

Политика за поверителност

Каква е целта на нашата Политика за поверителност?

Nexway SASU, която управлява уебсайта www.nexway.com, отдава голямо значение на защитата и поверителността на Вашите лични данни, към които подходяме с пълна сериозност.

По този начин нашата Политика за поверителност е ясно доказателство за нашата **готовност да гарантираме, че Nexway SASU спазва приложимите правила за защита на личните данни** и, по-конкретно, тези на Общия регламент за защита на данните („GDPR“).

По-специално, нашата Политика за поверителност има за цел да Ви информира как и защо обработваме Вашите лични данни в контекста на **услугите**, които Ви предоставяме.

Кой трябва да прочете нашата Политика за поверителност?

Нашата Политика за поверителност е адресирана към **вас**, независимо от мястото, където живеете, при условие че сте навършили поне 15 години, независимо дали сте един от нашите **клиенти** или **посетител** на уебсайта www.nexway.com.

Ако сте под посочената по-горе възраст, нямате право да ползвате нашите услуги **без предварителното и изрично съгласие** на един от вашите родители или на лицето, упражняващо родителска власт, което трябва да ни бъде изпратено по имейл на адрес dpo@nexway.com.

Ако смятате, че съхраняваме лични данни за вашите деца без ваше съгласие, моля, свържете се с нас на посочения по-горе адрес.

Прилага ли се нашата Политика за поверителност към кандидатите за работа?

Ако сте **кандидат** за длъжност в **Nexway SASU**, трябва да се запознаете с нашата **Политика за кандидатите**, която е достъпна по всяко време на специалната ни страница на www.nexway.com и в която се описва подробно обработката, извършвана в рамките на нашия процес на подбор на персонал.

Защо обработваме Вашите лични данни и на какво основание?

Ние обработваме Вашите лични данни предимно за следните цели:

- **Да навигирате в нашия уебсайт, да се възползвате от нашите услуги** и за да можем да **отговаряме на Вашите запитвания** (например запитвания за информация, жалби и др.) въз основа на нашите общи условия за ползване и нашия легитимен интерес да Ви предоставим възможно най-доброто обслужване.
- **Да управляваме нашата служба за обслужване на клиенти** въз основа на изпълнението на договора и нашия легитимен интерес да отговаряме на Вашите запитвания и жалби възможно най-ефективно.

- **Да Ви информираме за най-новите ни оферти и събития по имейл**, въз основа на нашия законен интерес да запазим нашите клиенти и да привличаме потенциални нови клиенти.
- **Да управляваме фактурирането и евентуални просрочени задължения**, въз основа на нашия законен интерес да получим възнаграждение за предоставянето на нашите услуги и въз основа на нашите общи условия.
- **Да ни следвате и да коментирате нашите публикации в социалните мрежи**, въз основа на нашия законен интерес да поддържахме страница в социалните мрежи.
- **Получавайте нашия бюлетин**, който ви информира за всички най-нови новини относно нашите услуги въз основа на нашия легитимен интерес да запазим нашите клиенти и въз основа на вашето съгласие, ако все още не сте клиент на нашите услуги.
- **Пускане на видеоклипове на нашия уебсайт** въз основа на нашия легитимен интерес да Ви предоставяме съдържание във видеоформат.
- **Разрешаване на изтеглянето на документи** въз основа на нашите общи условия за ползване.
- **Записване на разговорите, които водим с Вас, с цел подобряване на обслужването на клиентите**, въз основа на Вашето предварително съгласие и нашия легитимен интерес да подобрим качеството на нашите услуги и да обучаваме персонала си.
- **Изпращане на анкети за удовлетвореност** въз основа на нашия легитимен интерес да подобрим нашите услуги.

Как получихме Вашите лични данни?

Вашите данни се събират **директно от Вас**, когато сте клиент на нашите услуги или „обикновен“ посетител на нашия уебсайт www.nexway.com, и ние се ангажираме да обработваме Вашите данни единствено за **целите, описани по-горе**.

