

Palautuskäytäntö

Jos haluat pyytää Nexwayltä tekemäsi tilauksen hyvitystä, palautusta tai vaihtoa, sinun on otettava yhteyttä Nexwayhin viimeistään kolmekymmentä (30) päivää tilauksen tekemisen jälkeen ja ilmoitettava tilausnumerosi sekä pyynnön syy yllä mainittuihin yhteystietoihin.

Nexway käsittelee pyyntösi ja vastaa sinulle sähköpostitse noin kahden (2) työpäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Huomaa, että Nexway voi oman harkintansa mukaan myöntää sinulle jopa kolmekymmentä (30) päivää lisäaikaa tilauksen hyvityksen pyytämiseen.

Huomaa, että tilauksesi luonteesta riippuen (katso eri tapaukset alla) palautus-, vaihto- tai hyvityspyyntösi ei välttämättä hyväksytä.

- **Jos pyydät hyvitystä tilauspohjaisesta tuotteesta tai palvelusta, johon liittyy automaattinen uusinta tai ei.**

Kun olet tilannut tuotteen tai palvelun, Nexway ilmoittaa sinulle aina etukäteen tilauksesi uusimisesta. Ellei myyntiehdossa toisin mainita, sinulla on kolmekymmentä (30) kalenteripäivää alkuperäisen tilauspäivän tai tilauksen automaattisen uusimispäivän lukien aikaa peruuttaa tilauksesi tai tilauksen automaattisen uusimisen. Kaikista määräajassa vastaanotetuista peruutuksista sinulla on oikeus maksetun summan täyteen hyvitykseen.

- **Jos tuotteen luonne on sellainen, että palautus ei ole mahdollista**

Tiettyjä tuotteita, kuten ohjelmistojen aktivointikoodeja, ei voi palauttaa. Tällaisessa tapauksessa pyydämme sinua aina nimenomaisesti luopumaan peruuttamisoikeudestasi kuluttajalain L-221-28 §:n 13 momentin mukaisesti. Peruuttamisoikeudesta luopuminen vahvistetaan valitsemalla pakollisesti ennen kaupan vahvistamista valintaruutu ”Olen lukenut ja hyväksyn yleiset myyntiehdot. Ostamalla ladattavan tuotteen tai vastaanottamalla ohjelmiston aktivointikoodin haluan saada välittömän pääsyn sisältöön ja luopun peruuttamisoikeudestani”.

TÄSSÄ TAPAUKSESSA NEXWAY EI PALAUTA TUOTTEEN HINTAA.

- **Viallisen tuotteen tapauksessa**

Jos Nexway on vastuussa tai osittain vastuussa viallisen tuotteen toimittamisesta, sinulla on oikeus pyytää tuotteen peruutusta tai vaihtoa enintään kaksikymmentäneljä (24) kuukauden kuluessa ostopäivästä.

Lisätietoja takuista löytyy myyntiehtojen 12. kohdasta.

- **Jos olet ostanut fyysisellä tallennusvälineellä myydyt tuotteen**

Fyysisellä tallennusvälineellä, kuten DVD:llä tai CD:llä, myytyjen tuotteiden osalta sinulla on kolmekymmentä (30) kalenteripäivää tuotteen vastaanottopäivästä lukien aikaa käyttää peruuttamisoikeuttasi.

Tuote on palautettava alkuperäisessä pakkauksessaan, muuttamattomana ja ehjänä, omalla kustannuksellasi, viimeistään neljätoista (14) päivää palautuspyynnön esittämisen jälkeen alla olevaan osoitteeseen:



Nexway SASU

19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
RANSKA

Jos palautat tuotteen tavallisena postilähetystenä ja se katoaa kuljetusyhtiön syystä, tuotetta ei katsota palautetuksi.

Tämä hyvityskäytäntö on olennainen osa Nexwayn yleisiä myyntiehtoja ja tietosuojakäytäntöä.

Tämä asiakirja on käännetty ranskasta käännösohjelmiston avulla. Mahdollisten virheiden, ristiriitojen tai tulkintaan liittyvien kysymysten osalta ranskankielinen versio on määräävä.