

Chính sách hoàn tiền

Đối với mọi yêu cầu hoàn tiền, trả hàng hoặc đổi hàng liên quan đến đơn hàng bạn đã đặt tại Nexway, bạn phải liên hệ với Nexway chậm nhất là ba mươi (30) ngày kể từ ngày đặt hàng tại Nexway, đồng thời cung cấp số đơn hàng cùng lý do yêu cầu của bạn theo thông tin liên hệ được nêu ở trên.

Nexway sẽ xem xét yêu cầu của quý khách và trả lời qua email trong vòng khoảng hai (2) ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu. Xin lưu ý rằng Nexway, theo quyết định riêng của mình, có thể gia hạn thêm tối đa ba mươi (30) ngày để quý khách yêu cầu hoàn tiền cho đơn hàng.

Xin lưu ý rằng tùy thuộc vào tính chất của đơn hàng của quý khách (xem các trường hợp cụ thể dưới đây), yêu cầu hoàn tiền, trả hàng hoặc đổi hàng của quý khách có thể không được chấp nhận.

- **Trong trường hợp quý khách yêu cầu hoàn tiền cho một sản phẩm/dịch vụ theo hình thức đăng ký với hoặc không có tính năng tự động gia hạn.**

Khi quý khách đăng ký sử dụng một sản phẩm hoặc dịch vụ, Nexway sẽ luôn thông báo trước cho quý khách về việc gia hạn đăng ký. Trừ khi có quy định khác trong Điều khoản và Điều kiện Bán hàng, quý khách có ba mươi (30) ngày theo lịch, tính từ ngày đăng ký ban đầu hoặc ngày tự động gia hạn đăng ký, để hủy đăng ký hoặc hủy tính năng tự động gia hạn. Mọi yêu cầu hủy đăng ký được gửi trong thời hạn quy định sẽ cho phép quý khách được hoàn lại toàn bộ số tiền đã thanh toán.

- **Trong trường hợp bản chất của sản phẩm khiến việc trả lại không thể thực hiện được**

Một số sản phẩm như mã kích hoạt phần mềm không cho phép trả lại sản phẩm. Trong trường hợp này, chúng tôi yêu cầu quý khách phải từ bỏ rõ ràng quyền rút lại hợp đồng của mình, theo quy định tại Điều L-221-28, khoản 13 của Bộ luật Tiêu dùng. Việc từ bỏ quyền hủy bỏ hợp đồng được thể hiện bằng việc bắt buộc phải “đánh dấu” vào ô xác nhận “Tôi đã đọc và chấp nhận các điều khoản và điều kiện bán hàng. Khi mua sản phẩm tải xuống hoặc nhận mã kích hoạt phần mềm, tôi mong muốn truy cập nội dung ngay lập tức và từ bỏ quyền hủy bỏ hợp đồng” trước khi hoàn tất giao dịch.

TRONG TRƯỜNG HỢP NÀY, NEXWAY SẼ KHÔNG HOÀN TIỀN CHO SẢN PHẨM.

- **Trong trường hợp sản phẩm bị lỗi**

Trong trường hợp Nexway chịu trách nhiệm toàn bộ hoặc một phần về việc giao sản phẩm bị lỗi, quý khách có quyền yêu cầu hủy bỏ hoặc đổi sản phẩm trong thời hạn tối đa hai mươi bốn (24) tháng kể từ ngày mua hàng.

Để biết thêm thông tin về các chính sách bảo hành, vui lòng tham khảo Điều 12 của Điều khoản và Điều kiện Bán hàng.

- **Trong trường hợp quý khách mua sản phẩm được bán dưới dạng vật lý**

Đối với các sản phẩm được bán dưới dạng vật lý như đĩa DVD hoặc CD, quý khách có thời hạn ba mươi (30) ngày theo lịch kể từ ngày nhận sản phẩm để thực hiện quyền hủy bỏ hợp đồng.



Sản phẩm phải được trả lại trong bao bì gốc, không bị sửa đổi hay làm hỏng và còn đầy đủ, do quý khách tự chi trả chi phí vận chuyển, chậm nhất là mười bốn (14) ngày kể từ ngày quý khách yêu cầu hoàn tiền, gửi đến địa chỉ dưới đây:

Nexway SASU
19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
PHÁP

Nếu quý khách trả lại sản phẩm qua bưu điện thông thường và sản phẩm bị thất lạc do lỗi của đơn vị vận chuyển, sản phẩm sẽ được coi là chưa được trả lại.

Chính sách hoàn tiền này là một phần không thể tách rời của Điều khoản và Điều kiện Bán hàng cùng với Chính sách Bảo mật của Nexway.

Tài liệu này đã được dịch từ tiếng Pháp bằng phần mềm dịch thuật. Trong trường hợp có sai sót, mâu thuẫn hoặc thắc mắc liên quan đến việc giải thích, bản tiếng Pháp sẽ được coi là bản chính thức.