

Politique de remboursement

Pour toute demande de remboursement, de renvoi ou d'échange de la commande que vous avez passée chez Nexway, vous devez contacter Nexway au plus tard trente (30) jours après avoir passé la commande à Nexway, et en fournissant votre numéro de commande, ainsi que le motif de votre demande, aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Nexway examinera votre demande et vous répondra par courriel dans un délai d'environ deux (2) jours ouvrables suivant réception de votre demande. Veuillez noter que Nexway, à sa seule discrétion, peut vous accorder jusqu'à trente (30) jours de délai supplémentaire pour demander le remboursement de votre commande.

Veuillez noter qu'en fonction de la nature de votre commande (voir les différents cas de figure ci-dessous), votre demande de remboursement, de retour ou d'échange peut ne pas aboutir.

- [Pour le cas où vous demandez un remboursement pour un produit / service sous abonnement avec ou sans renouvellement automatique.](#)

Lorsque vous vous êtes abonné à un produit ou à un service, Nexway vous informe au préalable systématiquement du renouvellement de votre abonnement. Sauf stipulation contraire dans les Conditions Générales de Vente, vous disposez de trente (30) jours calendaires, à compter de la date de souscription initiale ou de la date de renouvellement automatique de votre abonnement, pour annuler votre abonnement ou le renouvellement automatique de votre abonnement. Toute demande d'annulation reçue dans les délais, vous donne droit à un remboursement total de la somme versée.

- [Pour le cas où la nature du produit est telle qu'un retour est impossible](#)

Certains produits tels que les clés d'activation de logiciels ne permettent pas le retour du produit. Dans ce cas de figure, nous vous demandons systématiquement de renoncer expressément à votre droit de rétractation, conformément à l'article L-221-28 alinéa 13 du code de la consommation. La renonciation à votre droit de rétractation est matérialisée par le "cochage" obligatoire, avant conclusion de la vente, de la case de validation « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente. En achetant un produit en téléchargement ou avec la réception d'une clé d'activation de logiciel, je souhaite accéder immédiatement au contenu et renonce à exercer mon droit de rétractation ».

DANS CE CAS DE FIGURE, NEXWAY NE REMBOURSE PAS LE PRODUIT.

- [Dans le cas d'un produit défectueux](#)

Pour le cas où Nexway est responsable ou en partie responsable de la livraison d'un produit défectueux, vous avez le droit de demander une annulation ou un échange du produit pendant une période pouvant aller jusqu'à vingt-quatre (24) mois suivant la date de votre achat.

Pour plus d'informations sur les garanties, veuillez consulter l'article 12 des Conditions Générales de Vente.

- [Pour le cas où vous avez acheté un produit vendu sur un support physique](#)

Pour les produits vendus sur support physique tels qu'un DVD ou un CD, vous disposez d'un délai de trente (30) jours calendaires après la date de réception du



produit pour exercer votre droit de rétractation. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, sans modification ni altération et complet, à vos frais, au plus tard quatorze (14) jours suivant votre demande de remboursement à l'adresse ci-dessous:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCE

Si vous retournez le produit par courrier simple et qu'il est perdu du fait du transporteur, le produit sera réputé ne pas avoir été retourné.

Cette politique de remboursement fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente avec la Politique de Confidentialité de Nexway.