

Πολιτική επιστροφής χρημάτων

Για οποιοδήποτε αίτημα επιστροφής χρημάτων, επιστροφής ή ανταλλαγής της παραγγελίας που έχετε υποβάλει στη Nexway, πρέπει να επικοινωνήσετε με τη Nexway το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της παραγγελίας στη Nexway, αναφέροντας τον αριθμό παραγγελίας σας καθώς και τον λόγο του αιτήματός σας, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω.

Η Nexway θα εξετάσει το αίτημά σας και θα σας απαντήσει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός περίπου δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματός σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η Nexway, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να σας παραχωρήσει έως και τριάντα (30) ημέρες επιπλέον προθεσμία για να ζητήσετε την επιστροφή χρημάτων της παραγγελίας σας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι, ανάλογα με τη φύση της παραγγελίας σας (βλ. τις διάφορες περιπτώσεις παρακάτω), το αίτημά σας για επιστροφή χρημάτων, επιστροφή ή ανταλλαγή ενδέχεται να μην γίνει δεκτό.

- **Στην περίπτωση που ζητάτε επιστροφή χρημάτων για ένα προϊόν/υπηρεσία με συνδρομή, με ή χωρίς αυτόματη ανανέωση.**

Όταν έχετε εγγραφεί σε ένα προϊόν ή μια υπηρεσία, η Nexway σας ενημερώνει συστηματικά εκ των προτέρων για την ανανέωση της συνδρομής σας. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους Γενικούς Όρους Πώλησης, έχετε στη διάθεσή σας τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες, από την ημερομηνία της αρχικής εγγραφής ή από την ημερομηνία της αυτόματης ανανέωσης της συνδρομής σας, για να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ή την αυτόματη ανανέωσή της. Κάθε αίτημα ακύρωσης που παραλαμβάνεται εντός της προθεσμίας σας δίνει το δικαίωμα σε πλήρη επιστροφή του καταβληθέντος ποσού.

- **Σε περίπτωση που η φύση του προϊόντος καθιστά αδύνατη την επιστροφή**

Ορισμένα προϊόντα, όπως οι κωδικοί ενεργοποίησης λογισμικού, δεν επιτρέπουν την επιστροφή του προϊόντος. Σε αυτή την περίπτωση, σας ζητούμε συστηματικά να παραιτηθείτε ρητά από το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο L-221-28 παράγραφος 13 του Κώδικα Κατανάλωσης. Η παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης επιβεβαιώνεται με την υποχρεωτική «επιλογή», πριν από την ολοκλήρωση της πώλησης, του πλαισίου επιβεβαίωσης «Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι τους γενικούς όρους πώλησης. Με την αγορά ενός προϊόντος μέσω λήψης ή με τη λήψη ενός κωδικού ενεργοποίησης λογισμικού, επιθυμώ να αποκτήσω άμεση πρόσβαση στο περιεχόμενο και παραιτούμαι από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης».

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η NEXWAY ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

- **Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος**

Σε περίπτωση που η Nexway είναι υπεύθυνη ή εν μέρει υπεύθυνη για την παράδοση ελαττωματικού προϊόντος, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ακύρωση ή ανταλλαγή του προϊόντος εντός περιόδου που μπορεί να φτάσει έως και είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία της αγοράς σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εγγυήσεις, ανατρέξτε στο άρθρο 12 των Γενικών Όρων Πώλησης.

- Σε περίπτωση που έχετε αγοράσει προϊόν που πωλείται σε φυσικό μέσο

Για τα προϊόντα που πωλούνται σε φυσικό μέσο, όπως DVD ή CD, διαθέτετε προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην αρχική του συσκευασία, χωρίς τροποποιήσεις ή αλλοιώσεις και πλήρες, με δικά σας έξοδα, το αργότερο δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά την αίτησή σας για επιστροφή χρημάτων, στην παρακάτω διεύθυνση:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
ΓΑΛΛΙΑ

Εάν επιστρέψετε το προϊόν με απλό ταχυδρομείο και αυτό χαθεί εξαιτίας του μεταφορέα, το προϊόν θα θεωρηθεί ότι δεν έχει επιστραφεί.

Η παρούσα πολιτική επιστροφής χρημάτων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Γενικών Όρων Πώλησης, μαζί με την Πολιτική Απορρήτου της Nexway.

Το παρόν έγγραφο μεταφράστηκε από τα γαλλικά με τη χρήση λογισμικού μετάφρασης. Σε περίπτωση λαθών, αντιφάσεων ή ερωτήσεων σχετικά με την ερμηνεία, η γαλλική έκδοση θα είναι η έγκυρη.