

Политика за възстановяване на суми

За всяка заявка за възстановяване на суми, връщане или замяна на поръчката, която сте направили в Nexway, трябва да се свържете с Nexway най-късно до тридесет (30) дни след подаването на поръчката в Nexway, като посочите номера на поръчката си, както и причината за заявката, на посочените по-горе координати.

Nexway ще разгледа заявката Ви и ще Ви отговори по имейл в срок от около два (2) работни дни след получаването ѝ. Моля, имайте предвид, че Nexway, по свое усмотрение, може да Ви предостави до тридесет (30) дни допълнителен срок за подаване на заявка за възстановяване на сумата по поръчката Ви.

Моля, имайте предвид, че в зависимост от естеството на Вашата поръчка (вижте различните случаи по-долу), Вашето искане за възстановяване на сумата, връщане или замяна може да не бъде удовлетворено.

- **В случай че искате възстановяване на сумата за продукт/услуга по абонамент с или без автоматично подновяване.**

Когато сте се абонирали за продукт или услуга, Nexway Ви уведомява предварително и систематично за подновяването на абонамента Ви. Освен ако в Общите условия за продажба не е посочено друго, разполагате с тридесет (30) календарни дни, считано от датата на първоначалното абониране или от датата на автоматичното подновяване на абонамента Ви, за да отмените абонамента си или автоматичното му подновяване. Всяка молба за отмяна, получена в срок, Ви дава право на пълно възстановяване на заплатената сума.

- **В случай че естеството на продукта е такова, че връщането му е невъзможно**

Някои продукти, като например ключове за активиране на софтуер, не позволяват връщане на продукта. В този случай ние Ви молим систематично да се откажете изрично от правото си на отказ, в съответствие с член L-221-28, алинея 13 от Кодекса на потребителите. Отказът от правото Ви на отказ се потвърждава чрез задължително „отбелязване“, преди сключването на сделката, на полето за потвърждение „Запознах се и приемам общите условия за продажба. С покупката на продукт за изтегляне или при получаване на ключ за активиране на софтуер, желая да получа незабавен достъп до съдържанието и се отказвам от правото си на отказ“.

В ТОЗИ СЛУЧАЙ NEXWAY НЕ ВЪЗСТАНОВЯВА СТОЙНОСТТА НА ПРОДУКТА.

- **В случай на дефектен продукт**

В случай че Nexway носи отговорност или частична отговорност за доставката на дефектен продукт, имате право да поискате анулиране или замяна на продукта в срок до двадесет и четири (24) месеца от датата на покупката.

За повече информация относно гаранциите, моля, вижте член 12 от Общите условия за продажба.

- **В случай че сте закупили продукт, продаван на физически носител**



За продукти, продавани на физически носител, като DVD или CD, разполагате със срок от тридесет (30) календарни дни след датата на получаване на продукта, за да упражните правото си на отказ.

Продуктът трябва да бъде върнат в оригиналната си опаковка, без промени или повреди и в пълен комплект, за Ваша сметка, не по-късно от четиринадесет (14) дни след подаване на заявката Ви за възстановяване на сумата, на посочения по-долу адрес:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
ФРАНЦИЯ

Ако върнете продукта с обикновена поща и той се изгуби по вина на превозвача, продуктът ще се счита за неврънат.

Настоящата политика за възстановяване на суми е неразделна част от Общите условия за продажба, заедно с Политиката за поверителност на Nexway.

Настоящият документ е преведен от френски език с помощта на софтуер за превод. В случай на грешки, противоречия или въпроси, свързани с тълкуването, френската версия ще има предимство.