

Atmaksas politika

Lai iesniegtu pieprasījumu par atgriešanu, apmaiņu vai naudas atmaksu par pasūtījumu, ko esat veicis Nexway, jums jāsaņemas ar Nexway ne vēlāk kā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc pasūtījuma veikšanas Nexway, norādot savu pasūtījuma numuru, kā arī pieprasījuma iemeslu, izmantojot iepriekš norādītos kontaktdatus.

„Nexway“ izskatīs jūsu pieprasījumu un atbildēs uz to pa e-pastu aptuveni divu (2) darba dienu laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka „Nexway“, pēc saviem ieskatiem, var piešķirt jums līdz trīsdesmit (30) papildu dienām, lai pieprasītu pasūtījuma naudas atmaksu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka atkarībā no jūsu pasūtījuma veida (skatiet dažādus gadījumus zemāk), jūsu pieprasījums par naudas atmaksu, preces atgriešanu vai apmaiņu var netikt apmierināts.

- **Gadījumā, ja Jūs pieprasāt naudas atmaksu par produktu/pakalpojumu, kas iegādāts ar abonementu, ar vai bez automātiskas atjaunošanas.**

Kad Jūs esat abonējis produktu vai pakalpojumu, Nexway Jūs vienmēr iepriekš informē par Jūsu abonementa atjaunošanu. Ja Vispārīgajos pārdošanas noteikumos nav norādīts citādi, jums ir trīsdesmit (30) kalendārās dienas, skaitot no sākotnējās abonēšanas dienas vai no jūsu abonementa automātiskās atjaunošanas dienas, lai atceltu savu abonementu vai tā automātisko atjaunošanu. Par katru atcelšanas pieprasījumu, kas saņemts šajā termiņā, jums pienākas pilna samaksātās summas atmaksa.

- **Gadījumā, ja produkta raksturs ir tāds, ka tā atgriešana nav iespējama**

Daži produkti, piemēram, programmatūras aktivizācijas atslēgas, neļauj produktu atgriezt. Šādā gadījumā mēs vienmēr lūdzam jums skaidri atteikties no savām atteikuma tiesībām saskaņā ar Patērētāju kodeksa L-221-28. panta 13. punktu. Atteikšanās no atsaukšanas tiesībām tiek apliecināta, pirms pirkuma noslēgšanas obligāti atzīmējot apstiprinājuma lodziņu „Esmu iepazinies(-usies) un piekrītu vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem. Pērkot lejupielādējamu produktu vai saņemot programmatūras aktivizācijas atslēgu, es vēlos nekavējoties piekļūt saturam un atsakos izmantot savas atsaukšanas tiesības”.

ŠĀDĀ GADĪJUMĀ NEXWAY NEMAKSĀ ATPAKAĻ NAUDU PAR PRODUKTU.

- **Ja produkts ir bojāts**

Gadījumā, ja „Nexway“ ir pilnībā vai daļēji atbildīga par bojāta produkta piegādi, jums ir tiesības pieprasīt produkta atcelšanu vai apmaiņu laikposmā līdz divdesmit četriem (24) mēnešiem no pirkuma datuma.

Lai iegūtu vairāk informācijas par garantijām, lūdzu, skatiet Vispārīgo pārdošanas noteikumu 12. pantu.

- **Ja esat iegādājies produktu, kas pārdots fiziskā formātā**

Attiecībā uz produktiem, kas pārdoti fiziskā formātā, piemēram, DVD vai CD, jums ir trīsdesmit (30) kalendāro dienu termiņš no produkta saņemšanas dienas, lai izmantotu savas atteikuma tiesības.



Produkts ir jānosūta atpakaļ oriģinālajā iepakojumā, bez izmaiņām vai bojājumiem un pilnā komplektācijā, uz jūsu rēķina, ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienas pēc atlīdzības pieprasījuma iesniegšanas uz zemāk norādīto adresi:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCIJA

Ja produktu nosūtāt ar parasto pastu un tas pazūd pārvadātāja vainas dēļ, tiks uzskatīts, ka produkts nav atgriezts.

Šī atgriešanas politika ir neatņemama Nexway Vispārīgo pārdošanas noteikumu un Privātuma politikas sastāvdaļa.

Šis dokuments ir tulkots no franču valodas, izmantojot tulkošanas programmatūru. Ja rodas kļūdas, pretrunas vai jautājumi par interpretāciju, par noteicošo tiek uzskatīta franču valodas versija.