Само за професионалисти: Вашите лични данни могат да бъдат обработвани и косвено в контекста на търговски изложения или социални мрежи (например LinkedIn).

От друга страна, когато доброволно публикувате съдържание на страниците, които публикуваме в социалните мрежи, Вие потвърждавате, че носите **пълна отговорност** за всяка лична информация, която може да предадете, независимо от естеството и произхода на предоставената информация.

Какви лични данни обработваме и за колко време?

По-долу сме обобщили **категориите лични данни** и съответните им **срокове за съхранение**:

- **За физически лица – лични идентификационни данни** (например фамилия, име) и **контактни данни** (например имейл адрес) се съхраняват за срока на предоставяне на услугата, плюс законоустановените давностни срокове, които обикновено са 5 години.
- **За професионалисти личните идентификационни данни** (например фамилия, име, длъжност, фирма, отдел и др.) и **контактните данни** (например имейл адрес и

служебен телефонен номер и др.) се съхраняват за целия период на предоставяне на услугата, плюс предвидените в закона срокове за погасителна давност, които обикновено са 5 години.

- **За физически лица данните от икономически и финансов характер** (например номер на банкова сметка, код за потвърждение и др.) се съхраняват за периода, необходим за извършване на транзакцията и за управлението на фактурирането и плащанията, плюс предвидените в закона давностни срокове, които обикновено са от 5 до 10 години.

- **За професионалисти, при които съществува объркване между наименованието на вашата организация и вашето лично име** (например: самостоятелно заето лице, много малък бизнес и др.), икономическите и финансовите данни (например: номер на банкова сметка, код за проверка и др.) се съхраняват за периода, необходим за извършване на транзакцията и за управление на фактурирането и плащанията, плюс предвидените в закона срокове за погасяване по давност, които обикновено са от 5 до 10 години.

- **Е-мейл адрес**, който се съхранява за максимален срок от 3 години от последния ни контакт с вас **в рамките на нашите кампании за привличане на клиенти по имейл**, както и до прекратяване на абонамента ви **за получаване на нашия бюлетин**.

- **Статистически данни, свързани с гледането на нашите видеоклипове**, които са анонимизирани и се съхраняват за неопределен срок.

- **Данни за връзката** (например логове, IP адрес и др.), които се съхраняват за 1 година.

- **Бисквитките** обикновено се съхраняват за максимален срок от 13 месеца. За повече подробности относно начина, по който използваме Вашите бисквитки, можете да се запознаете с нашата Политика за бисквитките, достъпна по всяко време на нашия уебсайт.

- **Гласови** записи, направени по време на телефонни разговори, се съхраняват за максимален срок от 6 месеца, с изключение на разговорите, използвани за обосноваване на сключването на договор, в който случай те се съхраняват за срока на давност, предвиден в закона, който обикновено е 5 години.

След изтичане на приложимите срокове за съхранение изтриването на Вашите лични данни е **необратимо** и след този период вече няма да можем да Ви ги предоставяме. Най-много можем да съхраняваме само анонимни данни за **статистически** цели.

Моля, имайте предвид също, че в случай на **съдебен спор** сме длъжни да съхраняваме **всички** Ваши лични данни през целия процес на разглеждане на делото, дори и след изтичане на описаните по-горе срокове за съхранение.

Какви права имате за контрол върху използването на Вашите лични данни?

Приложимите разпоредби за защита на данните Ви предоставят **конкретни права**, които можете да упражнявате **по всяко време и безплатно**, за да контролирате начина, по който използваме Вашите данни.

- **Право на достъп и копиране** на Вашите лични данни, при условие че това искане не противоречи на търговската тайна, поверителността или тайната на кореспонденцията.

