

रिफंड नीति

Nexway के साथ दिए गए आपके किसी भी ऑर्डर के रिफंड, वापसी या एक्सचेंज के अनुरोध के लिए, आपको ऑर्डर देने के तीस (30) दिनों के भीतर, ऊपर दिए गए संपर्क विवरण का उपयोग करके, अपना ऑर्डर नंबर और अपने अनुरोध का कारण प्रदान करते हुए Nexway से संपर्क करना होगा।

Nexway आपके अनुरोध की समीक्षा करेगा और आपका अनुरोध प्राप्त होने के लगभग दो (2) कार्य दिवसों के भीतर ईमेल द्वारा जवाब देगा। कृपया ध्यान दें कि Nexway, अपने विवेकाधिकार पर, आपको अपने ऑर्डर के लिए रिफंड का अनुरोध करने के लिए तीस (30) अतिरिक्त दिनों तक का समय दे सकता है।

कृपया ध्यान दें कि, आपके ऑर्डर की प्रकृति के आधार पर (नीचे दिए गए विभिन्न परिदृश्यों को देखें), आपके रिफंड, वापसी या एक्सचेंज का अनुरोध सफल नहीं हो सकता है।

- **जहाँ आप स्वचालित नवीनीकरण के साथ या उसके बिना, सदस्यता-आधारित उत्पाद या सेवा के लिए धनवापसी का अनुरोध कर रहे हैं।**
जब आप किसी उत्पाद या सेवा की सदस्यता लेते हैं, तो Nexway हमेशा आपको आपकी सदस्यता के नवीनीकरण से पहले सूचित करेगा।
जब तक बिक्री की सामान्य नियम और शर्तों में अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया गया है, आपके पास अपनी प्रारंभिक सदस्यता की तारीख या आपकी सदस्यता के स्वचालित नवीनीकरण की तारीख से तीस (30) कैलेंडर दिनों का समय है, अपनी सदस्यता या उसके स्वचालित नवीनीकरण को रद्द करने के लिए। इस समय-सीमा के भीतर प्राप्त कोई भी रद्दीकरण अनुरोध आपको भुगतान की गई राशि की पूरी वापसी का अधिकार देता है।
- **जहाँ उत्पाद की प्रकृति वापसी को असंभव बनाती है**
कुछ उत्पाद, जैसे सॉफ्टवेयर सक्रियण कुंजी, वापस नहीं किए जा सकते हैं। ऐसे मामलों में, हम हमेशा आपसे उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L-221-28, पैराग्राफ 13 के अनुसार, अपने वापसी के अधिकार को स्पष्ट रूप से त्यागने के लिए कहेंगे।
बिक्री के समापन से पहले, पुष्टिकरण बॉक्स को अनिवार्य रूप से "टिक" करके आपके वापसी के अधिकार को त्यागने की पुष्टि की जाती है, जिसमें यह लिखा होता है: "मैंने बिक्री की सामान्य शर्तों और नियमों को पढ़ लिया है और स्वीकार करता हूँ। एक डाउनलोड करने योग्य उत्पाद खरीदकर या सॉफ्टवेयर सक्रियण कुंजी प्राप्त करने पर, मैं तुरंत सामग्री तक पहुँचना चाहता हूँ और अपने वापसी के अधिकार को त्यागता हूँ"।
इस स्थिति में, नेक्सवे उत्पाद की धनराशि वापस नहीं करेगा।
- **दोषपूर्ण उत्पाद की स्थिति में**
जहाँ नेक्सवे दोषपूर्ण उत्पाद की डिलीवरी के लिए जिम्मेदार, या आंशिक रूप से जिम्मेदार हो, आप अपनी खरीद की तारीख से चौबीस (24) महीने की अवधि के भीतर उत्पाद को रद्द करने या बदलने का अनुरोध करने के हकदार हैं। वारंटी के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया बिक्री की सामान्य नियम और शर्तों के अनुच्छेद 12 को देखें।
- **यदि आपने किसी भौतिक माध्यम पर बेचा गया उत्पाद खरीदा है**
DVD या CD जैसे भौतिक माध्यम पर बेचे गए उत्पादों के लिए, आपके पास उत्पाद की प्राप्ति की तारीख से तीस (30) कैलेंडर दिनों की अवधि है, जिसमें आप अपना वापसी का अधिकार प्रयोग कर सकते हैं।
उत्पाद को उसकी मूल पैकेजिंग में, बिना बदले और पूर्ण रूप में, आपके अपने खर्च पर, आपके रिफंड के अनुरोध के पंद्रह (15) दिनों के भीतर, नीचे दिए गए पते पर वापस किया जाना चाहिए:



Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCE

यदि आप उत्पाद को मानक डाक द्वारा वापस करते हैं और वह वाहक द्वारा खो दिया जाता है, तो उत्पाद को वापस नहीं किया गया माना जाएगा।

यह रिफंड नीति Nexway की बिक्री की सामान्य शर्तों और नियमों और गोपनीयता नीति का एक अभिन्न अंग है। इस दस्तावेज़ का अनुवाद अनुवाद सॉफ्टवेयर का उपयोग करके फ्रेंच से किया गया है। किसी भी त्रुटि, विरोधाभास या व्याख्या के संबंध में किसी भी प्रश्न की स्थिति में, फ्रेंच संस्करण ही मान्य रहेगा।