

Dasar Pemulangan Wang

Untuk sebarang permintaan pemulangan wang, pemulangan atau pertukaran bagi pesanan yang telah anda buat dengan Nexway, anda mesti menghubungi Nexway tidak lewat daripada tiga puluh (30) hari selepas membuat pesanan dengan Nexway, dengan menyediakan nombor pesanan anda dan sebab permintaan anda, menggunakan butiran hubungan yang diberikan di atas.

Nexway akan menyemak permintaan anda dan membalas melalui e-mel dalam tempoh kira-kira dua (2) hari bekerja selepas menerima permintaan anda. Sila ambil perhatian bahawa Nexway, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mungkin memberi anda sehingga tiga puluh (30) hari tambahan untuk memohon bayaran balik bagi pesanan anda.

Sila ambil perhatian bahawa, bergantung kepada sifat pesanan anda (lihat senario berbeza di bawah), permintaan anda untuk bayaran balik, pemulangan atau pertukaran mungkin tidak berjaya.

- **Di mana anda memohon bayaran balik untuk produk atau perkhidmatan berasaskan langganan, dengan atau tanpa pembaharuan automatik.**

Apabila anda melanggan produk atau perkhidmatan, Nexway akan sentiasa memaklumkan anda terlebih dahulu mengenai pembaharuan langganan anda.

Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat Jualan Umum, anda mempunyai tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh langganan awal anda atau tarikh pembaharuan automatik langganan anda untuk membatalkan langganan anda atau pembaharuan automatik langganan anda. Sebarang permintaan pembatalan yang diterima dalam tempoh ini memberi anda hak kepada pemulangan wang penuh bagi jumlah yang dibayar.

- **Di mana sifat produk menjadikan pemulangan mustahil**

Sesetengah produk, seperti kunci pengaktifan perisian, tidak boleh dipulangkan. Dalam kes sedemikian, kami akan sentiasa meminta anda melepaskan hak penarikan anda secara nyata, selaras dengan Artikel L-221-28, perenggan 13, Kod Pengguna.

Pengecualian hak penarikan anda disahkan melalui 'pencentangan' wajib pada kotak pengesahan sebelum penutup jualan, yang menyatakan: "Saya telah membaca dan menerima terma dan syarat jualan umum. Dengan membeli produk yang boleh dimuat turun atau setelah menerima kunci pengaktifan perisian, saya ingin mengakses kandungan dengan segera dan mengecualikan hak penarikan saya".

DALAM KES INI, NEXWAY TIDAK AKAN MEMBAYAR BALIK PRODUK TERSEBUT.

- **Sekiranya produk rosak**

Apabila Nexway bertanggungjawab, atau sebahagiannya bertanggungjawab, atas penghantaran produk yang rosak, anda berhak untuk meminta pembatalan atau pertukaran produk tersebut dalam tempoh sehingga dua puluh empat (24) bulan dari tarikh pembelian anda. Untuk maklumat lanjut mengenai waranti, sila rujuk Artikel 12 Terma dan Syarat Jualan Umum.

- **Jika anda telah membeli produk yang dijual dalam medium fizikal**



Untuk produk yang dijual dalam medium fizikal seperti DVD atau CD, anda mempunyai tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penerimaan produk untuk menggunakan hak penarikan balik anda.

Produk mesti dikembalikan dalam bungkusan asal, tidak diubah dan lengkap, atas perbelanjaan anda sendiri, tidak lewat daripada empat belas (14) hari selepas permintaan bayaran balik anda, ke alamat di bawah:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
PERANCIS

Jika anda menghantar balik produk melalui pos standard dan ia hilang oleh pembawa, produk tersebut akan dianggap tidak telah dikembalikan.

Dasar pemulangan ini merupakan sebahagian penting daripada Terma dan Syarat Jualan Umum dan Dasar Privasi Nexway.

Dokumen ini telah diterjemahkan daripada bahasa Perancis menggunakan perisian terjemahan. Sekiranya terdapat sebarang kesilapan, percanggahan atau pertanyaan mengenai tafsiran, versi bahasa Perancis akan diutamakan.