

返金ポリシー

Nexwayでご注文いただいた商品について、返金、返品、または交換をご希望の場合は、ご注文日から30日以内に、上記の連絡先宛てに、注文番号およびご依頼の理由を明記の上、Nexwayまでご連絡ください。

Nexwayはお客様のご依頼内容を審査し、ご依頼を受領してから約2営業日以内にメールにてご回答いたします。なお、Nexwayは独自の裁量により、ご注文の返金申請期限を最大30日間延長する場合がありますことをご了承ください。

なお、ご注文の内容(以下の各ケースをご参照ください)によっては、返金、返品、または交換のご請求が認められない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 自動更新の有無にかかわらず、定期購読制の製品／サービスについて返金を請求する場合。

製品またはサービスの定期購読を申し込まれた場合、Nexwayは定期購読の更新について、事前に必ず通知いたします。販売一般条件に別段の定めがない限り、お客様は、初回契約日またはサブスクリプションの自動更新日から起算して30暦日以内に、サブスクリプションまたはその自動更新をキャンセルすることができます。期限内に受け付けたキャンセルのお申し込みについては、お支払いいただいた金額の全額を返金いたします。

- 商品の性質上、返品が不可能な場合

ソフトウェアのアクティベーションキーなど、一部の商品については返品ができません。このような場合、消費法(Code de la consommation)第L-221-28条第13項に基づき、お客様には必ず撤回権を明示的に放棄していただくようお願いいたします。撤回権の放棄は、販売契約の締結前に、「利用規約を確認し、同意します。ダウンロード商品を購入する場合、またはソフトウェアのアクティベーションキーを受け取る場合、コンテンツに直ちにアクセスすることを希望し、撤回権の行使を放棄します」という確認欄に必須で「チェック」を入れることで行われます。

この場合、NEXWAYは商品の代金を返金いたしません。

- 製品に欠陥がある場合

Nexwayが欠陥のある製品の配送について責任を負う、または一部責任を負う場合、お客様は購入日から最大二十四(24)ヶ月の間、製品のキャンセルまたは交換を請求する権利を有します。

保証に関する詳細については、販売一般条件の第12条をご参照ください。

- 物理的な媒体で販売されている商品をご購入された場合

DVDやCDなどの物理的な媒体で販売されている商品については、商品受領日から30暦日以内に契約解除権を行使することができます。商品は、変更や改変がなく、付属品がすべて揃った状態で、元の梱包に入れて、返金請求から14日以内に、お客様の負担で以下の住所へ返送してください：

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
フランス



普通郵便で商品を返送し、運送業者の都合により商品が紛失した場合、その商品は返送されなかったものとみなされます。

本返金ポリシーは、Nexwayのプライバシーポリシーとともに、販売一般条件の不可分の一部を構成します。

本文書は翻訳ソフトを用いてフランス語から翻訳されたものです。誤り、矛盾、または解釈に関する疑問がある場合は、フランス語版が優先されます。