

Returrett

For alle forespørsler om refusjon, retur eller bytte av en bestilling du har lagt inn hos Nexway, må du kontakte Nexway senest tretti (30) dager etter at du har lagt inn bestillingen hos Nexway, og oppgi bestillingsnummeret ditt samt årsaken til forespørselen til kontaktopplysningene angitt ovenfor.

Nexway vil vurdere forespørselen din og svare deg via e-post innen omtrent to (2) virkedager etter mottak av forespørselen. Vær oppmerksom på at Nexway, etter eget skjønn, kan gi deg opptil tretti (30) dager ekstra frist for å be om refusjon av bestillingen din.

Vær oppmerksom på at avhengig av bestillingens art (se de ulike tilfellene nedenfor), kan det hende at din forespørsel om refusjon, retur eller bytte ikke blir innvilget.

- **Dersom du ber om refusjon for et produkt/en tjeneste med abonnement, med eller uten automatisk fornyelse.**

Når du har tegnet et abonnement på et produkt eller en tjeneste, informerer Nexway deg systematisk på forhånd om fornyelsen av abonnementet ditt. Med mindre annet er angitt i de generelle salgsvilkårene, har du tretti (30) kalenderdager fra datoen for den opprinnelige tegningen eller datoen for automatisk fornyelse av abonnementet ditt til å si opp abonnementet eller den automatiske fornyelsen av abonnementet. Enhver oppsigelsesforespørsel som mottas innen fristen, gir deg rett til full refusjon av det innbetalte beløpet.

- **Dersom produktets art gjør at retur ikke er mulig**

Visse produkter, som for eksempel aktiveringsnøkler for programvare, kan ikke returneres. I slike tilfeller ber vi deg systematisk om å uttrykkelig fraskrive deg din angrerett, i samsvar med artikkel L-221-28, tredje ledd, i forbrukerloven. Fraskrivelsen av angreretten bekreftes ved at du, før salget gjennomføres, obligatorisk må krysse av i bekreftelsesruten «Jeg har lest og godtar de generelle salgsvilkårene. Ved kjøp av et nedlastbart produkt eller ved mottak av en programvareaktiveringsnøkkel ønsker jeg umiddelbar tilgang til innholdet og fraskriver meg retten til å utøve angreretten».

I DETTE TILFELLET REFUNDERER NEXWAY IKKE PRODUKTET.

- **Ved et defekt produkt**

Dersom Nexway er ansvarlig eller delvis ansvarlig for levering av et defekt produkt, har du rett til å be om kansellering eller bytte av produktet i en periode på opptil tjuefire (24) måneder fra kjøpsdatoen.

For mer informasjon om garantier, se artikkel 12 i de generelle salgsvilkårene.

- **Dersom du har kjøpt et produkt som selges på et fysisk medium**

For produkter som selges på et fysisk medium, for eksempel en DVD eller en CD, har du en frist på tretti (30) kalenderdager etter mottak av produktet til å utøve din angrerett.

Produktet må returneres i originalemballasjen, uten endringer eller skader og i fullstendig stand, på din bekostning, senest fjorten (14) dager etter at du har sendt inn refusjonsforespørselen, til adressen nedenfor:



Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANKRIKE

Hvis du returnerer produktet med vanlig post og det går tapt hos transportøren, vil produktet anses som ikke returnert.

Denne refusjonspolitikken utgjør en integrert del av Nexways generelle salgsbetingelser sammen med personvernreglene.

Dette dokumentet er oversatt fra fransk ved hjelp av oversettelsesprogramvare. Ved feil, motstridende opplysninger eller spørsmål knyttet til tolkningen, er den franske versjonen gjeldende.