

Zásady ochrany osobních údajů

Jaký je účel našich zásad ochrany osobních údajů?

Společnost Nexway SASU, která spravuje webové stránky www.nexway.com, přikládá velkou důležitost ochraně a důvěrnosti vašich osobních údajů, k čemuž přistupujeme s náležitou vážností.

Naše zásady ochrany osobních údajů jsou proto jasným důkazem naší **ochoty zajistit, aby společnost Nexway SASU dodržovala platná pravidla týkající se ochrany osobních údajů**, a konkrétně pravidla stanovená v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“).

Cílem našich zásad ochrany osobních údajů je zejména informovat vás o tom, jak a proč zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti se **službami**, které vám poskytujeme.

Kdo by si měl přečíst naše zásady ochrany osobních údajů?

Naše zásady ochrany osobních údajů jsou určeny **vám**, bez ohledu na to, kde máte bydliště, za předpokladu, že vám je alespoň 15 let, ať už jste jedním z našich **klientů** nebo **návštěvníkem** webových stránek www.nexway.com.

Pokud nedosahujete výše uvedené zákonné věkové hranice, nejste oprávněni využívat naše služby **bez předchozího a výslovného souhlasu** jednoho z vašich rodičů nebo osoby vykonávající rodičovskou péči, který nám musí být zaslán e-mailem na adresu dpo@nexway.com.

Pokud se domníváte, že uchováváme osobní údaje o vašich dětech bez vašeho souhlasu, kontaktujte nás prosím na výše uvedené adrese.

Vztahují se naše zásady ochrany osobních údajů i na uchazeče o zaměstnání?

Pokud jste **uchazečem** o pracovní pozici ve společnosti **Nexway SASU**, měli byste se seznámit s našimi **Zásadami pro uchazeče**, které jsou kdykoli k dispozici na naší speciální stránce na adrese www.nexway.com a které podrobně popisují zpracování prováděné v rámci našeho náborového procesu.

Proč zpracováváme vaše osobní údaje a na jakém základě?

Vaše osobní údaje zpracováváme především pro následující účely:

- **Procházení našich webových stránek, využívání našich služeb** a abychom mohli **reagovat na vaše žádosti** (např. žádosti o informace, stížnosti atd.) na základě našich všeobecných podmínek používání a našeho oprávněného zájmu poskytovat vám co nejlepší služby.
- **Správa našeho zákaznického servisu** na základě plnění smlouvy a našeho oprávněného zájmu reagovat na vaše žádosti a stížnosti co nejefektivněji.

- **Informovat vás e-mailem o našich nejnovějších nabídkách a akcích** na základě našeho oprávněného zájmu o udržení našich stávajících klientů a oslovení potenciálních nových klientů.
- **Spravovat fakturaci a případné neuhrazené pohledávky** na základě našeho oprávněného zájmu na získání protiplnění za poskytování našich služeb a na základě našich obchodních podmínek.
- **Sledovat nás a komentovat naše příspěvky na sociálních sítích** na základě našeho oprávněného zájmu o provozování vlastní stránky na sociálních sítích.
- **Odebírejte náš newsletter**, který vás informuje o všech nejnovějších zprávách týkajících se našich služeb na základě našeho oprávněného zájmu o udržení našich klientů a na základě vašeho souhlasu, pokud ještě nejste klientem našich služeb.
- **Provozovat videa na našem webu** na základě našeho oprávněného zájmu poskytovat vám obsah ve formátu videa.
- **Umožnit stahování dokumentů** na základě našich všeobecných podmínek používání.
- **Nahrávat rozhovory, které s vámi vedeme, za účelem zlepšení našeho zákaznického servisu**, a to na základě vašeho předchozího souhlasu a našeho oprávněného zájmu na zlepšování kvality našich služeb a školení našich zaměstnanců.
- **Zasílání dotazníků spokojenosti** na základě našeho oprávněného zájmu o zlepšování našich služeb.

Jak jsme získali vaše osobní údaje?

Vaše údaje shromažďujeme **přímo od vás**, ať už jste klientem našich služeb nebo „běžným“ návštěvníkem našich webových stránek www.nexway.com, a zavazujeme se zpracovávat vaše údaje pouze z **důvodů popsaných výše**.

