

Politica de rambursare

Pentru orice cerere de rambursare, returnare sau schimb a comenzii pe care ați plasat-o la Nexway, trebuie să contactați Nexway în termen de cel mult treizeci (30) de zile de la plasarea comenzii la Nexway, furnizând numărul comenzii, precum și motivul cererii dumneavoastră, la datele de contact indicate mai sus.

Nexway va analiza solicitarea dumneavoastră și vă va răspunde prin e-mail în termen de aproximativ două (2) zile lucrătoare de la primirea acesteia. Vă rugăm să rețineți că Nexway, la propria sa discreție, vă poate acorda un termen suplimentar de până la treizeci (30) de zile pentru a solicita rambursarea comenzii dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că, în funcție de natura comenzii dumneavoastră (a se vedea diferitele situații de mai jos), solicitarea dumneavoastră de rambursare, returnare sau schimb poate să nu fie acceptată.

- **În cazul în care solicitați o rambursare pentru un produs/serviciu în abonament, cu sau fără reînnoire automată.**

Atunci când v-ați abonat la un produs sau la un serviciu, Nexway vă informează sistematic în prealabil cu privire la reînnoirea abonamentului dumneavoastră. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Condițiile generale de vânzare, dispuneți de treizeci (30) de zile calendaristice, începând de la data abonării inițiale sau de la data reînnoirii automate a abonamentului dumneavoastră, pentru a anula abonamentul sau reînnoirea automată a acestuia. Orice cerere de anulare primită în termenul prevăzut vă dă dreptul la o rambursare integrală a sumei plătite.

- **În cazul în care natura produsului face imposibilă returnarea acestuia**

Anumite produse, cum ar fi cheile de activare a programelor software, nu permit returnarea produsului. În acest caz, vă solicităm în mod sistematic să renunțați în mod expres la dreptul dumneavoastră de retragere, în conformitate cu articolul L-221-28, alineatul 13 din Codul consumatorului. Renunțarea la dreptul de retragere se concretizează prin bifarea obligatorie, înainte de finalizarea vânzării, a casetei de validare „Am luat cunoștință și accept condițiile generale de vânzare. Prin achiziționarea unui produs descărcabil sau prin primirea unei chei de activare a unui software, doresc să accesez imediat conținutul și renunț la exercitarea dreptului meu de retragere”.

ÎN ACEST CAZ, NEXWAY NU RAMBURSEAZĂ PRODUSUL.

- **În cazul unui produs defect**

În cazul în care Nexway este responsabilă sau parțial responsabilă pentru livrarea unui produs defect, aveți dreptul să solicitați anularea comenzii sau schimbarea produsului într-un termen de până la douăzeci și patru (24) de luni de la data achiziției.

Pentru mai multe informații privind garanțiile, vă rugăm să consultați articolul 12 din Condițiile Generale de Vânzare.

- **În cazul în care ați achiziționat un produs vândut pe un suport fizic**

Pentru produsele vândute pe suport fizic, cum ar fi un DVD sau un CD, dispuneți de un termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la data primirii produsului pentru a vă



exercita dreptul de retragere. Produsul trebuie returnat în ambalajul original, fără modificări sau alterări și complet, pe cheltuiala dumneavoastră, în termen de cel mult paisprezece (14) zile de la solicitarea de rambursare, la adresa de mai jos:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANȚA

Dacă returnați produsul prin poștă obișnuită și acesta se pierde din vina transportatorului, produsul va fi considerat ca nefiind returnat.

Această politică de rambursare face parte integrantă din Condițiile Generale de Vânzare, alături de Politica de confidențialitate a Nexway.

Acest document a fost tradus din limba franceză cu ajutorul unui program de traducere. În cazul unor erori, contradicții sau întrebări legate de interpretare, versiunea în limba franceză va fi considerată ca fiind cea oficială.