

Återbetalningspolicy

För alla förfrågningar om återbetalning, retur eller byte av den beställning du har gjort hos Nexway måste du kontakta Nexway senast trettio (30) dagar efter att du har lagt beställningen hos Nexway, och ange ditt ordernummer samt skälet till din förfrågan till de kontaktuppgifter som anges ovan.

Nexway kommer att granska din begäran och svara dig via e-post inom cirka två (2) arbetsdagar efter mottagandet av din begäran. Observera att Nexway, efter eget gottfinnande, kan bevilja dig upp till trettio (30) dagars ytterligare tidsfrist för att begära återbetalning av din beställning.

Observera att beroende på vilken typ av beställning det rör sig om (se de olika fallen nedan) kan din begäran om återbetalning, retur eller byte eventuellt inte godkännas.

- **Om du begär återbetalning för en produkt/tjänst som ingår i ett abonnemang, med eller utan automatisk förnyelse.**

När du har tecknat ett abonnemang på en produkt eller tjänst informerar Nexway dig systematiskt i förväg om förnyelsen av ditt abonnemang. Om inte annat anges i de allmänna försäljningsvillkoren har du trettio (30) kalenderdagar på dig, räknat från datumet för den ursprungliga teckningen eller från datumet för den automatiska förnyelsen av ditt abonnemang, att säga upp ditt abonnemang eller den automatiska förnyelsen av ditt abonnemang. Varje begäran om uppsägning som mottas inom tidsfristen ger dig rätt till full återbetalning av det inbetalda beloppet.

- **Om produktens natur gör att en retur inte är möjlig**

Vissa produkter, såsom aktiveringsnycklar för programvara, kan inte returneras. I sådana fall ber vi dig systematiskt att uttryckligen avstå från din ångerrätt, i enlighet med artikel L-221-28, punkt 13, i konsumentlagen. Avståendet från din ångerrätt bekräftas genom att du, innan köpet slutförs, obligatoriskt kryssar i rutan "Jag har tagit del av och godkänner de allmänna försäljningsvillkoren. Genom att köpa en nedladdningsbar produkt eller ta emot en aktiveringsnyckel för programvara önskar jag omedelbart få tillgång till innehållet och avstår från att utöva min ångerrätt".

I DETTA FALL ÅTERBETALAR NEXWAY INTE PRODUKTEN.

- **Vid en defekt produkt**

Om Nexway är ansvarigt eller delvis ansvarigt för leveransen av en defekt produkt har du rätt att begära att köpet annulleras eller att produkten byts ut under en period på upp till tjugo fyra (24) månader från inköpsdatumet.

För mer information om garantier, se artikel 12 i de allmänna försäljningsvillkoren.

- **Om du har köpt en produkt som säljs på ett fysiskt medium**

För produkter som säljs på ett fysiskt medium, såsom en DVD eller en CD, har du en frist på trettio (30) kalenderdagar efter mottagandet av produkten för att utöva din ångerrätt.



Produkten måste returneras i sin originalförpackning, utan ändringar eller skador och komplett, på din bekostnad, senast fjorton (14) dagar efter din begäran om återbetalning till nedanstående adress:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANKRIKE

Om du returnerar produkten med vanlig post och den försvinner hos transportören, anses produkten inte ha returnerats.

Denna återbetalningspolicy utgör en integrerad del av Nexways allmänna försäljningsvillkor tillsammans med Nexways integritetspolicy.

Detta dokument har översatts från franska med hjälp av översättningsprogram. Vid eventuella fel, motsägelser eller frågor rörande tolkningen gäller den franska versionen.