

Privaatheidsbeleid

Wat is die doel van ons Privaatheidsbeleid?

Nexway SASU, wat die webwerf www.nexway.com bestuur, heg groot belang aan die beskerming en vertroulikheid van u persoonlike data, wat ons ernstig opneem. As sodanig is ons Privaatheidsbeleid 'n duidelike demonstrasie van ons bereidwilligheid om te verseker dat Nexway SASU voldoen aan die toepaslike reëls oor die beskerming van persoonlike data en, meer spesifiek, dié van die Algemene Verordening Gewensbeskerming (« GDPR »).

In die besonder is ons Privaatheidsbeleid daarop gemik om u in te lig oor hoe en waarom ons u persoonlike data verwerk in die konteks van die dienste wat ons aan u lewer.

Wie moet ons Privaatheidsbeleid lees?

Ons Privaatheidsbeleid is op u gerig, waar u ook al woonagtig is, mits u ten minste 15 jaar oud is, hetsy u een van ons kliënte is of 'n besoeker aan die webwerf www.nexway.com. As u onder die wettige ouderdom soos hierbo uiteengesit is, is u nie gemagtig om ons dienste te gebruik sonder die voorafgaande en uitdruklike toestemming van een van u ouers of die ouersgesaghebbende nie, wat aan ons per e-pos by dpo@nexway.com gestuur moet word.

As u van mening is dat ons persoonlike data oor u kinders sonder u toestemming in besit het, kontak ons asseblief by die hierbo uiteengesette adres.

Is ons Privaatheidsbeleid van toepassing op werkaansoekers?

As u 'n kandidaat vir 'n pos by Nexway SASU is, moet u ons Beleid vir Kandidaatte raadpleeg, wat te eniger tyd beskikbaar is op ons toegewyde bladsy by www.nexway.com en wat die verwerking beskryf wat as deel van ons werwingsproses plaasvind.

Waarom verwerk ons u persoonlike data en op watter grondslag?

Ons verwerk u persoonlike data hoofsaaklik vir die volgende doeleindes:

- Blaai deur ons webwerf, benut ons dienste en sodat ons op u versoeke (bv. versoeke om inligting, klagtes, ens.) kan reageer op grond van ons algemene gebruiksvoorwaardes en ons legitieme belang om u die beste moontlike diens te bied.
- Bestuur ons kliëntediens op grond van die nakoming van die kontrak en ons legitieme belang om so doeltreffend moontlik op u versoeke en klagtes te reageer.
- Bly op hoogte van ons nuutste aanbiedings en geleenthede per e-pos, gebaseer op ons legitieme belang om ons kliënte te behou en potensiële nuwe kliënte te werf.
- Bestuur fakturering en enige uitstaande skulde, op grond van ons legitieme belang om vergoeding te ontvang vir die lewering van ons diens en op grond van ons algemene bepalinge en voorwaardes.
- Volg ons en kommentaar lewer op ons publikasies op sosiale media op grond van ons legitieme belang om 'n toegewyde bladsy op sosiale media te hê.
- Ontvang ons nuusbrief wat u inlig oor al die nuutste nuus oor ons dienste op grond van ons legitieme belang om ons kliënte te behou en op grond van u toestemming indien u nog nie 'n kliënt van ons dienste is nie.
- Laat die video's op ons webwerf werk op grond van ons legitieme belang om u inhoud in videoformaat te verskaf.

- Laat die aflaai van dokumente toe op grond van ons algemene gebruiksvoorwaardes.
- Om die gesprekke wat ons met u voer op te neem ten einde ons kliëntediens te verbeter, gebaseer op u voorafgaande toestemming en ons legitieme belang om die kwaliteit van ons diens te verbeter en ons personeel op te lei.
- Stuur tevredenheidsopnames op grond van ons legitieme belang om ons dienste te verbeter.

Hoe het ons u persoonlike data verkry?

U data word direk by u ingesamel wanneer u 'n kliënt van ons dienste is of 'n "gewone" besoeker aan ons webwerf www.nexway.com, en ons verbind ons daartoe om u data slegs vir die bogenoemde redes te verwerk.

Slegs vir professionele persone, kan u persoonlike data ook indirek verwerk word in die konteks van handelskoue of sosiale netwerke (bv. LinkedIn).

