

سياسة الخصوصية

ما هو الغرض من سياسة الخصوصية الخاصة بنا؟

أهمية كبيرة لحماية وسرية بياناتك، www.nexway.com التي تدير الموقع الإلكتروني، Nexway SASU، تولى شركة الشخصية، وهو أمر نأخذه على محمل الجد.

للقواعد **Nexway SASU** وبالتالي، فإن سياسة الخصوصية الخاصة بنا هي دليل واضح على رغبتنا في ضمان امتثال شركة («GDPR») المعمول بها بشأن حماية البيانات الشخصية، وبشكل أكثر تحديداً، تلك الواردة في اللائحة العامة لحماية البيانات.

وتهدف سياسة الخصوصية الخاصة بنا، على وجه الخصوص، إلى إطلاعك على كيفية وأسباب معالجة بياناتك الشخصية في سياق الخدمات التي نقدمها لك.

من يجب أن يقرأ سياسة الخصوصية الخاصة بنا؟

سياسة الخصوصية الخاصة بنا موجهة إليك أنت، أينما كان مكان إقامتك، شريطة أن يكون عمرك 15 عاماً على الأقل، سواء كنت www.nexway.com أحد عملائنا أو زائراً لموقع.

إذا كان عمرك أقل من السن القانوني المذكور أعلاه، فلا يحق لك استخدام خدماتنا دون موافقة مسبقة وصريحة من أحد والديك أو dpo@nexway.com من يمارس السلطة الأبوية، ويجب إرسال هذه الموافقة إلينا عبر البريد الإلكتروني على العنوان.

إذا كنت تعتقد أننا نحفظ بيانات شخصية عن أطفالك دون موافقتك، فيرجى الاتصال بنا على العنوان المخصص المذكور أعلاه.

هل تنطبق سياسة الخصوصية الخاصة بنا على المتقدمين للوظائف؟

فيجب عليك الاطلاع على سياسة المرشحين الخاصة بنا، والتي يمكن **Nexway SASU** إذا كنت مرشحاً لشغل وظيفة لدى والتي توضح بالتفصيل المعالجة التي تتم في www.nexway.com الوصول إليها في أي وقت على صفحتنا المخصصة على إطار عملية التوظيف لدينا.

لماذا نعالج بياناتك الشخصية وعلى أي أساس؟

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية في المقام الأول للأغراض التالية:

- تصفح موقعنا الإلكتروني، والاستفادة من خدماتنا، حتى تتمكن من الرد على طلباتك (مثل طلبات الحصول على معلومات، والشكاوى، وما إلى ذلك) استناداً إلى شروط الاستخدام العامة الخاصة بنا ومصالحنا المشروعة في تزويدك بأفضل خدمة ممكنة.

- إدارة خدمة العملاء لدينا استناداً إلى تنفيذ العقد ومصالحنا المشروعة في الرد على طلباتك وشكاواك بأكبر قدر ممكن من الفعالية.

- البقاء على اطلاع بأحدث عروضنا وفعالياتنا عبر البريد الإلكتروني، استناداً إلى مصالحنا المشروعة في الاحتفاظ بعملائنا واستقطاب عملاء جدد محتملين.

- إدارة الفواتير وأي ديون مستحقة، استناداً إلى مصالحنا المشروعة في الحصول على مقابل مقابل تقديم خدماتنا واستناداً إلى الشروط والأحكام الخاصة بنا.

- متابعة والتعليق على منشوراتنا على شبكات التواصل الاجتماعي استناداً إلى مصالحنا المشروعة في امتلاك صفحة مخصصة على شبكات التواصل الاجتماعي.

- تلقي نشرتنا الإخبارية التي تُطلعك على أحدث الأخبار المتعلقة بخدماتنا، استناداً إلى مصالحنا المشروعة في الاحتفاظ بعملائنا، واستناداً إلى موافقتك إذا لم تكن عميلاً لخدماتنا بعد.

- تشغيل مقاطع الفيديو على موقعنا الإلكتروني استناداً إلى مصالحنا المشروعة في تزويدك بمحتوى بتنسيق الفيديو.

تم التحديث في 15 يوليو 2026

- السماح بتنزيل المستندات استنادًا إلى الشروط والأحكام العامة للاستخدام الخاصة بنا.
- تسجيل المحادثات التي نجرىها معك بهدف تحسين خدمة العملاء، استنادًا إلى موافقتك المسبقة ومصلحتنا المشروعة في تحسين جودة خدماتنا وتدريب موظفينا.
- إرسال استبيانات الرضا استنادًا إلى مصلحتنا المشروعة في تحسين خدماتنا.

كيف حصلنا على بياناتك الشخصية؟

ونلتزم، www.nexway.com، يتم جمع بياناتك مباشرةً منك سواء كنت عميلًا لخدماتنا أو زائرًا «عاديًا» لموقعنا الإلكتروني بمعالجة بياناتك فقط للأسباب المذكورة أعلاه.

