

İade Politikası

Nexway'den verdiğiniz siparişle ilgili herhangi bir iade, geri gönderme veya değişim talebinde bulunmak için, siparişi verdikten sonra en geç otuz (30) gün içinde Nexway ile iletişime geçmeli ve yukarıda belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak sipariş numaranızı ve talebinizin nedenini belirtmelisiniz.

Nexway, talebinizi inceleyecek ve talebinizi aldıktan sonra yaklaşık iki (2) iş günü içinde e-posta yoluyla size yanıt verecektir. Nexway'in, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, siparişinizin iadesi talebiniz için size otuz (30) güne kadar ek süre tanıyabileceğini lütfen unutmayın.

Lütfen, siparişinizin niteliğine bağlı olarak (aşağıdaki farklı durumlara bakınız), geri ödeme, iade veya değişim talebinizin kabul edilmeyebileceğini unutmayın.

- **Otomatik yenileme olsun ya da olmasın, abonelik kapsamındaki bir ürün/hizmet için geri ödeme talep etmeniz durumunda.**

Bir ürün veya hizmete abone olduğunuzda, Nexway aboneliğinizin yenilenmesi konusunda sizi önceden sistematik olarak bilgilendirir. Genel Satış Koşullarında aksi belirtilmedikçe, ilk abonelik tarihinden veya aboneliğinizin otomatik yenileme tarihinden itibaren otuz (30) takvim günü içinde aboneliğinizi veya aboneliğinizin otomatik yenilenmesini iptal etme hakkına sahipsiniz. Süre içinde alınan tüm iptal talepleri, ödediğiniz tutarın tam olarak iade edilmesini sağlar.

- **Ürünün niteliği gereği iadeye izin verilmeyen durumlar**

Yazılım aktivasyon anahtarları gibi bazı ürünler iade edilemez. Bu durumda, Tüketici Kanunu'nun L-221-28. maddesinin 13. fıkrası uyarınca, cayma hakkınızdan açıkça feragat etmenizi sistematik olarak talep ederiz. Cayma hakkınızdan feragat etmeniz, satışın tamamlanmasından önce "Genel Satış Koşullarını okudum ve kabul ediyorum. İndirilebilir bir ürün satın alarak veya bir yazılım aktivasyon anahtarı alarak, içeriğe hemen erişmek istiyorum ve cayma hakkımı kullanmaktan feragat ediyorum" onay kutusunu zorunlu olarak işaretlemenizle gerçekleşir.

BU DURUMDA, NEXWAY ÜRÜNÜN ÜCRETİNİ İADE ETMEZ.

- **Kusurlu bir ürün durumunda**

Nexway'in kusurlu bir ürünün teslimatından tamamen veya kısmen sorumlu olması durumunda, satın alma tarihinden itibaren yirmi dört (24) aya kadar olan süre içinde ürünün iptalini veya değiştirilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Garantilerle ilgili daha fazla bilgi için lütfen Genel Satış Koşulları'nın 12. maddesine bakınız.

- **Fiziksel ortamda satılan bir ürün satın almış olmanız durumunda**

DVD veya CD gibi fiziksel ortamda satılan ürünler için, ürünü teslim aldığınız tarihten itibaren otuz (30) takvim günü içinde cayma hakkınızı kullanabilirsiniz.

Ürün, orijinal ambalajında, üzerinde herhangi bir değişiklik veya bozulma olmaksızın ve eksiksiz olarak, masrafları size ait olmak üzere, en geç iade talebinizden itibaren on dört (14) gün içinde aşağıdaki adrese iade edilmelidir:



Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANSA

Ürünü normal posta yoluyla iade ederseniz ve ürün nakliyecisi nedeniyle kaybolursa, ürün iade edilmemiş sayılacaktır.

Bu iade politikası, Nexway'in Gizlilik Politikası ile birlikte Genel Satış Koşullarının ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu belge, bir çeviri yazılımı kullanılarak Fransızca'dan çevrilmiştir. Hatalar, çelişkiler veya yorumlamayla ilgili sorular olması durumunda, Fransızca versiyon geçerli olacaktır.