

Zasady zwrotów

W przypadku wniosku o zwrot, odesłanie lub wymianę zamówienia złożonego w Nexway należy skontaktować się z Nexway najpóźniej w ciągu trzydziestu (30) dni od złożenia zamówienia w Nexway, podając numer zamówienia oraz powód wniosku, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

Nexway rozpatrzy Państwa wniosek i udzieli odpowiedzi pocztą elektroniczną w ciągu około dwóch (2) dni roboczych od otrzymania wniosku. Prosimy pamiętać, że Nexway, według własnego uznania, może przyznać Państwu do trzydziestu (30) dodatkowych dni na złożenie wniosku o zwrot kosztów zamówienia.

Należy pamiętać, że w zależności od charakteru zamówienia (patrz różne przypadki poniżej) wniosek o zwrot kosztów, zwrot towaru lub wymianę może nie zostać rozpatrzony pozytywnie.

- **W przypadku wniosku o zwrot kosztów za produkt/usługę w ramach subskrypcji z automatycznym odnowieniem lub bez niego.**

W przypadku wykupienia subskrypcji na produkt lub usługę firma Nexway zawsze z wyprzedzeniem informuje o odnowieniu subskrypcji. O ile Ogólne Warunki Sprzedaży nie stanowią inaczej, mają Państwo trzydzieści (30) dni kalendarzowych, licząc od daty pierwotnego wykupienia subskrypcji lub od daty automatycznego odnowienia subskrypcji, na anulowanie subskrypcji lub automatycznego odnowienia subskrypcji. Każdy wniosek o anulowanie otrzymany w wyznaczonym terminie uprawnia Państwa do pełnego zwrotu wpłaconej kwoty.

- **W przypadku, gdy charakter produktu uniemożliwia jego zwrot**

Niektóre produkty, takie jak klucze aktywacyjne oprogramowania, nie podlegają zwrotowi. W takiej sytuacji zawsze prosimy o wyraźne zrzeczenie się prawa do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. L-221-28 ust. 13 kodeksu konsumenckiego. Zrzeczenie się prawa do odstąpienia od umowy następuje poprzez obowiązkowe zaznaczenie, przed sfinalizowaniem sprzedaży, pola potwierdzającego: „Zapoznałem się i akceptuję ogólne warunki sprzedaży. Kupując produkt do pobrania lub otrzymując klucz aktywacyjny oprogramowania, pragnę uzyskać natychmiastowy dostęp do treści i zrzekam się prawa do odstąpienia od umowy”.

W TAKIM PRZYPADKU FIRMA NEXWAY NIE ZWRACA KOSZTÓW PRODUKTU.

- **W przypadku wadliwego produktu**

W przypadku, gdy firma Nexway ponosi odpowiedzialność lub częściową odpowiedzialność za dostarczenie wadliwego produktu, mają Państwo prawo zażądać anulowania zamówienia lub wymiany produktu w terminie do dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty zakupu.

Więcej informacji na temat gwarancji można znaleźć w artykule 12 Ogólnych Warunków Sprzedaży.

- **W przypadku zakupu produktu sprzedawanego na nośniku fizycznym**

W przypadku produktów sprzedawanych na nośnikach fizycznych, takich jak DVD lub CD, mają Państwo trzydzieści (30) dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy.



Produkt należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu, bez zmian ani uszkodzeń oraz w kompletnym stanie, na Państwa koszt, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od złożenia wniosku o zwrot kosztów na poniższy adres:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCJA

Jeśli produkt zostanie odesłany zwykłą przesyłką pocztową i zaginie z winy przewoźnika, uznaje się, że produkt nie został zwrócony.

Niniejsza polityka zwrotów stanowi integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży wraz z Polityką prywatności firmy Nexway.

Niniejszy dokument został przetłumaczony z języka francuskiego przy użyciu oprogramowania tłumaczeniowego. W przypadku błędów, sprzeczności lub pytań dotyczących interpretacji, wersja francuska ma charakter rozstrzygający.