- Право на **поправка** на лични данни, които са грешни, остарели или непълни.
- Право да **възразите** срещу обработката на Вашите лични данни, извършвана с цел търговска агитация, както и срещу обработката, основана на нашите легитимни интереси, освен ако не съществуват легитимни и непреодолими основания за такава обработка, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи.
- Право да поискате **изтриване** („право да бъдете забравени“) на лични данни, които не са от съществено значение за правилното функциониране на нашите услуги.
- Право на **ограничаване** на Вашите лични данни, което Ви позволява да контролирате използването на Вашите данни в случай на спор относно законността на обработката.
- Право на **преносимост** на Вашите данни, което Ви позволява да извлечете част от Вашите лични данни, така че те да могат лесно да бъдат съхранени или прехвърлени от една информационна система в друга.
- Право да давате **указания** относно съдбата на вашите данни в случай на ваша смърт – чрез вас сами, чрез доверен трети човек или чрез правопреемник.

За да бъде разгледано дадено искане, то трябва да бъде отправено директно от **вас или вашия представител** на адрес dpo@nexway.com.

Исканията не могат да бъдат подавани от никой друг, освен от вас или вашия представител. Поради това може да ви помолим да предоставите **доказателство за самоличност**, ако има съмнения относно самоличността на заявителя, както и доказателство за представителство.

Ще отговорим на вашето искане възможно най-бързо, като максималният срок за отговор е един месец от получаването му, освен ако искането е технически сложно или получим много искания едновременно. В такъв случай срокът за отговор може да бъде до три месеца.

Моля, имайте предвид, че винаги можем да **откажем** да отговорим на всяко **прекомерно или неоснователно** искане, особено ако то е **повторно**.

Кой има достъп до Вашите лични данни?

Вашите лични данни се обработват от **нашите екипи** и от **нашите доставчици на технически услуги с единствената цел да се осигури функционирането на нашата услуга**.

Посочваме, че **проверяваме всички наши доставчици на технически услуги, преди да ги наемем**, за да се уверим, че те стриктно спазват приложимите правила за защита на личните данни.

Освен това гарантираме, че никога няма да предаваме или продаваме Вашите данни на трети страни или бизнес партньори.

Могат ли Вашите лични данни да бъдат предавани извън Европейския съюз?

Личните данни, обработвани от нашия уебсайт, се съхраняват изключително на сървъри, намиращи се в рамките на Европейския съюз.

Актуализирано на 15 юли 2026 г.

Освен това полагаме всички усилия да използваме само технически инструменти, чиито сървъри също се намират в рамките на Европейския съюз. Ако това не е така, ние строго следим те да прилагат подходящите **гаранции, необходими за осигуряване на поверителността и защитата на Вашите лични данни.**

Как защитаваме Вашите лични данни?

Ние прилагаме всички технически и организационни мерки, необходими за гарантиране на сигурността на Вашите лични данни в ежедневната ни работа и, по-специално, за предотвратяване на всеки риск от унищожаване, загуба, промяна или разкриване.

Използваме ли „бисквитки“, когато разглеждате нашия уебсайт?

Моля, имайте предвид, че използваме бисквитки, когато разглеждате нашия уебсайт. За повече информация, моля, запознайте се с нашата Политика за бисквитките.

С кого можете да се свържете за повече информация относно използването на Вашите лични данни?

За да гарантираме по най-добър начин защитата и целостта на Вашите данни, официално сме назначили **отговорник по защита на данните („DPO“)**, който е **независим** от нашия надзорен орган.

Можете по всяко време и безплатно да се свържете с нашия ДПО на адрес dro@nexway.com, за да получите допълнителна информация или подробности за това как обработваме вашите данни.

Как можете да се свържете с CNIL (Френската агенция за защита на данните)?

Можете по всяко време да се свържете с „**Commission nationale de l'informatique et des libertés**“ или „**CNIL (Френската агенция за защита на данните)**“ на следните координати за връзка: Отдел за жалби на CNIL (Френската агенция за защита на личните данни), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 или по телефона на +33 1 53 73 22 22

Може ли Политиката за поверителност да бъде променяна?

Можем да променяме Политиката за поверителност по всяко време, за да я адаптираме към нови **законови изисквания**, както и към **нови начини на обработка**, които може да въведем в бъдеще.

Настоящият документ е преведен от френски език с помощта на софтуер за превод. В случай на грешки, противоречия или въпроси относно тълкуването, френската версия има предимство.