מדיניות החזרים

עליך ליצור קשר עם Nexway, לכל בקשה להחזר כספי, החזרה או החלפה של ההזמנה שביצעת ב Nexway ולציין את מספר ההזמנה שלך, Nexway, לא יאוחר משלושים (30) ימים לאחר ביצוע ההזמנה ב Nexway וכן את הסיבה לבקשתך, באמצעות פרטי הקשר המפורטים לעיל.

Nexway תבחן את בקשתך ותשיב לך בדוא"ל תוך כ-2 (שני) ימי עסקים מרגע קבלת בקשתך. לידיעתך Nexway רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניק לך עד שלושים (30) ימים נוספים להגשת בקשה להחזר כספי עבור ההזמנה.

יש לשים לב כי בהתאם לאופי ההזמנה (ראו את המקרים השונים להלן), בקשתכם להחזר כספי, החזרה או החלפה עשויה שלא להתקבל.

- **במקרה שבו אתה מבקש החזר כספי עבור מוצר/שירות במסגרת מנוי, עם או בלי חידוש אוטומטי.**

מודיעה לך מראש באופן שיטתי על חידוש המנוי שלך. אלא Nexway, כאשר נרשמת למנוי למוצר או לשירות אם כן נקבע אחרת בתנאי המכירה הכלליים, עומדים לרשותכם שלושים (30) ימים קלנדריים, החל ממועד ההרשמה הראשוני או ממועד חידוש המנוי האוטומטי, לביטול המנוי או חידושו האוטומטי. כל בקשת ביטול שתתקבל בתוך פרק הזמן הנ"ל מזכה אתכם בהחזר כספי מלא של הסכום ששולם.

- **במקרה שבו אופי המוצר אינו מאפשר החזרה**

מוצרים מסוימים, כגון מפתחות הפעלה לתוכנות, אינם מאפשרים החזרת המוצר. במקרה זה, אנו מבקשים מכם באופן קבוע לוותר במפורש על זכותכם לביטול, בהתאם לסעיף L-221-28, לחוק הצרכנות. פסקה 13, לחוק הביטול מתבצע באמצעות סימון חובה, לפני השלמת המכירה, של תיבת האישור «קראתי הוויתור על זכות הביטול ואני מסכים לתנאי המכירה הכלליים. ברכישת מוצר להורדה או עם קבלת מפתח הפעלה לתוכנה, אני מבקש לקבל גישה מיידית לתוכן ומוותר על מימוש זכות הביטול שלי».

במקרה זה, NEXWAY לא תזכה את הלקוח בגין המוצר.

- **במקרה של מוצר פגום**

במקרה שבו Nexway אחראית או אחראית באופן חלקי לאספקת מוצר פגום, יש לך הזכות לבקש ביטול או החלפה של המוצר במהלך תקופה של עד עשרים וארבעה (24) חודשים מיום הרכישה.

למידע נוסף על האחריות, אנא עיין בסעיף 12 בתנאי המכירה הכלליים.

- **במקרה שרכשת מוצר הנמכר במדיה פיזית**

עומדים לרשותך שלושים (30) ימים קלנדריים מיום CD, או DVD לגבי מוצרים הנמכרים במדיה פיזית כגון קבלת המוצר כדי לממש את זכות הביטול.

יש להחזיר את המוצר באריזתו המקורית, ללא שינויים או פגמים ובמצב שלם, על חשבונכם, לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימים ממועד בקשת ההחזר, לכתובת המפורטת להלן:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
צרפת

אם תחזירו את המוצר בדואר רגיל והוא יאבד באשמת חברת השילוח, ייחשב המוצר כמי שלא הוחזר.

עודכן ב-20 ביולי 2026

מדיניות החזר זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכירה הכלליים וממדיניות הפרטיות של Nexway.

מסמך זה תורגם מצרפתית באמצעות תוכנת תרגום. במקרה של טעויות, סתירות או שאלות הנוגעות לפרשנות, הגרסה הצרפתית היא הקובעת.

עודכן ב-20 ביולי 2026