

隱私權政策

我們的隱私權政策有何目的？

負責管理網站 www.nexway.com 的 Nexway SASU 極為重視您的個人資料之保護與保密性，並對此予以嚴肅對待。

因此，本隱私權政策明確展現了我們確保 **Nexway SASU** 遵守適用之個人資料保護法規的決心，尤其是《一般資料保護規範》(「GDPR」)的規定。

具體而言，本隱私權政策旨在向您說明，我們在提供服務的過程中，如何以及為何處理您的個人資料。

誰應該閱讀我們的《隱私權政策》？

本《隱私權政策》適用於您，無論您居住於何處，只要您年滿 15 歲，無論您是我們的客戶，還是網站 www.nexway.com 的訪客。

若您未達上述法定年齡，未經其中一位父母或監護人事先明確同意，您無權使用我們的服務；該同意書須透過電子郵件發送至 dpo@nexway.com 提供予我們。

若您認為我們在未經您同意的情況下持有您子女的個人資料，請透過上述專用電子郵件地址與我們聯繫。

本《隱私權政策》是否適用於求職者？

若您是 **Nexway SASU** 職位的求職者，請參閱我們的《求職者政策》，該政策可隨時於 www.nexway.com 網站的專用頁面查閱，其中詳述了作為招聘流程一部分所進行的資料處理。

我們為何處理您的個人資料，以及依據為何？

我們處理您的個人資料主要基於以下目的：

- 瀏覽我們的網站、享受我們的服務，並使我們能夠回應您的請求（例如：資訊查詢、投訴等），此係基於我們的一般使用條款，以及我們為您提供最佳服務的正當利益。
- 管理我們的客戶服務，此係基於履行合約，以及我們為盡可能有效回應您的請求與投訴所擁有的正當利益。
- 透過電子郵件獲取我們的最新優惠與活動資訊，此係基於我們為留住現有客戶及開發潛在新客戶之正當利益。
- 管理帳單及任何未結清債務，此係基於我們為提供服務而收取對價之正當利益，以及依據我們的條款與條件。
- 在社交媒體上追蹤我們並對我們的貼文發表評論，此係基於我們在社交媒體上設立專頁之正當利益。
- 訂閱我們的電子報，該電子報將向您提供有關我們服務的所有最新消息，此舉基於我們為留住客戶的正當利益，若您尚未成為我們服務的客戶，則基於您的同意。

- 在我們的網站上播放影片，此舉基於我們為您提供影片格式內容的合法利益。
- 允許下載文件，此舉基於我們的一般使用條款與條件。
- 為改善客戶服務而錄製我們與您的對話，此舉基於您的事先同意，以及我們為提升服務品質與培訓員工所擁有的合法利益。
- 發送滿意度調查，此係基於我們改善服務之正當利益。

我們如何取得您的個人資料？

無論您是我們服務的客戶，或是我們網站 www.nexway.com 的「一般」訪客，您的資料皆是直接由您提供，且我們承諾僅基於上述所述之理由處理您的資料。

僅限專業人士：您的個人資料亦可能在貿易展覽會或社交網路（例如 LinkedIn）的背景下被間接處理。

另一方面，當您自願在我們於社交網路發布的頁面上下載內容時，您承認您須對所傳輸的任何個人資訊承擔全部責任，無論所提供資訊的性質與來源為何。

我們處理哪些個人資料，以及保存期限為何？

我們已將個人資料類別及其相應的保存期限彙整如下：

- 針對個人用戶，個人身分識別資料（例如：姓氏、名字）及聯絡資料（例如：電子郵件地址）將保存至服務提供期間結束，並加上法定時效期間，該期間通常為 5 年。
- 針對專業人士，個人識別資料（例如：姓氏、名字、職位、公司、部門等）及聯絡資料（例如：電子郵件地址與公務電話號碼等）將保留至服務提供期間結束，並加上法定時效期間，通常為 5 年。
- 針對個人用戶，經濟及財務性質的資料（例如：銀行帳號、驗證碼等）將保留至完成交易及處理發票與付款所需之期間，並加上法定時效期間，該期間通常為 5 至 10 年。
- 針對專業人士，若您的組織名稱與個人姓名難以區分（例如：自僱企業、微型企業等），其經濟與財務資料（例如：銀行帳號、驗證碼等）將保留至完成交易及管理發票與付款所需之期間，並加上法定時效期間，通常為 5 至 10 年。
- 電子郵件地址，自我們透過電子郵件開發潛在客戶活動與您最後一次聯繫起，最長保留 3 年；若您訂閱我們的電子報，則保留至您取消訂閱為止。
- 與觀看我們影片相關的統計資料，經匿名化處理後將無限期保留。
- 連線資料（例如：日誌、IP 位址等）保留 1 年。
- **Cookie** 通常最長保留 13 個月。有關我們如何使用您的 Cookie 的更多詳情，您可以參閱我們的《Cookie 政策》，該政策可隨時於我們的網站上查閱。
- 電話通話期間錄製的語音，最長保留 6 個月；惟用於證明契約成立之通話除外，此類通話將保留至法定時效期間屆滿為止，該期間通常為 5 年。

