

退款政策

如需对您在Nexway下单的订单申请退款、退货或换货，您必须在向Nexway下单后三十(30)天内联系Nexway，并通过上述联系方式提供您的订单号及申请原因。

Nexway将审核您的申请，并在收到申请后约两个(2)个工作日内通过电子邮件回复您。请注意，Nexway可自行决定为您延长最多三十(30)天的期限，以便您申请订单退款。

请注意，根据您的订单性质(参见下文各种情况)，您的退款、退货或换货申请可能无法获批。

- 若您申请退还订阅类产品/服务(无论是否包含自动续订功能)。

当您订阅某项产品或服务时，Nexway 会系统性地提前通知您订阅的续订事宜。除非《一般销售条款》另有规定，您自初始订阅日期或订阅自动续订之日起三十(30)个日历日内，有权取消订阅或取消订阅的自动续订。凡在规定期限内收到的取消申请，您均有权获得已支付款项的全额退款。

- 若因产品性质无法退货

某些产品(如软件激活码)不支持退货。在此情况下，根据《消费者法典》L-221-28条第13款的规定，我们将系统性地要求您明确放弃您的撤销权。放弃撤销权需在交易完成前，强制勾选确认框“我已阅读并接受一般销售条款。购买下载产品或收到软件激活码后，我希望立即访问相关内容，并放弃行使撤销权”。

在此情况下，NEXWAY 将不予退款。

- 产品存在缺陷的情况

若 Nexway 对交付缺陷产品负有全部或部分责任，您有权在自购买之日起二十四(24)个月内要求取消订单或更换产品。

有关保修的更多信息，请参阅《一般销售条款》第12条。

4 - 若您购买的是实体介质产品

对于DVD或CD等实体介质产品，您可在收到产品之日起三十(30)个日历日内行使撤销权。产品须使用原包装退回，且不得有任何修改或损坏，并保持完整，退货费用由您承担，最迟应在您提出退款申请后的十四(14)天内寄送至以下地址：

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
法国

如果您通过普通邮寄方式退回产品，且因承运方原因导致产品丢失，则该产品将被视为未退回。

本退款政策与 Nexway 的《隐私政策》共同构成《一般销售条款》的组成部分。

本文件系通过翻译软件从法语翻译而来。如有错误、矛盾或解释上的疑问，以法语版本为准。