

Политика возврата

Для подачи запроса на возврат, отправку обратно или обмен заказа, оформленного в Nexway, вам необходимо связаться с Nexway не позднее чем через тридцать (30) дней после оформления заказа в Nexway, указав номер заказа и причину запроса по контактными данным, приведенным выше.

Nexway рассмотрит ваш запрос и ответит вам по электронной почте в течение примерно двух (2) рабочих дней с момента получения вашего запроса. Обратите внимание, что Nexway, по своему усмотрению, может предоставить вам до тридцати (30) дополнительных дней для подачи запроса на возврат средств за ваш заказ.

Обратите внимание, что в зависимости от характера вашего заказа (см. различные варианты ниже) ваш запрос на возврат средств, возврат товара или обмен может быть отклонен.

- **В случае, если вы запрашиваете возмещение за продукт/услугу по подписке с автоматическим продлением или без него.**

Когда вы оформляете подписку на продукт или услугу, Nexway всегда заранее уведомляет вас о продлении вашей подписки. Если в Общих условиях продажи не оговорено иное, у вас есть тридцать (30) календарных дней с даты первоначальной подписки или даты автоматического продления вашей подписки, чтобы отменить подписку или её автоматическое продление. Любой запрос на отмену, полученный в установленный срок, даёт вам право на полный возврат уплаченной суммы.

- **В случае, если характер товара не допускает его возврата**

Некоторые товары, такие как ключи активации программного обеспечения, не подлежат возврату. В таком случае мы всегда просим вас явно отказаться от своего права на отказ от договора в соответствии со статьёй L-221-28, пункт 13, Кодекса о защите прав потребителей. Отказ от права на отказ от договора оформляется обязательным «отмечанием» перед заключением сделки поля подтверждения «Я ознакомился(лась) и принимаю общие условия продажи. Приобретая продукт для скачивания или получая ключ активации программного обеспечения, я желаю получить немедленный доступ к контенту и отказываюсь от осуществления своего права на отказ от договора».

В ЭТОМ СЛУЧАЕ NEXWAY НЕ ВОЗМЕЩАЕТ СТОИМОСТЬ ПРОДУКТА.

- **В случае дефектного продукта**

В случае, если компания Nexway несет полную или частичную ответственность за поставку дефектного продукта, вы имеете право потребовать отмены покупки или обмена продукта в течение периода до двадцати четырёх (24) месяцев с даты покупки.

Для получения дополнительной информации о гарантиях ознакомьтесь со статьёй 12 Общих условий продажи.

- **В случае приобретения товара, продаваемого на физическом носителе**



В отношении товаров, продаваемых на физическом носителе, таких как DVD или CD, у вас есть срок в тридцать (30) календарных дней с даты получения товара для осуществления права на отказ от покупки.

Продукт должен быть возвращён в оригинальной упаковке, без каких-либо изменений или повреждений и в полном комплекте, за ваш счёт, не позднее чем через четырнадцать (14) дней после подачи вами заявки на возврат средств по следующему адресу:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
ФРАНЦИЯ

Если вы возвращаете товар обычной почтой и он теряется по вине перевозчика, товар будет считаться не возвращённым.

Настоящая политика возврата является неотъемлемой частью Общих условий продажи и Политики конфиденциальности Nexway.

Данный документ был переведён с французского языка с помощью программного обеспечения для перевода. В случае ошибок, противоречий или вопросов, связанных с толкованием, определяющим является французская версия.