Aan die ander kant, wanneer u vrywillig inhoud publiseer op die bladsye wat ons op sosiale netwerke publiseer, erken u dat u ten volle verantwoordelik is vir enige persoonlike inligting wat u mag oordra, ongeag die aard en oorsprong van die verskafte inligting.

Watter persoonlike data verwerk ons en vir hoe lank?

Ons het hieronder die kategorieë van persoonlike data en hul onderskeie retensieperiodes opgesom:

- Vir privaatpersone, word persoonlike identifikasiedata (bv. van, voornaam) en kontakbesonderhede (bv. e-posadres) gehou vir die duur van die dienslewering, plus die statutêre verjaringsperiodes, wat oor die algemeen 5 jaar is.
- Vir professionele persone, persoonlike identifikasiedata (bv. van, voornaam, posisie, maatskappy, departement, ens.) en kontakbesonderhede (bv. e-posadres en besigheidsnommer, ens.) word vir die volle duur van die dienslewering bewaar, plus die statutêre verjaringsperiodes, wat oor die algemeen 5 jaar is.
- Vir privaat individue, data van 'n ekonomiese en finansiële aard (bv. bankrekeningnommer, verifikasiekode, ens.) word bewaar vir die tydperk wat nodig is vir die transaksie en vir die bestuur van fakturering en betalings, plus die statutêre verjaringsperiodes, wat oor die algemeen 5 tot 10 jaar is.
- Vir professionele persone, waar daar verwarring is tussen die naam van u organisasie en u persoonlike naam (bv.: selfstandige onderneming, baie klein besigheid, ens.), word ekonomiese en finansiële data (bv.: bankrekeningnommer, verifikasiekode, ens.) vir die tydperk wat nodig is vir die transaksie en vir die bestuur van fakturering en betalings bewaar, plus die statutêre verjaringsperiodes, wat oor die algemeen 5 tot 10 jaar is.
- E-posadres, bewaar vir 'n maksimum van 3 jaar vanaf die laaste kontak wat ons met u gehad het as deel van ons e-pos-soekveldtogte, en bewaar tot die einde van u nuusbriefintekening om ons nuusbrief te ontvang.
- Statistiese data wat verband hou met die besigtiging van ons video's, wat geanonimiseer is en vir onbepaalde tyd bewaar word.
- Verbindingsdata (bv. loglêers, IP-adres, ens.) bewaar vir 1 jaar.
- Koekies word oor die algemeen vir 'n maksimum van 13 maande bewaar. Vir meer besonderhede oor hoe ons jou koekies gebruik, kan jy ons Koekiebeleid raadpleeg, wat te eniger tyd op ons webwerf beskikbaar is.
- Stem wat tydens telefoongesprekke opgeneem word en vir 'n maksimum van 6 maande bewaar word, met die uitsondering van oproepe wat gebruik word om die

sluiting van 'n kontrak te regverdig, in welk geval dit vir die statutêre verjaringstermyn bewaar word, wat oor die algemeen 5 jaar is.

Sodra die toepaslike bewaringstye verstryk het, is die verwydering van u persoonlike data onomkeerbare en sal ons dit nie meer ná hierdie tydperk aan u kan meedeel nie. In die meeste gevalle mag ons slegs anonieme data vir statistiese doeleindes behou.

Neem asseblief ook kennis dat ons in die geval van litigasie verplig is om al u persoonlike data deurgaans gedurende die verwerking van die saak te behou, selfs ná die verstryking van die hierbo beskryfde bewaringstye.

Watter regte het u om die gebruik van u persoonlike data te beheer?

Die toepaslike databeskermingsregulasies verleen u spesifieke regte wat u te eniger tyd en gratis kan uitoefen om die gebruik wat ons van u data maak, te beheer.

- Die reg om toegang tot en 'n afskrif van u persoonlike data te verkry, mits hierdie versoek nie in stryd is met bedryfsgeheim, vertroulikheid of die vertroulikheid van korrespondensie nie.
- Reg op regstelling van persoonlike data wat foutief, verouderd of onvolledig is.
- Reg om beswaar te maak teen die verwerking van u persoonlike data wat geskied vir doeleindes van kommersiële kliëntewerwing, asook verwerking op grond van ons legitieme belange, tensy daar legitieme en dwingende gronde vir sodanige verwerking is wat u belange, regte en vryhede oorheers.
- Die reg om die verwydering ("reg om vergeet te word") van persoonlike data wat nie noodsaaklik is vir die behoorlike funksionering van ons dienste nie, aan te vra.
- Reg op beperking van u persoonlike data wat u in staat stel om die gebruik van u data te fotografeer ingeval van 'n dispuut oor die legitimiteit van die verwerking.
- Reg op oordraagbaarheid van u data wat u in staat stel om 'n deel van u persoonlike data op te haal sodat dit maklik van een inligtingstelsel na 'n ander gestoor of oorgedra kan word.
- Die reg om instruksies te gee oor die bestemming van u data in die geval van u dood, hetsy deur u self of deur 'n betroubare derde party of regsopvolger.

