

Tagasimaksepoliitika

Kui soovite Nexwaylt tellitud kauba eest tagasimakset, kauba tagastamist või vahetamist, peate võtma Nexwayga ühendust hiljemalt kolmkümmend (30) päeva pärast tellimuse esitamist Nexwayle, esitades oma tellimusnumbri ja taotluse põhjuse eespool nimetatud kontaktandmetele.

Nexway vaatab teie taotluse läbi ja vastab teile e-kirja teel umbes kahe (2) tööpäeva jooksul pärast teie taotluse saamist. Palun pange tähele, et Nexway võib oma äranägemisel anda teile kuni kolmkümmend (30) päeva lisaaega tellimuse tagasimaksmise taotlemiseks.

Pange tähele, et sõltuvalt teie tellimuse iseloomust (vt allpool toodud erinevaid juhtumeid) võib teie tagasimakse-, tagastamis- või vahetusnõue jääda rahuldamata.

- **Juhul, kui taotlete tagasimakset toote või teenuse eest, mille puhul on sõlmitud tellimus koos automaatse pikendamisega või ilma selleta.**

Kui olete tellinud toote või teenuse, teavitab Nexway teid süstemaatiliselt eelnevalt teie tellimuse pikendamisest. Kui müügi üldtingimustes ei ole sätestatud teisiti, on teil kolmkümmend (30) kalendripäeva alates esialgse tellimuse kuupäevast või tellimuse automaatse uuendamise kuupäevast, et tühistada oma tellimus või selle automaatne uuendamine. Iga tähtaja jooksul saadud tühistamistaotlus annab teile õiguse makstud summa täielikule tagasimaksmisele.

- **Juhul, kui toote laadi tõttu ei ole tagastamine võimalik**

Teatavaid tooteid, nagu tarkvara aktiveerimisvõtmed, ei ole võimalik tagastada. Sellisel juhul palume teil alati selgesõnaliselt loobuda oma taganemisõigusest vastavalt tarbijakoodeksi artikli L-221-28 lõikele 13. Taganemisõigusest loobumine toimub enne ostu sõlmimist kohustusliku valikukasti märkimisega: „Olen tutvunud ja nõustun üldiste müügingimustega. Ostes allalaaditavat toodet või saades tarkvara aktiveerimisvõtme, soovin kohe juurdepääsu sisule ja loobun oma taganemisõiguse kasutamisest”.

SEL JUHUL NEXWAY TOOTE HINNA TAGASI EI MAKSA.

- **Defektse toote puhul**

Juhul, kui Nexway on vastutav või osaliselt vastutav defektse toote tarnimise eest, on teil õigus taotleda toote tühistamist või vahetamist kuni kahekümne nelja (24) kuu jooksul alates ostukuupäevast.

Lisateavet garantiide kohta leiate müügi üldtingimuste artiklist 12.

- **Kui olete ostanud füüsilisel andmekandjal müüdava toote**

Füüsilisel andmekandjal (nt DVD või CD) müüdavate toodete puhul on teil õigus kasutada taganemisõigust kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates toote kättesaamise kuupäevast.

Toode tuleb tagastada originaalpakendis, muutmata ja rikkumata kujul ning täielikuna, teie kulul, hiljemalt neliteist (14) päeva pärast tagasimakse taotluse esitamist allpool toodud aadressile:



Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
PRANTSUSMAA

Kui saadate toote tagasi tavapostiga ja see läheb transpordiettevõtte tõttu kaduma, loetakse toode tagastamata olevaks.

Käesolev tagasimaksmise kord on Nexway üldiste müügitingimuste ja privaatsuspoliitika lahutamatu osa.

Käesolev dokument on tõlgitud prantsuse keelest tõlketarkvara abil. Vead, vasturääkivused või tõlgendamisega seotud küsimuste korral on prantsuskeelne versioon määrav.