

退款政策

若您欲針對在 Nexway 下單的訂單申請退款、退貨或換貨，請務必於下單後三十(30)天內聯絡 Nexway，並透過上述聯絡方式提供您的訂單編號及申請理由。

Nexway 將審核您的申請，並於收到申請後約兩個(2)工作天內透過電子郵件回覆。請注意，Nexway 可全權酌情決定，為您延長最多三十(30)天的期限，以便您申請訂單退款。

請注意，根據您的訂單性質(請參閱下文各種情況說明)，您的退款、退貨或換貨申請可能無法獲得批准。

- 若您申請退還訂閱型產品／服務(不論是否設有自動續訂功能)。

當您訂閱某項產品或服務時，Nexway 會系統性地預先通知您訂閱的續訂事宜。除非《一般銷售條款》另有規定，您有權自首次訂閱日期或訂閱自動續約日期起三十(30)個日曆日內，取消您的訂閱或自動續約。凡於期限內收到的取消申請，您均有權獲得已支付款項的全額退款。

- 若產品性質導致無法退貨

某些產品(例如軟體啟用金鑰)不接受退貨。在此情況下，我們將依據《消費者法典》第 L-221-28 條第 13 款，要求您明確放棄撤回權。放棄撤回權的確認方式，是必須在交易完成前，勾選確認方塊：「我已閱讀並同意一般銷售條款。透過購買下載產品或接收軟體啟用金鑰，我希望立即存取內容，並放棄行使撤回權」。

在此情況下，NEXWAY 將不予退還產品款項。

- 產品瑕疵之情況

若 Nexway 須對交付瑕疵產品負全責或部分責任，您有權於購買日起二十四(24)個月內要求取消訂單或更換產品。

有關保固的更多資訊，請參閱《一般銷售條款》第 12 條。

- 若您購買的是實體媒介產品

對於以實體媒介(如 DVD 或 CD)銷售的產品，您可在收到產品之日起三十(30)個日曆日內行使撤銷權。產品須以原包裝退回，且不得有任何修改或損毀，並須包含所有配件，退貨費用由您自行負擔，最遲須於您提出退款申請後十四(14)天內寄送至以下地址：

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
法國

若您以普通郵件退回商品，且因承運商原因導致包裹遺失，該商品將被視為未退回。

本退款政策與 Nexway 的《隱私權政策》共同構成《一般銷售條款》不可分割的一部分。

本文件係透過翻譯軟體將法文翻譯而成。如有錯誤、矛盾或解釋上的疑問，以法文版本為準。