

Kebijakan Privasi

Apa tujuan dari Kebijakan Privasi kami?

Nexway SASU, yang mengelola situs web www.nexway.com, sangat mementingkan perlindungan dan kerahasiaan data pribadi Anda, yang kami tangani dengan serius.

Oleh karena itu, Kebijakan Privasi kami merupakan bukti nyata dari **komitmen kami untuk memastikan bahwa Nexway SASU mematuhi peraturan yang berlaku mengenai perlindungan data pribadi** dan, lebih khusus lagi, Peraturan Perlindungan Data Umum (« GDPR »).

Secara khusus, Kebijakan Privasi kami bertujuan untuk memberi tahu Anda tentang bagaimana dan mengapa kami memproses data pribadi Anda dalam konteks **layanan** yang kami sediakan untuk Anda.

Siapa yang harus membaca Kebijakan Privasi kami?

Kebijakan Privasi kami ditujukan kepada **Anda**, di mana pun Anda berdomisili, asalkan Anda berusia minimal 15 tahun, baik Anda merupakan salah satu **klien** kami maupun **pengunjung** situs web www.nexway.com.

Jika Anda belum mencapai usia yang disebutkan di atas, Anda tidak diizinkan menggunakan layanan kami **tanpa persetujuan sebelumnya dan secara eksplisit** dari salah satu orang tua Anda atau pemegang kewenangan orang tua, yang harus dikirimkan kepada kami melalui email ke dpo@nexway.com.

Jika Anda yakin bahwa kami menyimpan data pribadi anak-anak Anda tanpa persetujuan Anda, silakan hubungi kami di alamat khusus yang disebutkan di atas.

Apakah Kebijakan Privasi kami berlaku bagi pelamar kerja?

Jika Anda adalah **pelamar** untuk posisi di **Nexway SASU**, Anda disarankan untuk membaca **Kebijakan Pelamar** kami yang dapat diakses kapan saja di halaman khusus kami di www.nexway.com dan yang menjelaskan pemrosesan yang dilakukan sebagai bagian dari proses rekrutmen kami.

Mengapa kami memproses data pribadi Anda dan atas dasar apa?

Kami memproses data pribadi Anda terutama untuk tujuan-tujuan berikut:

- **Menjelajahi situs web kami, memanfaatkan layanan kami**, dan agar kami dapat **menanggapi permintaan Anda** (misalnya permintaan informasi, keluhan, dll.) berdasarkan syarat dan ketentuan umum kami serta kepentingan sah kami dalam memberikan layanan terbaik kepada Anda.
- **Mengelola layanan pelanggan kami** berdasarkan pelaksanaan kontrak dan kepentingan sah kami dalam menanggapi permintaan serta keluhan Anda seefektif mungkin.
- **Tetap mendapatkan informasi mengenai penawaran dan acara terbaru kami melalui email**, berdasarkan kepentingan sah kami dalam mempertahankan Klien kami dan menjaring calon Klien baru.

- **Mengelola penagihan dan utang yang belum dibayar**, berdasarkan kepentingan sah kami dalam memperoleh imbalan atas penyediaan layanan kami serta berdasarkan syarat dan ketentuan kami.
- **Mengikuti kami dan memberikan komentar pada publikasi kami di media sosial** berdasarkan kepentingan sah kami dalam memiliki halaman khusus di media sosial.
- **Menerima buletin kami** yang memberi tahu Anda tentang semua berita terbaru mengenai layanan kami berdasarkan kepentingan sah kami untuk mempertahankan klien kami dan berdasarkan persetujuan Anda jika Anda belum menjadi klien layanan kami.
- **Menayangkan video di situs web kami** berdasarkan kepentingan sah kami dalam menyediakan konten dalam format video kepada Anda.
- **Memungkinkan pengunduhan dokumen** berdasarkan syarat dan ketentuan penggunaan umum kami.
- **Merekam percakapan yang kami lakukan dengan Anda guna meningkatkan layanan pelanggan kami**, berdasarkan persetujuan Anda sebelumnya dan kepentingan sah kami dalam meningkatkan kualitas layanan serta melatih staf kami.
- **Mengirimkan survei kepuasan** berdasarkan kepentingan sah kami dalam meningkatkan layanan kami.

Bagaimana kami memperoleh data pribadi Anda?

Data Anda dikumpulkan **langsung dari Anda** baik saat Anda menjadi Klien layanan kami maupun sebagai pengunjung “biasa” di situs web kami www.nexway.com, dan kami berkomitmen untuk memproses data Anda hanya untuk **alasan-alasan yang dijelaskan di atas**.

Khusus bagi para profesional, data pribadi Anda juga dapat diproses secara tidak langsung dalam konteks pameran dagang atau media sosial (misalnya LinkedIn).