Sodat 'n versoek oorweeg kan word, moet dit direk deur u, of u verteenwoordiger, aan die adres dpo@nexway.com gerig word. Versoeke mag nie van enigiemand anders as u of u verteenwoordiger kom nie. Ons mag u dus vra om identiteitsbewys te verskaf indien daar enige twyfel bestaan oor die identiteit van die aansoeker, asook bewys van volmag.

Ons sal op u versoek so gou moontlik reageer, met 'n maksimum reaksietyd van een maand vanaf ontvangs, tensy die versoek tegnies kompleks is of ons ontvang baie versoeke terselfdertyd. In hierdie geval kan die reaksietyd tot drie maande wees.

Neem asseblief kennis dat ons altyd mag weier om op enige buitensporige of ongegronde versoek te reageer, veral indien dit herhalend is.

Wie kan toegang kry tot u persoonlike data?

U persoonlike data word deur ons spanne en ons tegniese diensverskaffers verwerk met die uitsluitlike doel om ons diens te bedryf.

Ons spesifiseer dat ons al ons tegniese diensverskaffers nagaan voordat ons hulle aanstel om te verseker dat hulle stiptelik voldoen aan die toepaslike reëls oor die beskerming van

persoonlike data. Daarbenewens waarborg ons dat ons u data nooit aan derde partye of sakevennote sal oordra of verkoop nie.

Kan u persoonlike data buite die Europese Unie oorgedra word?

Die persoonlike data wat deur ons webwerf verwerk word, word uitsluitlik op bedieners gehuisves wat binne die Europese Unie geleë is.

Verder doen ons ons uiterste bes om slegs tegniese gereedskap te gebruik waarvan die bedieners ook binne die Europese Unie geleë is. Indien dit nie die geval is nie, verseker ons deeglik dat hulle die toepaslike waarborge implementeer wat benodig word om die vertroulikheid en beskerming van u persoonlike data te verseker.

Hoe beskerm ons u persoonlike data?

Ons implementeer al die tegniese en organisatoriese maatreëls wat benodig word om die sekuriteit van u persoonlike data op 'n daaglikse basis te waarborg en, in die besonder, om enige risiko van vernietiging, verlies, wysiging of openbaarmaking te bekamp.

Gebruik ons koekies wanneer u deur ons webwerf blaai?

Neem asseblief kennis dat ons koekies gebruik wanneer u ons webwerf besoek. Vir meer inligting, raadpleeg asseblief ons Koekiebeleid.

Wie kan u kontak vir meer inligting oor die gebruik van u persoonlike data?

Om die beskerming en integriteit van u data so goed moontlik te verseker, het ons amptelik 'n databeskermingsoffisier ("DPO") aangestel wat onafhanklik is van ons toesighoudende owerheid. U kan te eniger tyd en gratis ons DPO by dpo@nexway.com kontak om verdere inligting of besonderhede te verkry oor hoe ons u data verwerk.

Hoe kan u die CNIL (Franse Gegewersbeskermingsowerheid) kontak?

U kan te eniger tyd die "Commission nationale de l'informatique et des libertés" of "CNIL (Franse Gegewersbeskermingsowerheid)" by die volgende kontakbesonderhede kontak:

CNIL (Franse Gesag vir Gegewersbeskerming) klagte-afdeling, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Parys Cedex 07 of per telefoon by +33 1 53 73 22 22

Kan die Privaatheidsbeleid gewysig word?

Ons kan ons Privaatheidsbeleid te eniger tyd wysig om dit aan te pas by nuwe wettige vereistes sowel as by nuwe verwerkings wat ons in die toekoms mag implementeer.

Hierdie dokument is uit Frans vertaal met behulp van vertaalsagteware. In die geval van foute, teenstrydighede of enige vrae rakende interpretasie, sal die Franse weergawe voorrang geniet.