

隐私政策

我们的隐私政策有何目的？

运营网站 www.nexway.com 的 Nexway SASU 高度重视您个人数据的保护与保密，并对此予以严肃对待。

因此，本隐私政策明确体现了我们确保 **Nexway SASU** 遵守适用的个人数据保护法规的意愿，特别是《通用数据保护条例》（“GDPR”）的规定。

具体而言，本隐私政策旨在向您说明我们在为您提供服务的过程中，如何以及为何处理您的个人数据。

谁应该阅读我们的《隐私政策》？

无论您身处何地，只要您年满 15 周岁，无论您是我们的 客户 还是 www.nexway.com 网站的访问者，本《隐私政策》均适用于您。

如果您未达到上述法定年龄，在未获得父母一方或监护人的事先明确同意的情况下，您无权使用我们的服务；该同意必须通过电子邮件发送至 dpo@nexway.com。

如果您认为我们在未经您同意的情况下持有您子女的个人数据，请通过上述专用地址与我们联系。

我们的《隐私政策》是否适用于求职者？

如果您是 **Nexway SASU** 职位的求职者，请查阅我们的《求职者政策》，该政策可随时在 www.nexway.com 上的专用页面查阅，其中详细说明了作为招聘流程一部分所进行的个人数据处理。

我们为何处理您的个人数据，处理的法律依据是什么？

我们处理您的个人数据主要出于以下目的：

- 浏览我们的网站、享受我们的服务，并使我们能够回应您的请求（例如信息查询、投诉等），此举基于我们的《通用使用条款》以及我们为您提供最佳服务的合法利益。
- 管理我们的客户服务，此举基于合同履行以及我们尽可能有效回应您的请求和投诉的合法利益。
- 通过电子邮件了解我们的最新优惠和活动，此举基于我们保留现有客户及开发潜在新客户的合法利益。
- 管理账单及任何未结欠款，此举基于我们为提供服务获取报酬的合法利益，并依据我们的条款和条件。
- 在社交网络上关注我们并评论我们的发布内容，此举基于我们在社交网络上设立专属页面的合法利益。
- 订阅我们的新闻通讯，该通讯将向您通报有关我们服务的所有最新消息，此举基于我们保留现有客户的合法利益，若您尚未成为我们的服务客户，则基于您的同意。

- 在我们的网站上播放视频，依据是我们向您提供视频格式内容的合法利益。
- 允许下载文档，依据是我们的《一般使用条款与条件》。
- 为提升客户服务质量而录制与您的通话内容，依据是您事先的同意，以及我们提升服务质量和培训员工的合法利益。
- 发送满意度调查，此举基于我们为改进服务而具有的合法利益。

我们如何获取您的个人数据？

无论您是我们的服务客户，还是我们网站 www.nexway.com 的“普通”访问者，您的数据均直接由您提供，且我们承诺仅出于上述所述目的处理您的数据。

仅针对专业人士，您的个人数据也可能在贸易展会或社交网络（例如 LinkedIn）的背景下被间接处理。

另一方面，当您在我们发布的社交网络页面上自愿发布内容时，您承认您对可能传输的任何个人信息负有全部责任，无论所提供信息的性质和来源如何。

我们处理哪些个人数据，保存期限是多久？

我们已将个人数据类别及其相应的保存期限总结如下：

- 针对个人用户，个人身份识别数据（例如姓、名）和联系方式（例如电子邮箱地址）的保存期限为服务提供期间，外加法定时效期间，通常为5年。
- 针对专业人士，个人身份识别数据（例如姓氏、名字、职位、公司、部门等）和联系方式（例如电子邮箱地址和办公电话号码等）将保留至服务提供期结束，并加上法定时效期间，该期间通常为5年。
- 针对个人，经济和财务性质的数据（例如：银行账号、验证码等）将保留至完成交易以及完成发票和付款管理所需的期限，再加上法定时效期间，通常为5至10年。
- 对于专业人士，若您的组织名称与个人姓名难以区分（例如：个体经营者、微型企业等），经济和财务数据（例如：银行账号、验证码等）将保留至完成交易及管理开票和付款所需的期限，外加法定时效期间，通常为5至10年。
- 电子邮件地址，自我们作为电子邮件推广活动的一部分与您最后一次联系起，最长保留3年；若您订阅了我们的电子通讯，则保留至您取消订阅为止。
- 与观看我们的视频相关的统计数据，这些数据经过匿名化处理，并将无限期保留。
- 连接数据（例如日志、IP地址等）保留1年。
- **Cookie** 通常保留最长 13 个月。有关我们如何使用您的 Cookie 的更多详情，您可以查阅我们的《Cookie 政策》，该政策可随时在我们的网站上查阅。
- 电话交谈期间录制的语音将保留最长 6 个月，但用于证明合同订立的通话除外，此类通话将保留至法定时效期结束，该期限通常为 5 年。