Di sisi lain, ketika Anda secara sukarela mempublikasikan konten di halaman yang kami kelola di media sosial, Anda mengakui bahwa Anda **sepenuhnya bertanggung jawab** atas informasi pribadi apa pun yang Anda sampaikan, terlepas dari sifat dan asal informasi yang diberikan.

Data pribadi apa yang kami olah dan untuk berapa lama?

Kami telah merangkum di bawah ini **kategori data pribadi** dan **jangka waktu penyimpanannya** masing-masing:

- **Untuk individu, data identifikasi pribadi** (misalnya nama belakang, nama depan) dan **rincian kontak** (misalnya alamat email) disimpan selama masa penyediaan layanan, ditambah dengan jangka waktu pembatasan hukum, yang umumnya 5 tahun.
- **Untuk profesional, data identifikasi pribadi** (mis. nama belakang, nama depan, jabatan, perusahaan, departemen, dll.) dan **rincian kontak** (mis. alamat email dan nomor telepon kantor, dll.) disimpan selama seluruh masa penyediaan layanan, ditambah masa tenggang hukum, yang umumnya 5 tahun.

- **Bagi individu perorangan, data bersifat ekonomi dan keuangan** (misalnya nomor rekening bank, kode verifikasi, dll.) disimpan selama periode yang diperlukan untuk transaksi serta pengelolaan penagihan dan pembayaran, ditambah masa tenggang hukum, yang umumnya berkisar antara 5 hingga 10 tahun.
- **Bagi profesional, di mana terdapat kesamaan antara nama organisasi Anda dan nama pribadi Anda** (misalnya: usaha mandiri, usaha sangat kecil, dll.), **data ekonomi dan keuangan** (misalnya: nomor rekening bank, kode verifikasi, dll.) disimpan selama periode yang diperlukan untuk transaksi serta pengelolaan penagihan dan pembayaran, ditambah masa tenggang hukum, yang umumnya 5 hingga 10 tahun.
- **Alamat email**, disimpan selama maksimal 3 tahun sejak kontak terakhir kami dengan Anda **sebagai bagian dari kampanye pemasaran email kami**, dan disimpan hingga akhir masa berlangganan buletin Anda **untuk menerima buletin kami**.
- **Data statistik terkait penayangan video kami** yang dianonimkan dan disimpan tanpa batas waktu.
- **Data koneksi** (misalnya: log, alamat IP, dll.) disimpan selama 1 tahun.
- **Cookie** umumnya disimpan selama maksimal 13 bulan. Untuk detail lebih lanjut mengenai cara kami menggunakan cookie Anda, Anda dapat melihat Kebijakan Cookie kami, yang dapat diakses kapan saja di situs web kami.
- **Rekaman suara** yang direkam selama percakapan telepon dan disimpan selama maksimal 6 bulan, kecuali panggilan yang digunakan untuk membuktikan penandatanganan kontrak, dalam hal ini rekaman tersebut disimpan selama masa tenggang hukum, yang umumnya 5 tahun.

Setelah masa penyimpanan yang berlaku berakhir, penghapusan data pribadi Anda bersifat **tidak dapat dibatalkan** dan kami tidak akan dapat lagi menyampaikan data tersebut kepada Anda setelah periode ini. Paling banyak, kami hanya dapat menyimpan data anonim untuk tujuan **statistik**.

Harap diperhatikan juga bahwa dalam hal terjadi **sengketa hukum**, kami wajib menyimpan **seluruh** data pribadi Anda selama proses penanganan kasus tersebut, bahkan setelah masa penyimpanan yang dijelaskan di atas berakhir.

Hak apa saja yang Anda miliki untuk mengontrol penggunaan data pribadi Anda?

Peraturan perlindungan data yang berlaku memberikan Anda **hak-hak tertentu** yang dapat Anda laksanakan, **kapan saja** dan **tanpa biaya**, guna mengontrol penggunaan data Anda oleh kami.

- Hak untuk **mengakses** dan **menyalin** data pribadi Anda, dengan syarat permintaan ini tidak bertentangan dengan rahasia dagang, kerahasiaan, atau kerahasiaan korespondensi.
- Hak untuk **memperbaiki** data pribadi yang salah, usang, atau tidak lengkap.
- Hak untuk **menolak** pemrosesan data pribadi Anda yang dilakukan untuk tujuan pemasaran komersial, serta pemrosesan berdasarkan kepentingan sah kami, kecuali terdapat alasan sah dan mendesak untuk pemrosesan tersebut yang lebih diutamakan daripada kepentingan, hak, dan kebebasan Anda.

