

Podmínky vrácení peněz

V případě jakékoli žádosti o vrácení peněz, vrácení zboží nebo výměnu objednávky, kterou jste provedli u společnosti Nexway, musíte kontaktovat společnost Nexway nejpozději do třiceti (30) dnů od provedení objednávky u společnosti Nexway a uvést své číslo objednávky i důvod vaší žádosti na výše uvedené kontaktní údaje.

Společnost Nexway vaši žádost posoudí a odpoví vám e-mailem do přibližně dvou (2) pracovních dnů od přijetí vaší žádosti. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Nexway vám může podle svého uvážení poskytnout až třicet (30) dnů dodatečné lhůty pro podání žádosti o vrácení peněz za vaši objednávku.

Vezměte prosím na vědomí, že v závislosti na povaze vaší objednávky (viz různé případy níže) nemusí být vaší žádosti o vrácení peněz, vrácení zboží nebo výměnu vyhověno.

- **V případě, že žádáte o vrácení peněz za produkt/službu v rámci předplatného s automatickým obnovením nebo bez něj.**

Pokud jste si předplatili produkt nebo službu, společnost Nexway vás předem systematicky informuje o obnovení vašeho předplatného. Není-li v Obecných prodejních podmínkách stanoveno jinak, máte k dispozici třicet (30) kalendářních dnů od data počátečního uzavření předplatného nebo od data automatického prodloužení vašeho předplatného na zrušení předplatného nebo automatického prodloužení předplatného. Každá žádost o zrušení doručená ve stanovené lhůtě vám dává nárok na vrácení celé zaplacené částky.

- **V případě, že povaha produktu neumožňuje jeho vrácení**

U některých produktů, jako jsou aktivací klíče k softwaru, není vrácení produktu možné. V takovém případě vás vždy žádáme, abyste se výslovně vzdali svého práva na odstoupení od smlouvy v souladu s článkem L-221-28 odstavec 13 spotřebitelského zákoníku. Zřeknutí se práva na odstoupení od smlouvy se projevuje povinným „zaškrtnutím“ políčka pro potvrzení před uzavřením prodeje: „Seznámil(a) jsem se s obecnými prodejními podmínkami a souhlasím s nimi. Zakoupením produktu ke stažení nebo obdržení aktivacího klíče k softwaru si přeji získat okamžitý přístup k obsahu a zříkám se práva na odstoupení od smlouvy“.

V TOMTO PŘÍPADĚ SPOLEČNOST NEXWAY NEVRACÍ CENU PRODUKTU.

- **V případě vadného produktu**

V případě, že společnost Nexway nese plnou nebo částečnou odpovědnost za dodání vadného produktu, máte právo požádat o zrušení objednávky nebo výměnu produktu během lhůty až dvaceti čtyř (24) měsíců od data nákupu.

Další informace o zárukách naleznete v článku 12 Všeobecných prodejních podmínek.

- **V případě, že jste zakoupili produkt prodáváný na fyzickém nosiči**

U produktů prodáváných na fyzickém nosiči, jako je DVD nebo CD, máte lhůtu třiceti (30) kalendářních dnů od data převzetí produktu na uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy.



Produkt je třeba vrátit v původním obalu, bez úprav či poškození a v kompletním stavu, na vaše náklady, nejpozději čtrnáct (14) dnů od podání žádosti o vrácení peněz na níže uvedenou adresu:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCIE

Pokud produkt vrátíte běžnou poštou a dojde k jeho ztrátě ze strany přepravce, bude se mít za to, že produkt nebyl vrácen.

Tyto zásady vrácení peněz tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek spolu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Nexway.

Tento dokument byl přeložen z francouzštiny pomocí překladatelského softwaru. V případě chyb, rozporů nebo otázek týkajících se výkladu je rozhodující francouzská verze.