

Kebijakan Pengembalian Dana

Untuk setiap permohonan pengembalian dana, pengembalian barang, atau penukaran pesanan yang Anda lakukan di Nexway, Anda harus menghubungi Nexway selambat-lambatnya tiga puluh (30) hari setelah melakukan pemesanan di Nexway, dengan mencantumkan nomor pesanan Anda serta alasan permohonan Anda, melalui kontak yang tercantum di atas.

Nexway akan meninjau permohonan Anda dan akan membalas melalui email dalam waktu sekitar dua (2) hari kerja setelah menerima permohonan Anda. Harap diperhatikan bahwa Nexway, atas kebijakannya sendiri, dapat memberikan waktu tambahan hingga tiga puluh (30) hari bagi Anda untuk mengajukan pengembalian dana atas pesanan Anda.

Harap diperhatikan bahwa tergantung pada jenis pesanan Anda (lihat berbagai skenario di bawah ini), permohonan pengembalian dana, pengembalian barang, atau penukaran Anda mungkin tidak dapat diproses.

- **Jika Anda mengajukan pengembalian dana untuk produk/layanan berlangganan dengan atau tanpa perpanjangan otomatis.**

Ketika Anda berlangganan suatu produk atau layanan, Nexway secara sistematis akan memberi tahu Anda terlebih dahulu mengenai perpanjangan langganan Anda. Kecuali ditentukan lain dalam Syarat dan Ketentuan Penjualan, Anda memiliki waktu tiga puluh (30) hari kalender, terhitung sejak tanggal berlangganan awal atau tanggal perpanjangan otomatis langganan Anda, untuk membatalkan langganan atau perpanjangan otomatis langganan Anda. Setiap permintaan pembatalan yang diterima dalam jangka waktu tersebut berhak atas pengembalian dana penuh atas jumlah yang telah dibayarkan.

- **Jika sifat produk sedemikian rupa sehingga pengembalian tidak dimungkinkan**

Beberapa produk, seperti kunci aktivasi perangkat lunak, tidak memungkinkan pengembalian produk. Dalam hal ini, kami secara sistematis meminta Anda untuk secara tegas melepaskan hak penarikan Anda, sesuai dengan Pasal L-221-28 ayat 13 Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Pengunduran diri dari hak penarikan Anda ditandai dengan “mencentang” wajib, sebelum transaksi penjualan diselesaikan, pada kotak persetujuan “Saya telah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan penjualan. Dengan membeli produk yang dapat diunduh atau menerima kunci aktivasi perangkat lunak, saya ingin segera mengakses kontennya dan melepaskan hak penarikan saya”.

DALAM KASUS INI, NEXWAY TIDAK AKAN MENGEMBALIKAN UANG UNTUK PRODUK TERSEBUT.

- **Dalam hal produk cacat**

Apabila Nexway bertanggung jawab atau sebagian bertanggung jawab atas pengiriman produk yang cacat, Anda berhak meminta pembatalan atau penukaran produk selama jangka waktu hingga dua puluh empat (24) bulan sejak tanggal pembelian Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai jaminan, silakan lihat Pasal 12 dari Syarat dan Ketentuan Penjualan.

- **Jika Anda membeli produk yang dijual dalam bentuk fisik**



Untuk produk yang dijual dalam bentuk fisik seperti DVD atau CD, Anda memiliki waktu tiga puluh (30) hari kalender setelah tanggal penerimaan produk untuk menggunakan hak pembatalan Anda.

Produk harus dikembalikan dalam kemasan aslinya, tanpa modifikasi atau perubahan apa pun, dan dalam keadaan lengkap, dengan biaya pengiriman ditanggung oleh Anda, selambat-lambatnya empat belas (14) hari setelah permohonan pengembalian dana Anda diajukan, ke alamat di bawah ini:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
PRANCIS

Jika Anda mengembalikan produk melalui pos biasa dan produk tersebut hilang akibat kelalaian pihak pengiriman, produk tersebut akan dianggap tidak pernah dikembalikan.

Kebijakan pengembalian dana ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Penjualan bersama dengan Kebijakan Privasi Nexway.

Dokumen ini telah diterjemahkan dari bahasa Prancis menggunakan perangkat lunak penerjemah. Jika terdapat kesalahan, kontradiksi, atau pertanyaan terkait interpretasi, versi bahasa Prancis yang akan menjadi acuan.