一旦适用的保留期限届满，您的个人数据的删除将是不可逆的，且在此期限之后，我们将无法再向您提供该数据。至多，我们仅可能出于统计目的保留匿名数据。

另请注意，若发生诉讼，我们有义务在案件处理期间保留您的所有个人数据，即使上述保留期限已届满亦然。

您对个人数据的使用拥有哪些控制权？

适用的数据保护法规赋予您特定权利，您可以随时且免费行使这些权利，以控制我们对您数据的使用。

- 访问和复制您个人数据的权利，前提是该请求不与商业秘密、保密义务或通信保密性相冲突。
- 更正错误、过时或不完整个人数据的权利。
- 有权反对为商业推销目的而进行的个人数据处理，以及基于我们合法利益进行的处理——除非存在合法且令人信服的理由，且该理由优先于您的利益、权利和自由。
- 您有权要求删除（“被遗忘权”）那些对我们的服务正常运行并非必不可少的个人数据。
- 您有权要求限制对您个人数据的处理，这使您在就处理的合法性发生争议时，能够控制数据的使用。
- 您享有数据可携权，这使您能够检索部分个人数据，以便将其轻松存储或从一个信息系统传输到另一个信息系统。
- 您有权就身故后数据的处置作出指示，该指示可由您本人、可信的第三方或权利继承人提出。

为使请求得到受理，必须由您本人或您的代表直接向 dpo@nexway.com 提交。

除您本人或您的代表外，任何其他人均不得提出请求。因此，若对申请人的身份存有疑虑，我们可能会要求您提供身份证明以及授权委托书证明。

我们将尽快回复您的请求，最迟将在收到请求后一个月内作出回应，除非该请求在技术上较为复杂，或我们同时收到大量请求。在此情况下，回复时间可能延长至三个月。

请注意，对于任何过分或无理的请求，特别是重复性请求，我们始终有权拒绝予以回应。

谁可以访问您的个人数据？

您的个人数据由我们的团队以及我们的技术服务提供商处理，且仅用于运营我们的服务。

我们特此声明，我们在聘用所有技术服务提供商之前都会对其进行审查，以确保他们严格遵守适用的个人数据保护法规。

此外，我们保证绝不会将您的数据转让或出售给第三方或商业合作伙伴。

您的个人数据是否会被转移到欧盟境外？

本网站处理的个人数据仅托管在位于欧盟境内的服务器上。

此外，我们竭尽全力仅使用服务器同样位于欧盟境内的技术工具。若无法做到这一点，我们将严格确保其实施必要的保障措施，以确保您的个人数据的机密性和安全性。

我们如何保护您的个人数据？

更新于 2026 年 7 月 15 日。



我们实施了所有必要的技术和组织措施，以日常保障您的个人数据安全，特别是防范任何破坏、丢失、篡改或泄露的风险。

您浏览我们的网站时，我们会使用 **Cookie** 吗？

请注意，当您浏览我们的网站时，我们会使用Cookie。如需了解更多信息，请查阅我们的《Cookie政策》。

如需了解有关您个人数据使用的更多信息，您可以联系谁？

为了最好地确保您数据的保护和完整性，我们已正式任命了一位数据保护官（“**DPO**”），该官员独立于我们的监管机构。

您可以随时通过 dpo@nexway.com 免费联系我们的 DPO，以获取有关我们如何处理您数据的进一步信息或详细说明。

如何联系 **CNIL**（法国数据保护局）？

您可以随时通过以下联系方式联系“国家信息与自由委员会”或“**CNIL**（法国数据保护局）”：
CNIL（法国数据保护机构）投诉部，地址：3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, 或致电 +33 1 53 73 22 22

《隐私政策》是否可以修改？

我们可能会随时修改《隐私政策》，以使其符合新的法律要求，并适应我们未来可能实施的新的数据处理活动。

本文件由翻译软件从法语翻译而来。如有错误、矛盾或任何关于解释的问题，以法语版本为准。