

سياسة الاسترداد

في موعد Nexway يجب عليك الاتصال بـ Nexway لأي طلب استرداد أو إرجاع أو استبدال للطلب الذي قمت بتقديمه لدى مع ذكر رقم الطلب وسبب طلبك، وذلك عبر بيانات الاتصال Nexway، أقصاه ثلاثين (30) يومًا من تاريخ تقديم الطلب لدى المذكورة أعلاه.

بدراسة طلبك وسترد عليك عبر البريد الإلكتروني في غضون يومين (2) عمل تقريبًا من تاريخ استلام طلبك. Nexway ستقوم وفقًا لتقديرها الخاص، قد تمنحك مهلة إضافية تصل إلى ثلاثين (30) يومًا لطلب استرداد قيمة Nexway، يرجى ملاحظة أن طلبك.

يرجى ملاحظة أنه بناءً على طبيعة طلبك (انظر الحالات المختلفة أدناه)، قد لا يتم قبول طلبك لاسترداد المبلغ أو إرجاع المنتج أو استبداله.

• في حالة طلبك استرداد قيمة منتج/خدمة بموجب اشتراك مع أو بدون تجديد تلقائي

بإبلاغك مسبقًا وبشكل منهجي بتجديد اشتراكك. ما لم ينص على خلاف ذلك في Nexway عند اشتراكك في منتج أو خدمة، تقوم الشروط والأحكام العامة للبيع، يتاح لك ثلاثون (30) يومًا تقويميًا، اعتبارًا من تاريخ الاشتراك الأولي أو تاريخ التجديد التلقائي لاشتراكك، لإلغاء اشتراكك أو التجديد التلقائي لاشتراكك. ويمكنك أي طلب إلغاء يتم استلامه في غضون هذه المدة الحق في استرداد كامل المبلغ المدفوع.

• في حالة ما إذا كانت طبيعة المنتج لا تسمح بإرجاعه

بعض المنتجات، مثل مفاتيح تفعيل البرامج، لا تسمح بإرجاع المنتج. في هذه الحالة، نطلب منك بشكل منهجي التنازل صراحةً عن الفقرة 13 من قانون المستهلك. يتم إقرار التنازل عن حَقك في الانسحاب من خلال L-221-28 حَقك في الانسحاب، وفقًا للمادة «وضع علامة» إلزامية، قبل إتمام عملية البيع، في خانة التأكيد «لقد اطلعت على الشروط والأحكام العامة للبيع وأوافق عليها. بشرائي منتجًا قابلاً للتنزيل أو باستلام مفتاح تفعيل برنامج، أُرغب في الوصول الفوري إلى المحتوى وأتنازل عن ممارسة حقي في الانسحاب».

برد ثمن المنتج NEXWAY في هذه الحالة، لا تقوم.

• في حالة وجود عيب في المنتج

مسؤولة أو مسؤولة جزئيًا عن تسليم منتج معيب، يحق لك طلب إلغاء الشراء أو استبدال المنتج Nexway في حالة ما إذا كانت خلال فترة تصل إلى أربعة وعشرين (24) شهرًا من تاريخ الشراء.

لمزيد من المعلومات حول الضمانات، يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة للبيع.

• في حالة شراء منتج يباع على وسيط مادي

يتاح لك مهلة مدتها ثلاثون (30) يومًا تقويميًا بعد تاريخ، CD أو DVD بالنسبة للمنتجات المباعة على وسيط مادي مثل أقراص استلام المنتج لممارسة حَقك في الانسحاب.

يجب إعادة المنتج في عبوته الأصلية، دون أي تعديل أو تغيير وبكامل مكوناته، على نفقتك الخاصة، في موعد أقصاه أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ طلبك لاسترداد المبلغ، إلى العنوان التالي:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
فرن



إذا قمت بإرجاع المنتج عبر البريد العادي وفُقد بسبب شركة الشحن، فسيُعتبر المنتج غير مُرجع.

تُعد سياسة الاسترداد هذه جزءًا لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للبيع إلى جانب سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Nexway.

تمت ترجمة هذا المستند من اللغة الفرنسية باستخدام برنامج ترجمة. في حالة وجود أخطاء أو تناقضات أو أسئلة تتعلق بالتفسير، فإن النسخة الفرنسية هي المرجع المعتمد.