

Қайтару саясаты

Nexway-ге жасаған тапсырысыңызды қайтару, қайтарып беру немесе айырбастау жөніндегі кез келген өтініш бойынша тапсырыс жасағаннан кейін отыз (30) күн ішінде жоғарыда көрсетілген байланыс мәліметтерін пайдалана отырып, тапсырыс нөміріңізді және өтінішіңіздің себебін көрсете отырып, Nexway-ге хабарласуыңыз қажет.

Nexway өтінішіңізді қарап, оны алғаннан кейін шамамен екі (2) жұмыс күні ішінде электрондық пошта арқылы жауап береді. Сондай-ақ, Nexway өз еркімен сізге тапсырысыңыз бойынша ақшаны қайтаруды сұрау үшін қосымша отыз (30) күнге дейін мерзім бере алады.

Тапсырыстың сипатына байланысты (төмендегі әртүрлі жағдайларды қараңыз) ақшаны қайтару, қайтару немесе айырбастау туралы өтінішіңіз қанағаттандырылмауы мүмкін екенін ескеріңіз.

- **Автоматты жаңартумен немесе автоматты жаңартусыз жазылым негізіндегі өнім немесе қызмет үшін ақшаны қайтаруды сұраған жағдайда.**

Өнімге немесе қызметке жазылған кезде Nexway сізді жазылымыңыздың жаңартылатыны туралы әрқашан алдын ала хабардар етеді.

Сатудың жалпы шарттарында өзгеше көзделмесе, жазылымды немесе оның автоматты жаңартуын жою үшін алғашқы жазылым күнінен немесе автоматты жаңарту күнінен бастап отыз (30) күнтізбелік күн мерзімі бар. Осы мерзім ішінде түскен кез келген жою өтініші төленген соманың толық қайтарылуына құқық береді.

- **Өнімнің табиғаты оны қайтаруға мүмкіндік бермейтін жағдайларда**

Белгілі бір өнімдер, мысалы, бағдарламалық қамтамасыз етуді белсендіру кілттері, қайтарылмайды. Мұндай жағдайларда біз әрдайым Тұтынушылар кодексінің L-221-28 бабының 13-тармағына сәйкес қайтарып алу құқығыңыздан жазбаша түрде бас тартуыңызды сұраймыз.

Сату шарты аяқталмас бұрын растау терезесін міндетті түрде белгілеу арқылы сіздің қайтарып алу құқығыңыздан бас тартқаныңыз расталады, онда былай делінген: «Мен сатудың жалпы шарттары мен ережелерін оқып, қабылдаймын. Жүктелетін өнімді сатып алу немесе бағдарламалық қамтамасыз ету кілтін алу арқылы мен мазмұнға дереу қол жеткізгім келеді және қайтарып алу құқығымнан бас тартамын».

Осы жағдайда NEXWAY өнім үшін ақшаны қайтарып бермейді.

- **Ақаулы өнім жағдайында**

Егер ақаулы өнімді жеткізуге Nexway толық немесе ішінара жауапты болса, сатып алу күнінен бастап жиырма төрт (24) айға дейін өнімді жоюды немесе ауыстыруды сұрауға құқығыңыз бар. Кепілдіктер туралы қосымша ақпарат алу үшін Сатудың жалпы шарттары мен ережелерінің 12-бабына жүгініңіз.

- **Егер сіз физикалық ортада сатылатын өнімді сатып алған болсаңыз**



DVD немесе CD сияқты физикалық ортада сатылатын өнімдер үшін өнімді алған күннен бастап отыз (30) күнтізбелік күн ішінде қайтарып алу құқығын пайдалануға құқығыңыз бар.

Өнім бастапқы қаптамасында, өзгеріссіз және толық күйде, өз қаражатыңызға, ақшаны қайтару туралы өтініш бергеннен кейінгі он төрт (14) күн ішінде төмендегі мекенжайға қайтарылуы тиіс:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
Франция

Өнімді стандартты пошта арқылы қайтарған кезде және ол тасымалдаушы тарапынан жоғалған жағдайда, өнім қайтарылмаған болып есептеледі.

Бұл қайтару саясаты Nexway компаниясының Сатудың жалпы шарттары мен Құпиялылық саясатының ажырамас бөлігі болып табылады.

Бұл құжат француз тілінен аударма бағдарламасы арқылы аударылды. Қателіктер, қайшылықтар немесе түсіндіру мәселелері туындаған жағдайда французша нұсқасы басым болады.