

## Refusionspolitik

Ved anmodning om refusion, returnering eller ombytning af en ordre, du har afgivet hos Nexway, skal du kontakte Nexway senest tredive (30) dage efter, at du har afgivet ordren hos Nexway, og oplyse dit ordrenummer samt årsagen til din anmodning via de ovenfor angivne kontaktoplysninger.

Nexway vil behandle din anmodning og svare dig via e-mail inden for ca. to (2) arbejdsdage efter modtagelse af din anmodning. Bemærk venligst, at Nexway efter eget skøn kan give dig op til tredive (30) dages ekstra frist til at anmode om refusion af din ordre.

Bemærk venligst, at afhængigt af arten af din bestilling (se de forskellige scenarier nedenfor) kan din anmodning om refusion, returnering eller ombytning muligvis ikke imødekommes.

- **I tilfælde af, at du anmoder om refusion for et produkt/en tjeneste, der er omfattet af et abonnement med eller uden automatisk fornyelse.**

Når du har tegnet et abonnement på et produkt eller en tjeneste, informerer Nexway dig systematisk på forhånd om fornyelsen af dit abonnement. Medmindre andet er angivet i de generelle salgsbetingelser, har du tredive (30) kalenderdage fra datoen for den oprindelige tilmelding eller datoen for den automatiske fornyelse af dit abonnement til at opsiges dit abonnement eller den automatiske fornyelse af dit abonnement. Enhver opsigelsesansøgning, der modtages inden for denne frist, giver dig ret til fuld refusion af det betalte beløb.

- **I tilfælde hvor produktets art gør det umuligt at returnere det**

Visse produkter, såsom aktiveringsnøgler til software, kan ikke returneres. I sådanne tilfælde beder vi dig systematisk om udtrykkeligt at give afkald på din fortrydelsesret i overensstemmelse med artikel L-221-28, stk. 13, i forbrugerloven. Afkaldet på din fortrydelsesret bekræftes ved, at du inden købet indgår obligatorisk skal sætte kryds i afkrydsningsfeltet »Jeg har læst og accepterer de generelle salgsbetingelser. Ved køb af et produkt til download eller ved modtagelse af en softwareaktiveringsnøgle ønsker jeg straks at få adgang til indholdet og giver afkald på at udøve min fortrydelsesret«.

### **I DETTE TILFÆLDE REFUNDERER NEXWAY IKKE PRODUKTET.**

- **I tilfælde af et defekt produkt**

I tilfælde af at Nexway er ansvarlig eller delvist ansvarlig for leveringen af et defekt produkt, har du ret til at anmode om annullering eller ombytning af produktet i en periode på op til fireogtyve (24) måneder fra købsdatoen.

For yderligere oplysninger om garantier henvises til artikel 12 i de generelle salgsbetingelser.

- **Hvis du har købt et produkt, der sælges på et fysisk medium**

For produkter, der sælges på et fysisk medium, såsom en DVD eller en CD, har du en frist på tredive (30) kalenderdage efter modtagelsen af produktet til at udøve din fortrydelsesret.

Produktet skal returneres i den originale emballage, uden ændringer eller beskadigelser og komplet, på din regning, senest fjorten (14) dage efter din anmodning om refusion til nedenstående adresse:



**Nexway SASU**  
19 Avenue Feuchères  
CS 70002  
30020 Nîmes Cedex 1  
FRANKRIG

Hvis du returnerer produktet med almindelig post, og det går tabt hos transportøren, anses produktet for ikke at være returneret.

Denne refusionspolitik udgør en integreret del af Nexways generelle salgsbetingelser sammen med Nexways privatlivspolitik.

Dette dokument er oversat fra fransk ved hjælp af oversættelsessoftware. I tilfælde af fejl, modsigelser eller spørgsmål vedrørende fortolkningen er den franske version gældende.