

Terugbetalingsbeleid

Vir enige versoek om 'n terugbetaling, terugstuur of ruil van 'n bestelling wat u by Nexway geplaas het, moet u Nexway nie later as dertig (30) dae ná die plasing van die bestelling kontak nie, en u moet u bestelnommer en die rede vir u versoek verskaf deur die kontakbesonderhede hierbo te gebruik.

Nexway sal u versoek hersien en binne ongeveer twee (2) werksdae na ontvangs van u versoek per e-pos antwoord. Neem asseblief kennis dat Nexway, na eie goeddunke, u tot dertig (30) bykomende dae kan toeken om 'n terugbetaling vir u bestelling aan te vra.

Neem asseblief kennis dat, afhangende van die aard van u bestelling (sien die verskillende scenario's hieronder), u versoek vir 'n terugbetaling, terugstuur of ruil dalk nie suksesvol wees nie.

- **Waar u 'n terugbetaling versoek vir 'n intekeninggebaseerde produk of diens, met of sonder outomatiese hernuwing.**

Wanneer u intekén op 'n produk of diens, sal Nexway u altyd vooraf inlig oor die hernuwing van u intekening.

Tenzij anders vermeld in die Algemene Voorwaardes van Verkoop, het u dertig (30) kalenderdae vanaf die datum van u aanvanklike intekening of die datum van die outomatiese hernuwing van u intekening om u intekening of die outomatiese hernuwing daarvan te kanselleer. Enige kansellasieverzoek wat binne hierdie tydperk ontvang word, gee u reg op 'n volle terugbetaling van die betaalde bedrag.

- **Waar die aard van die produk 'n terugstuur onmoontlik maak**

Sekere produkte, soos sagteware-aktiveringsleutels, kan nie terugbesorg word nie. In sulke gevalle sal ons u altyd vra om uitdruklik op u herroepingsreg te verleen, in ooreenstemming met Artikel L-221-28, paragraaf 13, van die Verbruikerskode.

Die afstanddoening van u herroepingsreg word bevestig deur die verpligte "aanvink" van die bevestigingsblokkie, voor die sluiting van die verkoop, wat lui: "Ek het die algemene verkoopsvoorwaardes gelees en aanvaar. Deur 'n aflaaibare produk aan te koop of by ontvangs van 'n sagteware-aktiveringssleutel, wil ek onmiddellik toegang tot die inhoud hê en doen ek afstand van my herroepingsreg".

IN DIT GEVAL SAL NEXWAY NIE DIE PRODUCT TERUGBETAAL NIE.

- **In geval van 'n gebrekkige produk**

Waar Nexway geheel of gedeeltelik verantwoordelik is vir die aflewering van 'n gebrekkige produk, is u geregtig om binne 'n periode van tot vier-en-twintig (24) maande vanaf die datum van u aankoop 'n kansellatie of 'n ruil van die produk aan te vra. Vir verdere inligting oor waarborge, verwys asseblief na Artikel 12 van die Algemene Voorwaardes vir Verkoop.

- **As u 'n produk wat op 'n fisiese medium verkoop word, gekoop het**



Vir produkte wat op 'n fisiese medium soos 'n DVD of CD verkoop word, het u 'n periode van dertig (30) kalenderdae vanaf die datum van ontvangs van die produk om u herroepingsreg uit te oefen. Die produk moet in sy oorspronklike verpakking, ongewysig en ongewys, en volledig, op u eie koste, nie later as veertien (14) dae ná u versoek om 'n terugbetaling na die onderstaande adres teruggestuur word:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANKRYK

As u die produk per gewone pos terugstuur en dit deur die vervoerder verlore raak, sal die produk as nie-teruggegee beskou word.

Hierdie terugbetalingsbeleid vorm 'n integrale deel van Nexway se Algemene Voorwaardes van Verkoop en Privaatheidsbeleid.

Hierdie dokument is met vertaalsagteware uit Frans vertaal. In geval van foute, teenstrydighede of enige vrae oor die interpretasie, sal die Franse weergawe voorrang geniet.