Pouze v případě profesionálů mohou být vaše osobní údaje zpracovávány také nepřímo v rámci veletrhů nebo sociálních sítí (např. LinkedIn).

Na druhou stranu, když dobrovolně zveřejňujete obsah na stránkách, které publikujeme na sociálních sítích, berete na vědomí, že nesete **plnou odpovědnost** za jakékoli osobní údaje, které můžete sdílet, bez ohledu na povahu a původ poskytnutých informací.

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak dlouho?

Níže jsme shrnuli **kategorie osobních údajů** a jejich příslušné **doby uchovávání**:

- **U fyzických osob se osobní identifikační údaje** (např. příjmení, jméno) a **kontaktní údaje** (např. e-mailová adresa) uchovávají po dobu poskytování služby, plus zákonné promlčecí lhůty, které jsou obecně 5 let.
- **U podnikatelů se osobní identifikační údaje** (např. příjmení, jméno, funkce, společnost, oddělení atd.) a **kontaktní údaje** (např. e-mailová adresa a pracovní telefonní číslo atd.) uchovávají po celou dobu poskytování služby, a to včetně zákonných promlčecích lhůt, které činí obvykle 5 let.

- **U fyzických osob jsou údaje ekonomické a finanční povahy** (např. číslo bankovního účtu, ověřovací kód atd.) uchovávány po dobu nezbytnou k provedení transakce a ke správě fakturace a plateb, plus po dobu zákonných promlčecích lhůt, které činí obvykle 5 až 10 let.

- **U podnikatelů, u nichž dochází ke záměně mezi názvem jejich organizace a jejich osobním jménem** (např.: živnostníci, mikropodniky atd.), jsou ekonomické a finanční údaje (např.: číslo bankovního účtu, ověřovací kód atd.) uchovávány po dobu nezbytnou pro provedení transakce a pro správu fakturace a plateb, plus po dobu zákonných promlčecích lhůt, které jsou obvykle 5 až 10 let.

- **E-mailová adresa**, uchovávaná po dobu maximálně 3 let od posledního kontaktu, který jsme s vámi měli **v rámci našich e-mailových akvizčních kampaní**, a uchovávaná až do ukončení vašeho odběru newsletteru **za účelem zasílání našeho newsletteru**.

- **Statistické údaje týkající se sledování našich videí**, které jsou anonymizovány a uchovávány na dobu neurčitou.

- **Údaje o připojení** (např. protokoly, IP adresa atd.) uchováváné po dobu 1 roku.

- **Soubory cookie** se obecně uchovávají maximálně 13 měsíců. Podrobnější informace o tom, jak soubory cookie používáme, najdete v našich Zásadách používání souborů cookie, které jsou kdykoli k dispozici na našich webových stránkách.

- **Hlasové záznamy** pořízené během telefonních hovorů se uchovávají maximálně 6 měsíců, s výjimkou hovorů sloužících k doložení uzavření smlouvy; v takovém případě se uchovávají po dobu zákonné promlčecí lhůty, která je obvykle 5 let.

Po uplynutí příslušných lhůt pro uchovávání je vymazání vašich osobních údajů **nezvratné** a po uplynutí této lhůty vám již nebudeme moci tyto údaje sdělit. Nanejvýš můžeme uchovávat anonymní údaje pouze pro **statistické účely**.

Vezměte prosím také na vědomí, že v případě **soudního sporu** jsme povinni uchovávat **všechny** vaše osobní údaje po celou dobu projednávání případu, a to i po uplynutí výše popsaných lhůt pro uchovávání.

Jaká práva máte ohledně kontroly nad používáním svých osobních údajů?

Platné předpisy o ochraně osobních údajů vám přiznávají **konkrétní práva**, která můžete uplatnit **kdykoli a bezplatně**, abyste mohli kontrolovat, jak s vašimi údaji nakládáme.

- Právo na **přístup** k vašim osobním údajům a na jejich **kopírování**, za předpokladu, že tato žádost není v rozporu s obchodním tajemstvím, důvěrností nebo důvěrností korespondence.

- Právo na **opravu** osobních údajů, které jsou nesprávné, zastaralé nebo neúplné.

- Právo **vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů prováděnému za účelem obchodního oslovení, jakož i proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech, pokud neexistují oprávněné a závažné důvody pro takové zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami.