- Hak untuk meminta **penghapusan** (“hak untuk dilupakan”) atas data pribadi yang tidak esensial bagi berfungsinya layanan kami dengan baik.
- Hak atas **pembatasan** data pribadi Anda, yang memungkinkan Anda membatasi penggunaan data Anda dalam hal terjadi sengketa mengenai keabsahan pemrosesan.
- Hak atas **portabilitas** data Anda, yang memungkinkan Anda mengambil sebagian data pribadi Anda agar dapat dengan mudah disimpan atau ditransfer dari satu sistem informasi ke sistem lainnya.
- Hak untuk memberikan **petunjuk** mengenai nasib data Anda jika Anda meninggal dunia, baik melalui Anda sendiri maupun melalui pihak ketiga terpercaya atau penerus hak.

Agar permohonan dapat dipertimbangkan, permohonan tersebut harus diajukan langsung oleh **Anda, atau wakil Anda** ke alamat dpo@nexway.com.

Permohonan tidak dapat diajukan oleh pihak lain selain Anda atau wakil Anda. Oleh karena itu, kami mungkin meminta Anda untuk memberikan **bukti identitas** jika terdapat keraguan mengenai identitas pemohon, serta bukti kewenangan sebagai wakil.

Kami akan menanggapi permohonan Anda secepat mungkin, dengan waktu tanggapan maksimal satu bulan sejak diterimanya permohonan, kecuali jika permohonan tersebut bersifat teknis yang kompleks atau kami menerima banyak permohonan secara bersamaan. Dalam hal ini, waktu tanggapan dapat mencapai tiga bulan.

Harap diperhatikan bahwa kami selalu berhak **menolak** untuk menanggapi permintaan yang **berlebihan atau tidak berdasar**, terutama jika permintaan tersebut **berulang-ulang**.

Siapa yang dapat mengakses data pribadi Anda?

Data pribadi Anda diproses oleh **tim kami** dan oleh **penyedia layanan teknis kami semata-mata untuk tujuan mengoperasikan layanan kami**.

Kami menegaskan bahwa kami **memverifikasi semua penyedia layanan teknis kami sebelum merekrut mereka** untuk memastikan bahwa mereka mematuhi secara ketat peraturan yang berlaku mengenai perlindungan data pribadi.

Selain itu, kami menjamin bahwa kami tidak akan pernah mentransfer atau menjual data Anda kepada pihak ketiga atau mitra bisnis.

Apakah data pribadi Anda dapat ditransfer ke luar Uni Eropa?

Data pribadi yang diproses oleh situs web kami secara eksklusif disimpan di server yang berlokasi di dalam wilayah Uni Eropa.

Selain itu, kami berupaya semaksimal mungkin untuk hanya menggunakan alat teknis yang servernya juga berlokasi di dalam wilayah Uni Eropa. Jika hal ini tidak terjadi, kami memastikan dengan cermat bahwa mereka menerapkan **jaminan yang diperlukan untuk menjamin kerahasiaan dan perlindungan data pribadi Anda**.

Bagaimana kami melindungi data pribadi Anda?



Kami menerapkan semua langkah teknis dan organisasi yang diperlukan untuk menjamin keamanan data pribadi Anda sehari-hari dan, khususnya, untuk mencegah risiko penghancuran, kehilangan, perubahan, atau pengungkapan data.

Apakah kami menggunakan cookie saat Anda menjelajahi situs web kami?

Harap diperhatikan bahwa kami menggunakan cookie saat Anda menjelajahi situs web kami. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat Kebijakan Cookie kami.

Siapa yang dapat Anda hubungi untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan data pribadi Anda?

Untuk memastikan perlindungan dan integritas data Anda secara optimal, kami telah menunjuk secara resmi seorang **Petugas Perlindungan Data ("DPO")** yang **independen** dari otoritas pegawai kami.

Anda dapat kapan saja dan tanpa biaya menghubungi DPO kami di dpo@nexway.com untuk mendapatkan informasi lebih lanjut atau rincian mengenai cara kami memproses data Anda.

Bagaimana cara menghubungi CNIL (Otoritas Perlindungan Data Prancis)?

Anda dapat kapan saja menghubungi "**Commission nationale de l'informatique et des libertés**" atau "**CNIL (Otoritas Perlindungan Data Prancis)**" melalui detail kontak berikut: Bagian Pengaduan CNIL (Otoritas Perlindungan Data Prancis), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 atau melalui telepon di +33 1 53 73 22 22

Apakah Kebijakan Privasi dapat diubah?

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi kami kapan saja untuk menyesuaikannya dengan **persyaratan hukum** baru serta **pemrosesan baru** yang mungkin kami terapkan di masa mendatang.

Dokumen ini telah diterjemahkan dari bahasa Prancis menggunakan perangkat lunak terjemahan. Jika terdapat kesalahan, kontradiksi, atau pertanyaan apa pun terkait interpretasi, versi bahasa Prancis yang akan berlaku.