

Política de reembolso

Para qualquer solicitação de reembolso, devolução ou troca do pedido que você fez na Nexway, você deve entrar em contato com a Nexway no prazo máximo de trinta (30) dias após ter feito o pedido, informando seu número de pedido, bem como o motivo da sua solicitação, através dos dados de contato indicados acima.

A Nexway analisará sua solicitação e responderá por e-mail em um prazo de aproximadamente dois (2) dias úteis após o recebimento da sua solicitação. Observe que a Nexway, a seu exclusivo critério, pode conceder até trinta (30) dias adicionais para solicitar o reembolso do seu pedido.

Observe que, dependendo da natureza do seu pedido (veja os diferentes casos abaixo), sua solicitação de reembolso, devolução ou troca pode não ser atendida.

- **No caso de você solicitar o reembolso de um produto/serviço por assinatura, com ou sem renovação automática.**

Quando você assina um produto ou serviço, a Nexway o informa previamente e de forma sistemática sobre a renovação da sua assinatura. Salvo disposição em contrário nas Condições Gerais de Venda, você dispõe de trinta (30) dias corridos, a partir da data da assinatura inicial ou da data da renovação automática da sua assinatura, para cancelar sua assinatura ou a renovação automática da mesma. Qualquer solicitação de cancelamento recebida dentro do prazo lhe dá direito a um reembolso total do valor pago.

- **No caso em que a natureza do produto torne impossível a devolução**

Alguns produtos, como chaves de ativação de softwares, não permitem a devolução. Nesse caso, solicitamos sistematicamente que você renuncie expressamente ao seu direito de retratação, de acordo com o artigo L-221-28, parágrafo 13, do Código do Consumidor. A renúncia ao seu direito de retratação é concretizada pela marcação obrigatória, antes da conclusão da venda, da caixa de seleção de confirmação “Li e aceito as condições gerais de venda. Ao comprar um produto para download ou ao receber uma chave de ativação de software, desejo acessar imediatamente o conteúdo e renuncio a exercer meu direito de retratação”.

NESSE CASO, A NEXWAY NÃO REEMBOLSA O PRODUTO.

- **No caso de um produto com defeito**

Caso a Nexway seja responsável, total ou parcialmente, pela entrega de um produto com defeito, você tem o direito de solicitar o cancelamento ou a troca do produto por um período de até vinte e quatro (24) meses a partir da data da sua compra.

Para mais informações sobre as garantias, consulte o artigo 12 das Condições Gerais de Venda.

- **Caso você tenha comprado um produto vendido em suporte físico**

Para produtos vendidos em suporte físico, como um DVD ou um CD, você dispõe de um prazo de trinta (30) dias corridos a partir da data de recebimento do produto para exercer seu direito de desistência. O produto deverá ser devolvido em sua embalagem original, sem



modificações nem alterações e completo, às suas custas, no prazo máximo de quatorze (14) dias a partir do seu pedido de reembolso, para o endereço abaixo:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANÇA

Caso você devolva o produto por correio comum e ele se perca por culpa da transportadora, o produto será considerado como não devolvido.

Esta política de reembolso faz parte integrante das Condições Gerais de Venda, juntamente com a Política de Privacidade da Nexway.

Este documento foi traduzido do francês com o auxílio de um software de tradução. Em caso de erros, contradições ou dúvidas relativas à interpretação, prevalecerá a versão em francês.