

## Patakaran sa Pagbabalik ng Bayad

Para sa anumang kahilingan para sa pagbabalik ng bayad, pagbalik, o pagpapalit ng order na inilagay mo sa Nexway, kailangan mong makipag-ugnayan sa Nexway hindi lalampas sa tatlung (30) araw matapos mong ilagay ang order sa Nexway, at ibigay ang iyong numero ng order at ang dahilan ng iyong kahilingan, gamit ang mga detalye ng pakikipag-ugnayan na ibinigay sa itaas.

Susuriin ng Nexway ang iyong kahilingan at tutugon sa pamamagitan ng email sa loob ng humigit-kumulang dalawang (2) araw ng trabaho mula nang matanggap ang iyong kahilingan. Mangyaring tandaan na ang Nexway, sa sarili nitong pagpapasya, ay maaaring bigyan ka ng hanggang tatlung (30) karagdagang araw upang humiling ng refund para sa iyong order.

Pakitandaan na, depende sa uri ng iyong order (tingnan ang iba't ibang senaryo sa ibaba), maaaring hindi matagumpay ang iyong kahilingan para sa refund, pagbabalik, o pagpapalit.

- **Kung hinihiling mo ang refund para sa produktong nakabatay sa subscription o serbisyo, na may o walang awtomatikong pag-renew.**

Kapag nag-subscribe ka sa isang produkto o serbisyo, palagi kang aabisuhan ng Nexway nang maaga bago ang pag-renew ng iyong subscription.

Maliban kung iba ang nakasaad sa Pangkalahatang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Pagbebenta, mayroon kang tatlung (30) araw na kalendaryo mula sa petsa ng iyong paunang pag-subscribe o mula sa petsa ng awtomatikong pag-renew ng iyong subscription upang kanselahin ang iyong subscription o ang awtomatikong pag-renew ng iyong subscription. Ang anumang kahilingan sa pagkansela na matatanggap sa loob ng panahong ito ay magbibigay sa iyo ng buong refund ng halagang binayaran.

- **Kung ang kalikasan ng produkto ay ginagawang imposible ang pagbabalik**

Ang ilang mga produkto, tulad ng mga susi sa pag-activate ng software, ay hindi maaaring ibalik. Sa mga ganitong kaso, hihilingin namin sa iyo na tahasang isuko ang iyong karapatan sa pag-urong, alinsunod sa Artikulo L-221-28, talata 13, ng Consumer Code.

Ang pagsuko sa iyong karapatan sa pag-urong ay kinukumpirma sa pamamagitan ng sapilitang pag-tsek sa kahon ng kumpirmasyon, bago matapos ang bentahan, na nagsasaad: "Nabasa ko at tinatanggap ko ang pangkalahatang mga tuntunin at kundisyon ng pagbebenta. Sa pagbili ng produktong maaaring i-download o sa pagtanggap ng susi sa pag-activate ng software, nais kong ma-access kaagad ang nilalaman at isuko ang aking karapatan sa pag-urong".

**SA KASONG ITO, HINDI ISASALI NG NEXWAY ANG PRODUKTO.**

- **Sa kaganapan ng depektibong produkto**

Kung ang Nexway ay may pananagutan, o bahagyang may pananagutan, sa paghahatid ng depektibong produkto, may karapatan kang humiling ng pagkansela o pagpapalit ng produkto sa loob ng panahon na hanggang dalawampu't apat (24) na buwan mula sa petsa ng iyong pagbili.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga warranty, mangyaring

sumangguni sa Artikulo 12 ng Pangkalahatang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Pagbebenta.

- **Kung bumili ka ng produktong ibinebenta sa isang pisikal na medium**

Para sa mga produktong ibinebenta sa isang pisikal na medium tulad ng DVD o CD, mayroon kang tatlumpong (30) araw na kalendaryo mula sa petsa ng pagtanggap ng produkto upang isagawa ang iyong karapatan sa pag-urong.

Ang produkto ay dapat ibalik sa orihinal nitong pakete, hindi binago at kumpleto, sa iyong sariling gastos, hindi lalampas sa labing-apat (14) na araw mula sa iyong kahilingan para sa refund, sa sumusunod na address:

Nexway SASU  
19 Avenue Feuchères  
CS 70002  
30020 Nîmes Cedex 1  
FRANCE

Kung ibabalik mo ang produkto sa pamamagitan ng karaniwang koreo at ito ay nawala ng tagapaghatid, ituturing na hindi naibalik ang produkto.

Ang patakarang ito sa pagbabalik ng bayad ay isang mahalagang bahagi ng Pangkalahatang Mga Tuntunin at Kundisyon ng Pagbebenta at Patakaran sa Privacy ng Nexway.

Ang dokumentong ito ay isinalin mula sa wikang Pranses gamit ang software sa pagsasalin. Kung sakaling may mga pagkakamali, kontradiksyon o tanong tungkol sa interpretasyon, ang bersyong Pranses ang mananaig.