

Politika vračil

Za vsako zahtevo za vračilo, vrnitev ali zamenjavo naročila, ki ste ga oddali pri Nexwayu, se morate obrniti na Nexway najpozneje trideset (30) dni po oddaji naročila pri Nexwayu, pri čemer morate navesti številko naročila ter razlog za vašo zahtevo na zgoraj navedene kontaktne podatke.

Nexway bo vašo zahtevo preučil in vam odgovoril po e-pošti v roku približno dveh (2) delovnih dni od prejema vaše zahteve. Upoštevajte, da vam lahko Nexway po lastni presoji odobri do trideset (30) dodatnih dni za vložitev zahtevka za vračilo vašega naročila.

Upoštevajte, da glede na vrsto vašega naročila (glejte različne primere spodaj) vaša zahteva za vračilo, vrnitev ali zamenjavo morda ne bo uspešna.

- **V primeru, da zahtevate vračilo za izdelek/storitev v okviru naročnine z ali brez samodejnega podaljšanja.**

Ko se naročite na izdelek ali storitev, vas Nexway vedno vnaprej obvesti o podaljšanju vašega naročniškega razmerja. Razen če ni v Splošnih prodajnih pogojih določeno drugače, imate na voljo trideset (30) koledarskih dni od datuma prvotne sklenitve naročnine ali datuma samodejnega podaljšanja naročnine, da prekličete naročnino ali samodejno podaljšanje naročnine. Vsaka zahteva za preklic, prejeta v roku, vam daje pravico do popolnega povračila plačanega zneska.

- **V primeru, da narava izdelka ne omogoča vračila**

Nekateri izdelki, kot so aktivacijske ključe za programsko opremo, ne omogočajo vračila izdelka. V tem primeru vas sistematično prosimo, da se izrecno odpoveste pravici do odstopa od pogodbe v skladu s členom L-221-28, odstavkom 13 potrošniškega zakonika. Odpoved pravici do odstopa od pogodbe se izrazi z obveznim »označenjem« polja za potrditev pred sklenitvijo prodaje: »Seznanjen sem in sprejemam splošne prodajne pogoje. Z nakupom izdelka za prenos ali prejemom aktivacijskega ključa za programsko opremo želim takoj dostopati do vsebine in se odpovedujem uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe«.

V TEM PRIMERU NEXWAY NE VRAČA DENARJA ZA IZDELEK.

- **V primeru okvarjenega izdelka**

Če je Nexway odgovoren ali delno odgovoren za dostavo okvarjenega izdelka, imate pravico zahtevati preklic naročila ali zamenjavo izdelka v roku do štiriindvajset (24) mesecev od datuma nakupa.

Za več informacij o garancijah si oglejte 12. člen Splošnih prodajnih pogojev.

- **Če ste kupili izdelek na fizičnem nosilcu**

Za izdelke, prodane na fizičnem nosilcu, kot sta DVD ali CD, imate na voljo trideset (30) koledarskih dni od datuma prejema izdelka, da uveljavite svojo pravico do odstopa od pogodbe. Izdelek je treba vrniti v originalni embalaži, brez sprememb ali poškodb ter v celoti, na vaše stroške, najpozneje štirinajst (14) dni po vaši zahtevi za vračilo na spodnji naslov:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002



30020 Nîmes Cedex 1
FRANCIJA

Če izdelek vrnete z navadno pošto in se ta izgubi pri prevozniku, se bo štelo, da izdelek ni bil vrnjen.

Ta politika vračil je sestavni del Splošnih prodajnih pogojev in Politike zasebnosti podjetja Nexway.

Ta dokument je bil preveden iz francoščine s pomočjo prevajalskega programa. V primeru napak, neskladij ali kakršnih koli vprašanj glede razlage je odločilna francoska različica.