

Visszatérítési szabályzat

A Nexway-nél leadott megrendelés visszatérítésére, visszaküldésére vagy cseréjére irányuló bármely kérelem esetén legkésőbb harminc (30) nappal a Nexway-nél leadott megrendelés után kapcsolatba kell lépnie a Nexway-jel, és a fenti elérhetőségeken meg kell adnia a megrendelési számát, valamint a kérelem indokát.

A Nexway megvizsgálja kérését, és a kérelem beérkezésétől számított körülbelül két (2) munkanapon belül e-mailben válaszol Önnek. Felhívjuk figyelmét, hogy a Nexway saját belátása szerint legfeljebb harminc (30) napos további határidőt biztosíthat a megrendelés visszatérítésének igénylésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelés jellegétől függően (lásd az alábbi különböző eseteket) előfordulhat, hogy visszatérítési, visszaküldési vagy cserére vonatkozó kérelme nem kerül jóváhagyásra.

- **Abban az esetben, ha visszatérítést kér egy előfizetéses termékre/szolgáltatásra, akár automatikus megújítással, akár anélkül.**

Amikor előfizet egy termékre vagy szolgáltatásra, a Nexway minden esetben előzetesen értesíti Önt az előfizetés megújításáról. Amennyiben az Általános Értékesítési Feltételek másként nem rendelkeznek, harminc (30) naptári nap áll rendelkezésére az eredeti előfizetés megkötésének vagy az előfizetés automatikus megújításának napjától számítva, hogy lemondja előfizetését vagy annak automatikus megújítását. Minden határidőn belül beérkezett lemondási kérelem esetén jogosult a befizetett összeg teljes visszatérítésére.

- **Abban az esetben, ha a termék jellege miatt a visszaküldés lehetetlen**

Bizonyos termékek, például a szoftveraktiváló kulcsok esetében a termék visszaküldése nem lehetséges. Ilyen esetben a fogyasztói törvénykönyv L-221-28. cikkének 13. bekezdésével összhangban minden esetben kérjük, hogy kifejezetten mondjon le az elállási jogáról. Az elállási jogról való lemondás az adásvétel megkötése előtt a „Megismerkedtem és elfogadom az általános értékesítési feltételeket. Letölthető termék vásárlásával vagy szoftveraktiváló kulcs átvételével azonnal hozzáférni kívánok a tartalomhoz, és lemondok az elállási jogom gyakorlásáról” megerősítő négyzet kötelező bejelölésével valósul meg.

EBBEN AZ ESETBEN A NEXWAY NEM TÉRÍTI VISSZA A TERMÉK ÁRÁT.

- **Hibás termék esetén**

Abban az esetben, ha a Nexway felelős vagy részben felelős egy hibás termék kiszállításáért, Önnek joga van a termék visszavonását vagy cseréjét kérni a vásárlás dátumát követő legfeljebb huszonnégy (24) hónapos időszakon belül.

A jótállással kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el az Általános Értékesítési Feltételek 12. cikkét.

- **Ha fizikai adathordozón értékesített terméket vásárolt**

A fizikai adathordozón, például DVD-n vagy CD-n értékesített termékek esetében a termék átvételétől számított harminc (30) naptári napon belül gyakorolhatja elállási jogát.



A terméket eredeti csomagolásában, módosítások és sérülések nélkül, teljes egészében, saját költségén kell visszaküldenie legkésőbb tizennégy (14) nappal a visszatérítés iránti kérelem benyújtását követően az alábbi címre:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCIAORSZÁG

Ha a terméket egyszerű postai küldeményként küldi vissza, és az a szállító hibájából elveszik, a termék visszaküldésének nem minősül.

Ez a visszatérítési szabályzat a Nexway Általános Értékesítési Feltételeinek és Adatvédelmi Szabályzatának szerves részét képezi.

Ezt a dokumentumot fordítóprogram segítségével fordították le franciáról. Hiba, ellentmondás vagy értelmezési kérdés esetén a francia nyelvű változat az irányadó.