

Политика повраћаја новца

За сваки захтев за повраћај новца, повраћај или замену наруџбине коју сте направили преко Nexway-а, морате контактирати Nexway најкасније у року од тридесет (30) дана од наруџбине, достављајући број наруџбине и разлог вашег захтева, користећи горе наведене контакт податке.

Nexway ће прегледати ваш захтев и одговорити путем електронске поште у року од отприлике два (2) радна дана од пријема вашег захтева. Имајте у виду да вам Nexway, по свом нахођењу, може одобрити још до тридесет (30) додатних дана за подношење захтева за повраћај новца за вашу поруџбину.

Имајте у виду да, у зависности од природе ваше поруџбине (погледајте различите сценарије у наставку), ваш захтев за повраћај новца, повраћај или замену можда неће бити одобрен.

- **У случају да тражите повраћај новца за производ или услугу засновану на претплати, са или без аутоматског обнављања.**

Када се претплатите на производ или услугу, Nexway ће вас увек унапред обавестити о обнови ваше претплате.

Осим ако у Општим условима и одредбама продаје није другачије прописано, имате тридесет (30) календарских дана од датума ваше првобитне претплате или датума аутоматског обнављања претплате да откажете претплату или њено аутоматско обнављање. Сваки захтев за отказивање примљен у овом року даје вам право на пун повраћај уплаћеног износа.

- **Када природа производа чини повраћај немогућим**

Одређени производи, као што су кључеви за активацију софтвера, не могу се вратити. У таквим случајевима, увек ћемо вас питати да изричито одустанете од свог права на повлачење, у складу са чланом L-221-28, став 13, Закона о заштити потрошача.

Одустајање од права на повлачење потврђује се обавезним означавањем поља за потврду, пре закључења продаје, у којем стоји: "Прочитао сам и прихватам опште услове продаје. Куповином производа који се преузима или пријемом кључа за активацију софтвера желим одмах да приступим садржају и одустајем од свог права на повлачење".

У ТОМ СЛУЧАЈУ, NEXWAY НЕЋЕ ВРАТИТИ УПЛАТУ ЗА ПРОИЗВОД.

- **У случају неисправног производа**

Када је Nexway одговоран, или делимично одговоран, за испоруку неисправног производа, имате право да затражите поништење или замену производа у року од двадесет четири (24) месеца од датума куповине. За додатне информације о гаранцијама, погледајте члан 12 Општих услова и одредби о продаји.

- Ако сте купили производ који се продаје на физичком медију

За производе који се продају на физичком медију као што је ДВД или ЦД, имате рок од тридесет (30) календарских дана од датума пријема производа да остварите своје право на повлачење.

Производ мора бити враћен у оригиналном паковању, непромењен и нетакнут, у целини, на ваш трошак, најкасније у року од четрнаест (14) дана од вашег захтева за повраћај новца на адресу наведену у наставку:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
ФРАНЦУСКА

Ако вратите производ обичном поштом и он се изгуби код превозиоца, сматраће се да производ није враћен.

Ова политика повраћаја средстава чини саставни део Општих услова продаје и Политике приватности компаније Nexway.

Овај документ је преведен са француског језика помоћу софтверског преводиоца. У случају било каквих грешака, противречности или питања у вези са тумачењем, меру ће имати француска верзија.