

Politica di rimborso

Per qualsiasi richiesta di rimborso, restituzione o sostituzione dell'ordine effettuato presso Nexway, è necessario contattare Nexway entro e non oltre trenta (30) giorni dall'effettuazione dell'ordine, fornendo il numero d'ordine e il motivo della richiesta ai recapiti sopra indicati.

Nexway esaminerà la richiesta e risponderà via e-mail entro circa due (2) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa. Si prega di notare che Nexway, a sua esclusiva discrezione, può concedere fino a trenta (30) giorni di proroga per richiedere il rimborso dell'ordine.

Si prega di notare che, a seconda della natura del proprio ordine (vedere i diversi casi di seguito), la richiesta di rimborso, restituzione o sostituzione potrebbe non essere accolta.

- **Nel caso in cui richiediate un rimborso per un prodotto/servizio in abbonamento con o senza rinnovo automatico.**

Quando vi abbonate a un prodotto o a un servizio, Nexway vi informa sistematicamente in anticipo del rinnovo del vostro abbonamento. Salvo diversa indicazione nelle Condizioni Generali di Vendita, hai a disposizione trenta (30) giorni di calendario, a partire dalla data di sottoscrizione iniziale o dalla data di rinnovo automatico del tuo abbonamento, per annullare l'abbonamento o il rinnovo automatico dello stesso. Qualsiasi richiesta di annullamento ricevuta entro i termini previsti ti dà diritto al rimborso totale dell'importo versato.

- **Nel caso in cui la natura del prodotto renda impossibile la restituzione**

Alcuni prodotti, come le chiavi di attivazione dei software, non consentono la restituzione. In tal caso, vi chiediamo sistematicamente di rinunciare espressamente al vostro diritto di recesso, ai sensi dell'articolo L-221-28, comma 13, del Codice del Consumo. La rinuncia al diritto di recesso si concretizza nella selezione obbligatoria, prima della conclusione della vendita, della casella di conferma «Ho preso visione e accetto le condizioni generali di vendita. Acquistando un prodotto scaricabile o ricevendo una chiave di attivazione del software, desidero accedere immediatamente al contenuto e rinuncio a esercitare il mio diritto di recesso».

IN QUESTO CASO, NEXWAY NON RIMBORSA IL PRODOTTO.

- **In caso di prodotto difettoso**

Nel caso in cui Nexway sia responsabile o parzialmente responsabile della consegna di un prodotto difettoso, avete il diritto di richiedere l'annullamento o la sostituzione del prodotto entro un periodo massimo di ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto.

Per ulteriori informazioni sulle garanzie, si prega di consultare l'articolo 12 delle Condizioni Generali di Vendita.

- **Nel caso in cui abbiate acquistato un prodotto venduto su supporto fisico**

Per i prodotti venduti su supporto fisico, quali DVD o CD, disponete di un termine di trenta (30) giorni di calendario dalla data di ricezione del prodotto per esercitare il vostro diritto di recesso.



Il prodotto dovrà essere restituito nella sua confezione originale, senza modifiche né alterazioni e completo, a vostre spese, entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla richiesta di rimborso all'indirizzo riportato di seguito:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCIA

Se restituite il prodotto tramite posta ordinaria e questo viene smarrito dal corriere, il prodotto sarà considerato come non restituito.

La presente politica di rimborso costituisce parte integrante delle Condizioni Generali di Vendita insieme all'Informativa sulla privacy di Nexway.

Il presente documento è stato tradotto dal francese utilizzando un software di traduzione. In caso di errori, contraddizioni o domande relative all'interpretazione, farà fede la versione francese.