

Restitutiebeleid

Voor elk verzoek tot restitutie, retourzending of omruiling van de bestelling die u bij Nexway hebt geplaatst, dient u uiterlijk dertig (30) dagen na het plaatsen van de bestelling bij Nexway contact op te nemen met Nexway, waarbij u uw bestelnummer en de reden voor uw verzoek vermeldt via de hierboven vermelde contactgegevens.

Nexway zal uw verzoek beoordelen en u binnen ongeveer twee (2) werkdagen na ontvangst van uw verzoek per e-mail antwoorden. Houd er rekening mee dat Nexway, naar eigen goeddunken, u tot dertig (30) dagen extra tijd kan toekennen om een terugbetaling van uw bestelling aan te vragen.

Houd er rekening mee dat, afhankelijk van de aard van uw bestelling (zie de verschillende scenario's hieronder), uw verzoek om terugbetaling, retourzending of omruiling mogelijk niet wordt ingewilligd.

- **In het geval dat u een terugbetaling aanvraagt voor een product/dienst op abonnementsbasis, met of zonder automatische verlenging.**

Wanneer u zich op een product of dienst hebt geabonneerd, informeert Nexway u systematisch vooraf over de verlenging van uw abonnement. Tenzij anders bepaald in de Algemene Verkoopvoorwaarden, beschikt u over dertig (30) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de eerste inschrijving of de datum van de automatische verlenging van uw abonnement, om uw abonnement of de automatische verlenging ervan op te zeggen. Elk verzoek tot opzegging dat binnen deze termijn wordt ontvangen, geeft u recht op een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag.

- **Indien de aard van het product zodanig is dat teruggave onmogelijk is**

Bij bepaalde producten, zoals activeringscodes voor software, is teruggave van het product niet mogelijk. In dat geval vragen wij u stelselmatig om uitdrukkelijk afstand te doen van uw herroepingsrecht, overeenkomstig artikel L-221-28, lid 13, van het consumentenwetboek. Het afstand doen van uw herroepingsrecht wordt bekrachtigd door het verplicht aanvinken, vóór het sluiten van de verkoop, van het bevestigingsvakje „Ik heb kennis genomen van en ga akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden. Door een downloadproduct te kopen of bij ontvangst van een activeringscode voor software, wens ik onmiddellijk toegang te krijgen tot de inhoud en zie ik af van het uitoefenen van mijn herroepingsrecht“.

IN DIT GEVAL VERGOEDT NEXWAY HET PRODUCT NIET.

- **In het geval van een defect product**

Indien Nexway geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk is voor de levering van een defect product, hebt u het recht om binnen een termijn van maximaal vierentwintig (24) maanden na de aankoopdatum om annulering of omruiling van het product te verzoeken.

Raadpleeg voor meer informatie over de garanties artikel 12 van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

- **Indien u een product op een fysieke drager hebt gekocht**



Voor producten die op een fysieke drager worden verkocht, zoals een dvd of een cd, beschikt u over een termijn van dertig (30) kalenderdagen na de ontvangstdatum van het product om uw herroepingsrecht uit te oefenen.

Het product moet in de originele verpakking, zonder wijzigingen of beschadigingen en compleet, op uw kosten uiterlijk veertien (14) dagen na uw verzoek om terugbetaling worden teruggestuurd naar het onderstaande adres:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANKRIJK

Als u het product per gewone post terugstuurt en het door de vervoerder zoekraakt, wordt het product geacht niet te zijn teruggestuurd.

Dit terugbetalingsbeleid maakt integraal deel uit van de Algemene Verkoopvoorwaarden en het Privacybeleid van Nexway.

Dit document is vanuit het Frans vertaald met behulp van vertaalsoftware. In geval van fouten, tegenstrijdigheden of vragen met betrekking tot de interpretatie, is de Franse versie doorslaggevend.