

Política de reembolso

Para qualquer pedido de reembolso, devolução ou troca da encomenda que efetuou na Nexway, deve contactar a Nexway o mais tardar trinta (30) dias após ter efetuado a encomenda na Nexway, indicando o seu número de encomenda, bem como o motivo do seu pedido, através dos contactos acima indicados.

A Nexway analisará o seu pedido e responder-lhe-á por e-mail no prazo de cerca de dois (2) dias úteis após a receção do seu pedido. Tenha em atenção que a Nexway, a seu exclusivo critério, pode conceder-lhe até trinta (30) dias adicionais para solicitar o reembolso da sua encomenda.

Tenha em atenção que, dependendo da natureza da sua encomenda (consulte os diferentes casos abaixo), o seu pedido de reembolso, devolução ou troca poderá não ser aceite.

- **No caso de solicitar um reembolso de um produto/serviço por assinatura, com ou sem renovação automática.**

Quando subscreve um produto ou serviço, a Nexway informa-o sistematicamente e com antecedência sobre a renovação da sua assinatura. Salvo disposição em contrário nas Condições Gerais de Venda, dispõe de trinta (30) dias civis, a contar da data da subscrição inicial ou da data de renovação automática da sua subscrição, para cancelar a sua subscrição ou a renovação automática da mesma. Qualquer pedido de cancelamento recebido dentro do prazo dá-lhe direito a um reembolso total do montante pago.

- **No caso de a natureza do produto tornar impossível a devolução**

Certos produtos, tais como as chaves de ativação de software, não permitem a devolução do produto. Nesta situação, solicitamos-lhe sistematicamente que renuncie expressamente ao seu direito de retratação, em conformidade com o artigo L-221-28, n.º 13, do Código do Consumidor. A renúncia ao seu direito de rescisão é concretizada através da «marcação» obrigatória, antes da conclusão da venda, da caixa de validação «Tomei conhecimento e aceito as condições gerais de venda. Ao comprar um produto para download ou ao receber uma chave de ativação de software, desejo aceder imediatamente ao conteúdo e renuncio a exercer o meu direito de rescisão».

NESTE CASO, A NEXWAY NÃO REEMBOLSA O PRODUTO.

- **No caso de um produto com defeito**

Caso a Nexway seja responsável, ou parcialmente responsável, pela entrega de um produto com defeito, tem o direito de solicitar o cancelamento ou a troca do produto durante um período que pode ir até vinte e quatro (24) meses a contar da data da sua compra.

Para mais informações sobre as garantias, consulte o artigo 12.º das Condições Gerais de Venda.

- **No caso de ter adquirido um produto vendido em suporte físico**

Para os produtos vendidos em suporte físico, como um DVD ou um CD, dispõe de um prazo de trinta (30) dias consecutivos a contar da data de receção do produto para exercer o seu direito de rescisão. O produto deverá ser devolvido na sua embalagem original, sem



modificações nem alterações e completo, a suas custas, o mais tardar catorze (14) dias após o seu pedido de reembolso, para a morada abaixo indicada:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANÇA

Se devolver o produto por correio normal e este se perder devido à transportadora, o produto será considerado como não tendo sido devolvido.

Esta política de reembolso faz parte integrante das Condições Gerais de Venda, juntamente com a Política de Privacidade da Nexway.

Este documento foi traduzido do francês com a ajuda de um software de tradução. Em caso de erros, contradições ou questões relativas à interpretação, prevalecerá a versão francesa.