

นโยบายการคืนเงิน

สำหรับคำขอคืนเงิน การคืนสินค้า หรือการเปลี่ยนสินค้าจากคำสั่งซื้อที่คุณได้สั่งกับ Nexway คุณต้องติดต่อ Nexway ภายในสามสิบ (30) วัน นับจากวันที่สั่งซื้อกับ Nexway โดยระบุหมายเลขคำสั่งซื้อและเหตุผลของคำขอของคุณ ผ่านข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ข้างต้น

Nexway จะพิจารณาคำขอของคุณและตอบกลับทางอีเมลภายในประมาณสอง (2) วันทำงาน นับจากวันที่ได้รับคำขอของคุณ โปรดทราบว่า Nexway อาจใช้เวลาเพิ่มเติมสูงสุดสามสิบ (30) วัน ตามดุลยพินิจของ Nexway เอง เพื่อให้คุณขอคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อของคุณ

โปรดทราบว่า ขึ้นอยู่กับลักษณะของคำสั่งซื้อของคุณ (ดูสถานการณ์ต่าง ๆ ด้านล่าง) คำขอคืนเงิน การคืนสินค้า หรือการเปลี่ยนสินค้าของคุณอาจไม่ได้รับการอนุมัติ

- **ในกรณีที่คำขอคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการแบบสมัครสมาชิก ไม่ว่าจะหรือไม่ มีระบบต่ออายุอัตโนมัติ**

เมื่อคุณสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์หรือบริการ Nexway จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเสมอเกี่ยวกับการต่ออายุสมาชิกของคุณ

เว้นแต่จะมีข้อกำหนดอื่นในเงื่อนไขการขายทั่วไป คุณมีเวลาสามสิบ (30) วันตามปฏิทิน นับจากวันที่สมัครสมาชิกครั้งแรกหรือวันที่ต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติ เพื่อยกเลิกการสมัครสมาชิกหรือการต่ออายุสมาชิกอัตโนมัติของคุณ การขอยกเลิกใด ๆ ที่ได้รับภายในระยะเวลาดังกล่าว จะทำให้คุณมีสิทธิได้รับเงินคืนเต็มจำนวนที่ชำระไปแล้ว

- **ในกรณีที่ลักษณะของผลิตภัณฑ์ทำให้การคืนสินค้าเป็นไปได้**

ผลิตภัณฑ์บางประเภท เช่น รหัสเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ ไม่สามารถคืนได้ ในกรณีดังกล่าว เราจะขอให้นำนสละสิทธิ์ในการถอนสัญญาอย่างชัดเจน ตามมาตรา L-221-28 วรรค 13 ของประมวลกฎหมายผู้บริโภคฝรั่งเศส

การสละสิทธิ์ในการถอนตัวจะได้รับการยืนยันโดยการ “ทำเครื่องหมาย” ในช่องยืนยันที่จำเป็นต้องทำเครื่องหมาย ก่อนการเสร็จสิ้นการขาย ซึ่งมีข้อความว่า: “ผมได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขการขายทั่วไปแล้ว โดยการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ดาวน์โหลดได้หรือเมื่อได้รับรหัสเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ ผมต้องการเข้าถึงเนื้อหาทันทีและสละสิทธิ์ในการถอนตัว”

ในกรณีนี้ NEXWAY จะไม่คืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

- **ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่อง**

หาก Nexway มีหน้าที่รับผิดชอบทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง คุณมีสิทธิขอให้ยกเลิกหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาไม่เกินยี่สิบสี่ (24) เดือนนับจากวันที่ซื้อสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขการรับประกัน โปรดอ้างอิงมาตรา 12 ของเงื่อนไขการขายทั่วไป

- **หากท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายบนสื่อกายภาพ**

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายบนสื่อกายภาพ เช่น DVD หรือ CD ท่านมีระยะเวลาสามสิบ (30) วันปฏิทิน นับจากวันที่รับผลิตภัณฑ์ เพื่อใช้สิทธิในการถอนสัญญา

ผลิตภัณฑ์ต้องถูกส่งคืนในบรรจุภัณฑ์เดิม ไม่มีการเปลี่ยนแปลง และครบถ้วน โดยท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนเอง ภายในระยะเวลาไม่เกินสิบสี่ (14) วัน นับจากวันที่ท่านขอคืนเงิน ไปยังที่อยู่ต่อไปนี้:



Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCE

หากท่านส่งคืนสินค้าทางไปรษณีย์ธรรมดาและสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่ง สินค้าดังกล่าวจะถือว่ายัง
ไม่ได้รับการส่งคืน

นโยบายการคืนเงินนี้เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการขายทั่วไปและนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Nexway

เอกสารนี้ได้รับการแปลจากภาษาฝรั่งเศสโดยใช้ซอฟต์แวร์แปลภาษา ในกรณีที่มีข้อผิดพลาด ความ
ขัดแย้ง หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความ ให้ถือเวอร์ชันภาษาฝรั่งเศสเป็นหลัก