一旦適用之保存期限屆滿，您的個人資料將被不可逆地刪除，且我們將無法在此期限後向您提供該資料。至多，我們僅得為統計目的而保留匿名資料。

請亦注意，若發生訴訟，我們有義務在案件處理期間保留您所有的個人資料，即使上述保存期限已屆滿亦然。

您對個人資料的使用擁有哪些控制權？

適用的資料保護法規賦予您特定權利，您可隨時且免費行使這些權利，以控制我們對您資料的使用。

- 查閱及複製您個人資料的權利，惟此請求不得與商業機密、保密義務或通信保密性相衝突。
- 針對錯誤、過時或不完整的個人資料，您有更正的權利。
- 您有權反對為商業推銷目的而進行的個人資料處理，以及基於我們合法利益所進行的處理；除非該處理存在合法且令人信服的理由，且該理由優先於您的利益、權利與自由。
- 有權要求刪除（「被遺忘權」）對我們服務正常運作非屬必要的個人資料。
- 個人資料限制處理的權利，這使您能在處理合法性發生爭議時，對資料的使用情況進行監控。
- 資料可攜權，這使您能檢索部分個人資料，以便輕鬆儲存或從一個資訊系統傳輸至另一個資訊系統。
- 您有權就身故後資料的處置方式，透過您本人、可信賴的第三方或法定繼承人提出指示。

為使請求獲得受理，該請求必須由您本人或您的代表直接發送至 dpo@nexway.com。

除您本人或您的代表外，任何其他人均不得提出請求。因此，若對申請人身分存有疑慮，我們可能會要求您提供身分證明，以及代表權證明。

我們將盡快回應您的請求，最遲將於收到請求後一個月內回覆，除非該請求在技術上較為複雜，或我們同時收到大量請求。在此情況下，回覆時間可能延長至三個月。

請注意，我們隨時有權拒絕回應任何過度或無根據的請求，尤其是重複性的請求。

誰可以存取您的個人資料？

您的個人資料由我們的團隊以及我們的技術服務供應商處理，且僅限於營運我們服務之目的。

我們特此說明，我們會在聘用所有技術服務供應商前進行審查，以確保他們嚴格遵守適用的個人資料保護法規。

此外，我們保證絕不會將您的資料轉移或出售給第三方或商業夥伴。

您的個人資料會被轉移至歐盟境外嗎？

本網站處理的個人資料，僅儲存於位於歐盟境內的伺服器上。

此外，我們竭盡所能僅使用伺服器同樣位於歐盟境內的技術工具。若無法完全符合此要求，我們將嚴格確保其實施必要之保障措施，以確保您的個人資料機密性與安全性。

我們如何保護您的個人資料？

更新於 2026 年 7 月 15 日。

我們實施所有必要之技術與組織措施，以確保您的個人資料在日常運作中的安全性，特別是防範任何遭破壞、遺失、竄改或洩露的風險。

您瀏覽本網站時，我們會使用 Cookie 嗎？

請注意，當您瀏覽我們的網站時，我們會使用 Cookie。如需更多資訊，請參閱我們的《Cookie 政策》。

若想進一步了解您的個人資料使用情況，可聯絡誰？

為最佳確保您的資料受到保護與完整性，我們已正式任命一位資料保護官（「DPO」），該官員獨立於我們的監管機構。

您可隨時免費透過 dpo@nexway.com 聯繫我們的資料保護官（DPO），以獲取更多資訊或關於我們如何處理您資料的詳細說明。

您該如何聯繫 CNIL（法國資料保護機構）？

您可隨時透過以下聯絡方式聯繫「國家資訊與自由委員會」（**Commission nationale de l'informatique et des libertés**）或「CNIL（法國資料保護機構）」：CNIL（法國資料保護機構）投訴部門，地址：3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, 或致電 +33 1 53 73 22 22

《隱私權政策》是否可能進行修改？

我們可能隨時修改《隱私權政策》，以使其符合新的法律要求，並因應我們未來可能實施的新資料處理方式。

本文件係透過翻譯軟體自法文翻譯而成。若出現錯誤、矛盾或任何關於詮釋的疑問，應以法文版本為準。