بالنسبة للمهنيين فقط، قد تتم معالجة بياناتك الشخصية أيضًا بشكل غير مباشر في سياق المعارض التجارية أو شبكات التواصل (مثل LinkedIn الاجتماعي).

من ناحية أخرى، عندما تنشر طواعيةً محتوى على الصفحات التي ننشرها على شبكات التواصل الاجتماعي، فإنك تقر بأنك مسؤول مسؤولية كاملة عن أي معلومات شخصية قد ترسلها، مهما كانت طبيعة ومصدر المعلومات المقدمة.

ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها وإلى متى؟

لقد لخصنا أدناه فئات البيانات الشخصية وفترات الاحتفاظ بها:

- بالنسبة للأفراد، يتم الاحتفاظ ببيانات التعريف الشخصية (مثل الاسم الأخير، الاسم الأول) وبيانات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني) طوال مدة تقديم الخدمة، بالإضافة إلى فترات التقادم القانونية، والتي تبلغ عمومًا 5 سنوات.
- بالنسبة للمهنيين، يتم الاحتفاظ ببيانات التعريف الشخصية (مثل: اللقب، الاسم الأول، المنصب، الشركة، القسم، إلخ) وبيانات الاتصال (مثل: عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الخاص بالعمل، إلخ) طوال مدة تقديم الخدمة، بالإضافة إلى فترات التقادم القانونية، التي تبلغ عمومًا 5 سنوات.
- بالنسبة للأفراد، تُحتفظ بالبيانات ذات الطابع الاقتصادي والمالي (مثل رقم الحساب المصرفي، ورمز التحقق، وما إلى ذلك) طوال المدة اللازمة لإتمام المعاملة وإدارة الفواتير والمدفوعات، بالإضافة إلى فترات التقادم القانونية، التي تتراوح عادةً بين 5 و10 سنوات.
- بالنسبة للمهنيين، في حالة وجود خلط بين اسم مؤسستك واسمك الشخصي (مثل: الأعمال الحرة، أو الشركات الصغيرة جدًا، وما إلى ذلك)، يتم الاحتفاظ بالبيانات الاقتصادية والمالية (مثل: رقم الحساب المصرفي، ورمز التحقق، وما إلى ذلك) طوال المدة اللازمة لإتمام المعاملة وإدارة الفواتير والمدفوعات، بالإضافة إلى فترات التقادم القانونية، التي تتراوح عادةً بين 5 و10 سنوات.
- عنوان البريد الإلكتروني، يُحتفظ به لمدة أقصاها 3 سنوات من تاريخ آخر اتصال أجريناه معك في إطار حملتنا التسويقية عبر البريد الإلكتروني، ويُحتفظ به حتى انتهاء اشتراكك في النشرة الإخبارية لتلقي نشرتنا الإخبارية.
- البيانات الإحصائية المتعلقة بمشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة بنا، والتي يتم إخفاء هويتها والاحتفاظ بها إلى أجل غير مسمى.
- وما إلى ذلك) تُحتفظ بها لمدة سنة واحدة، IP بيانات الاتصال (مثل سجلات الدخول وعنوان ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) تُحتفظ بها عمومًا لمدة أقصاها 13 شهرًا. لمزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط الخاصة بك، يمكنك الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، والتي يمكن الوصول إليها في أي وقت على موقعنا الإلكتروني.

التسجيلات الصوتية التي يتم تسجيلها أثناء المحادثات الهاتفية وتُحتفظ بها لمدة أقصاها 6 أشهر، باستثناء المكالمات المستخدمة لإثبات إبرام عقد، وفي هذه الحالة تُحتفظ بها طوال فترة التقادم القانونية، والتي تبلغ عمومًا 5 سنوات.

بمجرد انتهاء فترات الاحتفاظ المعمول بها، يصبح حذف بياناتك الشخصية أمرًا لا رجعة فيه ولن نتمكن بعد هذه الفترة من إطلاعك عليها. على أقصى تقدير، قد نحتفظ فقط بالبيانات المجهولة الهوية لأغراض إحصائية.

يرجى أيضًا ملاحظة أنه في حالة الدعوى القضائية، نحن ملزمون بالاحتفاظ بجميع بياناتك الشخصية طوال فترة معالجة القضية، حتى بعد انتهاء فترات الاحتفاظ الموضحة أعلاه.

ما هي الحقوق التي تتمتع بها للتحكم في استخدام بياناتك الشخصية؟

تمنحك لوائح حماية البيانات المعمول بها حقوقًا محددة يمكنك ممارستها، في أي وقت ومكان، من أجل التحكم في الطريقة التي نستخدم بها بياناتك.

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية ونسخها، شريطة ألا يتعارض هذا الطلب مع سرية الأعمال أو السرية العامة أو سرية المراسلات.

الحق في تصحيح البيانات الشخصية الخاطئة أو القديمة أو غير المكتملة.

الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية التي تتم لأغراض التسويق التجاري، وكذلك المعالجة القائمة على مصالحنا المشروعة ما لم تكن هناك أسباب مشروعة وملحة لهذه المعالجة تتجاوز مصالحك وحقوقك وحرثاتك.

الحق في طلب حذف ("الحق في النسيان") البيانات الشخصية التي ليست ضرورية للتشغيل السليم لخدماتنا.

الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية، مما يتيح لك مراقبة استخدام بياناتك في حالة وجود نزاع حول شرعية المعالجة.

الحق في قابلية نقل بياناتك، مما يتيح لك استرداد جزء من بياناتك الشخصية بحيث يمكن تخزينها أو نقلها بسهولة من نظام معلومات إلى آخر.

الحق في إصدار توجيهات بشأن مصير بياناتك في حالة وفاتك، سواء من خلالك مباشرة أو من خلال طرف ثالث موثوق به أو خليفة قانوني.

dpo@nexway.com لكي يتم النظر في الطلب، يجب أن يتم تقديمه مباشرة من قبل أنت أو ممثلك إلى العنوان.

لا يجوز أن تأتي الطلبات من أي شخص آخر غيرك أو ممثلك. ولذلك، قد نطلب منك تقديم إثبات الهوية في حالة وجود أي شك حول هوية مقدم الطلب، بالإضافة إلى إثبات التمثيل.

سنرد على طلبك في أسرع وقت ممكن، بحد أقصى شهر واحد من تاريخ الاستلام، ما لم يكن الطلب معقدًا من الناحية التقنية أو تلقينا العديد من الطلبات في نفس الوقت. في هذه الحالة، قد يصل وقت الرد إلى ثلاثة أشهر.

يرجى ملاحظة أنه يمكننا دائمًا رفض الرد على أي طلب مفرد أو لا أساس له، خاصة إذا كان متكررًا.

من يمكنه الوصول إلى بياناتك الشخصية؟

تتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل فرقنا ومن قبل مقدمي الخدمات التقنية لدينا لغرض وحيد هو تشغيل خدماتنا.

ونود التأكيد على أننا نتحقق من جميع مقدمي الخدمات التقنية لدينا قبل التعاقد معهم لضمان امتثالهم الدقيق للقواعد المعمول بها بشأن حماية البيانات الشخصية.

بالإضافة إلى ذلك، نضمن أننا لن نقوم أبدًا بنقل أو بيع بياناتك إلى أطراف ثالثة أو شركاء تجاريين.

هل يمكن نقل بياناتك الشخصية خارج الاتحاد الأوروبي؟

يتم استضافة البيانات الشخصية التي يعالجها موقعنا الإلكتروني حصريًا على خوادم موجودة داخل الاتحاد الأوروبي.

علاوة على ذلك، نبذل قصارى جهدنا لاستخدام الأدوات التقنية التي تقع خوادمها أيضًا داخل الاتحاد الأوروبي. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإننا نحرص بدقة على أن يطبقوا الضمانات المناسبة المطلوبة لضمان سرية وحماية بياناتك الشخصية.

كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

تم التحديث في 15 يوليو 2026.

نطبق جميع التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة لضمان أمن بياناتك الشخصية يوميًا، ولا سيما لمكافحة أي خطر يتعلق بالتدمير أو الفقدان أو التغيير أو الكشف.

هل نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) عند تصفحك لموقعنا الإلكتروني؟

يرجى العلم بأننا نستخدم ملفات تعريف الارتباط عند تصفحك لموقعنا الإلكتروني. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

بمن يمكنك الاتصال للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام بياناتك الشخصية؟

مستقل عن هيئة الرقابة لدينا ("DPO") لضمان حماية وسلامة بياناتك على أفضل وجه، قمنا بتعيين مسؤول حماية البيانات

للحصول على dpo@nexway.com يمكنك في أي وقت وبشكل مجاني الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على العنوان مزيد من المعلومات أو التفاصيل حول كيفية معالجة بياناتك.

الهيئة الفرنسية لحماية البيانات (CNIL) كيف يمكنك الاتصال بـ

الهيئة الفرنسية لحماية البيانات ("عبر CNIL" يمكنك في أي وقت الاتصال بـ "اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات" أو place de Fontenoy - TSA الهيئة الفرنسية لحماية البيانات)، 3 CNIL تفاصيل الاتصال التالية: قسم الشكاوى في 80751، 75334 Paris Cedex 07 22 22 73 53 1 33+ أو عبر الهاتف على الرقم

هل يمكن تعديل سياسة الخصوصية؟

قد نقوم بتعديل سياسة الخصوصية الخاصة بنا في أي وقت لتكييفها مع المتطلبات القانونية الجديدة وكذلك مع عمليات المعالجة الجديدة التي قد ننفذها في المستقبل.

تمت ترجمة هذا المستند من اللغة الفرنسية باستخدام برنامج ترجمة. في حالة وجود أخطاء أو تناقضات أو أي أسئلة تتعلق بالتفسير، تكون النسخة الفرنسية هي المرجع.