- Právo požádat o **vymazání** („právo být zapomenut“) osobních údajů, které nejsou nezbytné pro řádné fungování našich služeb.

- Právo na **omezení** zpracování vašich osobních údajů, které vám umožňuje dočasně pozastavit používání vašich údajů v případě sporu o oprávněnost zpracování.
- Právo na **přenositelnost** vašich údajů, které vám umožňuje získat část vašich osobních údajů tak, aby je bylo možné snadno uložit nebo přenést z jednoho informačního systému do druhého.
- Právo vydat **pokyny** ohledně osudu vašich údajů v případě vaší smrti, a to buď přímo vy, nebo prostřednictvím důvěryhodné třetí strany či právního nástupce.

Aby mohla být žádost zohledněna, musí být podána přímo **vámi nebo vaším zástupcem** na adresu dpo@nexway.com.

Žádosti nemohou pocházet od nikoho jiného než od vás nebo vašeho zástupce. Můžeme vás proto požádat o předložení **dokladu totožnosti**, pokud existují pochybnosti o totožnosti žadatele, a také o doklad o oprávnění k zastupování.

Na vaši žádost odpovíme co nejrychleji, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení, ledaže by žádost byla technicky složitá nebo bychom obdrželi mnoho žádostí současně. V takovém případě může doba odpovědi činit až tři měsíce.

Vezměte prosím na vědomí, že můžeme kdykoli **odmítnout** reagovat na jakoukoli **nadměrnou nebo neopodstatněnou** žádost, zejména pokud se jedná o **opakovanou** žádost.

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Vaše osobní údaje zpracovávají **naše týmy a naši poskytovatelé technických služeb výhradně za účelem provozování naší služby**.

Upozorňujeme, že **všechny naše poskytovatele technických služeb před jejich přijetím prověřujeme**, abychom zajistili, že důsledně dodržují platná pravidla týkající se ochrany osobních údajů.

Kromě toho zaručujeme, že vaše údaje nikdy nepředáme ani neprodáme třetím stranám či obchodním partnerům.

Mohou být vaše osobní údaje předány mimo Evropskou unii?

Osobní údaje zpracovávané naším webem jsou hostovány výhradně na serverech umístěných v rámci Evropské unie.

Dále se snažíme používat pouze technické nástroje, jejichž servery se rovněž nacházejí v rámci Evropské unie. Pokud tomu tak není, důsledně dbáme na to, aby tito poskytovatelé zavedli odpovídající **záruky nezbytné k zajištění důvěrnosti a ochrany vašich osobních údajů**.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Zavádíme všechna technická a organizační opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů v každodenní praxi, a to zejména s cílem předcházet jakémukoli riziku zničení, ztráty, změny nebo zveřejnění.

Používáme soubory cookie při procházení našich webových stránek?

Vezměte prosím na vědomí, že při procházení našich webových stránek používáme soubory cookie. Další informace naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

Na koho se můžete obrátit, pokud potřebujete další informace o používání vašich osobních údajů?

Abychom co nejlépe zajistili ochranu a integritu vašich údajů, oficiálně jsme jmenovali **pověřence pro ochranu osobních údajů („DPO“)**, který je **nezávislý** na našem dozorovém orgánu.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kdykoli a bezplatně kontaktovat na adrese dpo@nexway.com, abyste získali další informace nebo podrobnosti o tom, jak vaše údaje zpracováváme.

Jak můžete kontaktovat CNIL (francouzský úřad pro ochranu osobních údajů)?

Kdykoli se můžete obrátit na „**Commission nationale de l'informatique et des libertés**“ neboli „**CNIL (francouzský úřad pro ochranu osobních údajů)**“ na následujících kontaktních údajích: Oddělení stížností CNIL (francouzský úřad pro ochranu osobních údajů), 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 nebo telefonicky na čísle +33 1 53 73 22 22

Lze zásady ochrany osobních údajů změnit?

Naše zásady ochrany osobních údajů můžeme kdykoli změnit, abychom je přizpůsobili novým **právním požadavkům** i **novým způsobům zpracování**, které můžeme v budoucnu zavést.

Tento dokument byl přeložen z francouzštiny pomocí překladového softwaru. V případě chyb, rozporů nebo jakýchkoli otázek týkajících se výkladu má přednost francouzská verze.