

환불 정책

Nexway에서 주문하신 상품에 대한 환불, 반품 또는 교환을 요청하시려면, 주문일로부터 30일 이내에 상기 기재된 연락처를 통해 Nexway에 문의하셔야 하며, 이 때 주문 번호와 요청 사유를 함께 알려주셔야 합니다.

Nexway는 귀하의 요청을 검토한 후, 요청 접수 후 약 2(이) 영업일 이내에 이메일로 답변해 드릴 것입니다. Nexway는 단독 재량에 따라 주문에 대한 환불 요청 기한을 최대 30(삼십)일까지 연장해 드릴 수 있음을 유의해 주시기 바랍니다.

주문의 성격에 따라(아래의 다양한 사례를 참조하십시오) 환불, 반품 또는 교환 요청이 승인되지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

- 자동 갱신 여부와 관계없이 구독형 상품/서비스에 대한 환불을 요청하는 경우.

상품 또는 서비스에 가입하신 경우, 넥스웨이(Nexway)는 구독 갱신에 대해 사전에 반드시 안내해 드립니다. 판매 일반 약관에 달리 명시된 경우를 제외하고, 고객님께서는 최초 가입일 또는 구독 자동 갱신일로부터 30일(달력일 기준) 이내에 구독 또는 구독 자동 갱신을 취소할 수 있습니다. 기한 내에 접수된 모든 취소 요청에 대해서는 지불하신 금액 전액을 환불해 드립니다.

- 상품의 특성상 반품이 불가능한 경우

소프트웨어 활성화 키와 같은 일부 상품은 반품이 불가능합니다. 이러한 경우, 소비법 제L-221-28조 제13항에 따라 귀하께서는 철회권을 명시적으로 포기하셔야 합니다. 철회권 포기는 판매 계약 체결 전에 “일반 판매 약관을 확인했으며 이에 동의합니다. 다운로드 제품 구매 또는 소프트웨어 활성화 키 수령 시, 콘텐츠에 즉시 접근하기를 원하며 철회권 행사를 포기합니다”라는 확인란을 필수로 ‘체크’함으로써 이루어집니다.

이 경우, NEXWAY는 제품 대금을 환불하지 않습니다.

- 제품에 하자가 있는 경우

Nexway가 하자가 있는 제품의 배송에 대해 전적으로 또는 부분적으로 책임이 있는 경우, 귀하는 구매일로부터 최대 24개월 동안 제품의 취소 또는 교환을 요청할 권리가 있습니다.

보증에 대한 자세한 내용은 판매 일반 약관 제12조를 참조해 주십시오.

- 물리적 매체로 판매되는 제품을 구매한 경우

DVD나 CD와 같은 물리적 매체로 판매되는 제품의 경우, 귀하는 제품 수령일로부터 30일(달력일 기준) 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다.

제품은 수정이나 변형이 없어야 하며, 모든 구성품이 완비된 상태로 원래 포장 그대로, 고객님의 비용 부담 하에 환불 요청일로부터 늦어도 14일 이내에 아래 주소로 반품되어야 합니다:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
프랑스



일반 우편으로 상품을 반품하는 경우, 운송사 측의 과실로 인해 상품이 분실될 경우 해당 상품은 반품되지 않은 것으로 간주됩니다.

본 환불 정책은 Nexway의 개인정보 처리방침과 함께 일반 판매 약관의 필수적인 일부를 구성합니다.

본 문서는 번역 소프트웨어를 사용하여 프랑스어에서 번역되었습니다. 오류, 모순 또는 해석과 관련된 문의 사항이 있을 경우, 프랑스어 버전이 최종적인 효력을 가집니다.