

Rückerstattungsrichtlinie

Für alle Anträge auf Rückerstattung, Rücksendung oder Umtausch Ihrer bei Nexway aufgegebenen Bestellung müssen Sie sich spätestens dreißig (30) Tage nach der Bestellung bei Nexway an Nexway wenden und dabei Ihre Bestellnummer sowie den Grund für Ihren Antrag unter den oben angegebenen Kontaktdaten angeben.

Nexway wird Ihre Anfrage prüfen und Ihnen innerhalb von etwa zwei (2) Werktagen nach Eingang Ihrer Anfrage per E-Mail antworten. Bitte beachten Sie, dass Nexway Ihnen nach eigenem Ermessen eine zusätzliche Frist von bis zu dreißig (30) Tagen einräumen kann, um eine Rückerstattung Ihrer Bestellung zu beantragen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Antrag auf Rückerstattung, Rückgabe oder Umtausch je nach Art Ihrer Bestellung (siehe die verschiedenen Fälle unten) möglicherweise nicht bewilligt wird.

- **Für den Fall, dass Sie eine Rückerstattung für ein Produkt/eine Dienstleistung im Abonnement mit oder ohne automatische Verlängerung beantragen.**

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung abonniert haben, informiert Nexway Sie systematisch im Voraus über die Verlängerung Ihres Abonnements. Sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes festgelegt ist, haben Sie dreißig (30) Kalendertage ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsabschlusses oder ab dem Datum der automatischen Verlängerung Ihres Abonnements Zeit, Ihr Abonnement oder die automatische Verlängerung Ihres Abonnements zu kündigen. Bei jeder fristgerecht eingegangenen Kündigungsanfrage haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags.

- **Für den Fall, dass die Art des Produkts eine Rückgabe unmöglich macht**

Bestimmte Produkte, wie beispielsweise Software-Aktivierungsschlüssel, können nicht zurückgegeben werden. In diesem Fall bitten wir Sie systematisch, gemäß Artikel L-221-28 Absatz 13 des Verbrauchergesetzbuchs ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht zu verzichten. Der Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht erfolgt durch das obligatorische „Ankreuzen“ des Bestätigungsfeldes „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie. Mit dem Kauf eines Download-Produkts oder dem Erhalt eines Software-Aktivierungsschlüssels möchte ich sofort auf den Inhalt zugreifen und verzichte auf die Ausübung meines Widerrufsrechts“ vor Abschluss des Kaufvertrags.

IN DIESEM FALL ERSTATTET NEXWAY DEN KAUFPREIS NICHT.

- **Im Falle eines fehlerhaften Produkts**

Für den Fall, dass Nexway für die Lieferung eines fehlerhaften Produkts verantwortlich oder mitverantwortlich ist, haben Sie das Recht, innerhalb einer Frist von bis zu vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Kaufdatum eine Stornierung oder einen Umtausch des Produkts zu verlangen.

Weitere Informationen zu den Garantien finden Sie in Artikel 12 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

- **Falls Sie ein Produkt auf einem physischen Datenträger erworben haben**



Bei Produkten, die auf einem physischen Datenträger wie einer DVD oder einer CD verkauft werden, haben Sie eine Frist von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum des Erhalts des Produkts, um Ihr Widerrufsrecht auszuüben.

Das Produkt muss in der Originalverpackung, unverändert und vollständig, auf Ihre Kosten spätestens vierzehn (14) Tage nach Ihrem Antrag auf Rückerstattung an die unten angegebene Adresse zurückgesandt werden:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANKREICH

Wenn Sie das Produkt per Briefsendung zurücksenden und es durch den Transportdienstleister verloren geht, gilt das Produkt als nicht zurückgesandt.

Diese Rückerstattungsrichtlinie ist zusammen mit der Datenschutzerklärung von Nexway integraler Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieses Dokument wurde mithilfe einer Übersetzungssoftware aus dem Französischen übersetzt. Im Falle von Fehlern, Widersprüchen oder Fragen zur Auslegung ist die französische Fassung maßgebend.