

Gražinimo politika

Jei norite pateikti prašymą dėl pinigų gražinimo, prekės gražinimo ar užsakymo, kurį pateikėte „Nexway“, keitimo, turite susisiekti su „Nexway“ ne vėliau kaip per trisdešimt (30) dienų nuo užsakymo pateikimo „Nexway“ ir nurodyti savo užsakymo numerį bei prašymo priežastį, naudodamiesi aukščiau nurodytais kontaktiniais duomenimis.

„Nexway“ išnagrinės jūsų prašymą ir atsakys el. paštu per maždaug dvi (2) darbo dienas nuo prašymo gavimo. Atkreipkite dėmesį, kad „Nexway“, savo nuožiūra, gali suteikti jums iki trisdešimties (30) papildomų dienų terminą pateikti prašymą dėl užsakymo gražinimo.

Atkreipkite dėmesį, kad priklausomai nuo jūsų užsakymo pobūdžio (žr. toliau pateiktus skirtingus atvejus), jūsų prašymas dėl pinigų gražinimo, gražinimo ar keitimo gali būti atmestas.

- **Jeį prašote gražinti pinigus už produktą / paslaugą pagal prenumeratą su automatinio atnaujinimu arba be jo.**

Kai užsisakote produktą ar paslaugą, „Nexway“ visada iš anksto informuoja jus apie jūsų prenumeratos atnaujinimą. Jei Bendrosiose pardavimo sąlygose nenurodyta kitaip, turite trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo pirminės prenumeratos užsakymo datos arba automatinio prenumeratos atnaujinimo datos, per kurias galite atšaukti prenumeratą arba jos automatinį atnaujinimą. Jei prašymas atšaukti prenumeratą gautas per nustatytą terminą, turite teisę į visos sumokėtos sumos gražinimą.

- **Jeį dėl produkto pobūdžio gražinimas neįmanomas**

Kai kurie produktai, pavyzdžiui, programinės įrangos aktyvavimo raktas, negali būti gražinti. Tokiu atveju mes visada prašome jūsų aiškiai atsisakyti savo teisės atsisakyti sutarties, vadovaujantis Vartotojų kodekso L-221-28 straipsnio 13 dalimi. Atsisakymas nuo teisės atsisakyti sutarties įforminamas privalomai pažymint, prieš sudarant pirkimo-pardavimo sutartį, patvirtinimo langelį „Susipažinau ir sutinku su bendrosiomis pardavimo sąlygomis. Pirkdamas atsisijučiamą produktą arba gavęs programinės įrangos aktyvavimo raktą, noriu nedelsiant gauti prieigą prie turinio ir atsisakau pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties“.

Šiuo atveju „Nexway“ už produktą pinigų negrąžina.

- **Jeį produktas yra su trūkumais**

Jeį „Nexway“ yra atsakinga arba iš dalies atsakinga už su trūkumais turinčio produkto pristatymą, turite teisę reikalauti produkto gražinimo arba keitimo per laikotarpį, kuris gali trukti iki dvidešimt keturių (24) mėnesių nuo pirkimo datos.

Daugiau informacijos apie garantijas rasite Bendrųjų pardavimo sąlygų 12 straipsnyje.

- **Jeį įsigijote produktą, parduodamą fizinėje laikmenoje**

Produktų, parduodamų fizinėje laikmenoje, pvz., DVD ar CD, atveju turite trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo produkto gavimo dienos, per kurias galite pasinaudoti savo teise atsisakyti pirkimo.



Produktas turi būti grąžintas originalioje pakuotėje, nepakeistas ir nesugadintas, su visa komplektacija, jūsų sąskaita, ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo grąžinimo prašymo pateikimo dienos, šiuo adresu:

„Nexway SASU“
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
PRANCŪZIJA

Jei prekę grąžinate paprastu paštu ir ji dingsta dėl vežėjo kaltės, bus laikoma, kad prekė nebuvo grąžinta.

Ši grąžinimo politika yra neatskiriama „Nexway“ Bendrųjų pardavimo sąlygų ir Privatumo politikos dalis.

Šis dokumentas buvo išverstas iš prancūzų kalbos naudojant vertimo programinę įrangą. Jei yra klaidų, prieštaravimų ar klausimų dėl aiškinimo, lemiamą reikšmę turi prancūzų kalbos versija.