

Privatlivspolitik

Hvad er formålet med vores privatlivspolitik?

Nexway SASU, der driver hjemmesiden www.nexway.com, lægger stor vægt på beskyttelsen og fortroligheden af dine personoplysninger, hvilket vi tager meget alvorligt.

Vores privatlivspolitik er derfor et klart udtryk for vores **vilje til at sikre, at Nexway SASU overholder de gældende regler om beskyttelse af personoplysninger** og, mere specifikt, reglerne i den generelle forordning om databeskyttelse («GDPR»).

Vores privatlivspolitik har især til formål at informere dig om, hvordan og hvorfor vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med de **tjenester**, vi leverer til dig.

Hvem bør læse vores privatlivspolitik?

Vores privatlivspolitik henvender sig til **dig**, uanset hvor du er bosiddende, forudsat at du er mindst 15 år gammel, uanset om du er en af vores **kunder** eller en **besøgende** på hjemmesiden www.nexway.com.

Hvis du er under den ovenfor angivne lovbestemte alder, har du ikke tilladelse til at benytte vores tjenester **uden forudgående og udtrykkeligt samtykke** fra en af dine forældre eller den person, der har forældremyndigheden, hvilket skal sendes til os via e-mail på dpo@nexway.com.

Hvis du mener, at vi opbevarer personoplysninger om dine børn uden dit samtykke, bedes du kontakte os på den ovenfor angivne e-mailadresse.

Gælder vores privatlivspolitik for jobansøgere?

Hvis du er en **kandidat** til en stilling hos **Nexway SASU**, bør du læse vores **kandidatpolitik**, som til enhver tid er tilgængelig på vores dedikerede side på www.nexway.com, og som beskriver den databehandling, der foretages som led i vores rekrutteringsproces.

Hvorfor behandler vi dine personoplysninger, og på hvilket grundlag?

Vi behandler dine personoplysninger primært til følgende formål:

- **At navigere på vores hjemmeside, at drage fordel af vores tjenester** og for at vi kan **besvare dine henvendelser** (f.eks. anmodninger om oplysninger, klager osv.) på grundlag af vores generelle brugsbetingelser og vores legitime interesse i at yde dig den bedst mulige service.
- **At administrere vores kundeservice** på grundlag af opfyldelsen af aftalen og vores legitime interesse i at besvare dine henvendelser og klager så effektivt som muligt.
- **Holde dig opdateret om vores seneste tilbud og begivenheder via e-mail**, baseret på vores legitime interesse i at fastholde vores kunder og finde potentielle nye kunder.

- **Administrere fakturering og eventuelle udestående fordringer**, baseret på vores legitime interesse i at modtage betaling for levering af vores tjeneste og på grundlag af vores vilkår og betingelser.
- **Følge os og kommentere vores indlæg på sociale medier**, baseret på vores legitime interesse i at have en dedikeret side på sociale medier.
- **Modtag vores nyhedsbrev**, der informerer dig om alle de seneste nyheder om vores tjenester på baggrund af vores legitime interesse i at fastholde vores kunder og på baggrund af dit samtykke, hvis du endnu ikke er kunde hos os.
- **Afspille videoer på vores hjemmeside** på grundlag af vores legitime interesse i at levere indhold til dig i videoformat.
- **Gøre det muligt at downloade dokumenter** på grundlag af vores generelle brugsbetingelser.
- **Optage de samtaler, vi har med dig, for at forbedre vores kundeservice**, baseret på dit forudgående samtykke og vores legitime interesse i at forbedre kvaliteten af vores service og uddanne vores personale.
- **Sende tilfredshedsundersøgelser** på grundlag af vores legitime interesse i at forbedre vores tjenester.

Hvordan har vi indhentet dine personoplysninger?

Dine oplysninger indsamles **direkte fra dig**, uanset om du er kunde hos os eller blot en »almindelig« besøgende på vores hjemmeside www.nexway.com, og vi forpligter os til kun at behandle dine oplysninger af de **ovenfor beskrevne årsager**.

For erhvervsdrivende kan dine personoplysninger også behandles indirekte i forbindelse med messer eller sociale netværk (f.eks. LinkedIn).

Når du derimod frivilligt offentliggør indhold på de sider, vi udgiver på sociale netværk, anerkender du, at du er **fuldt ansvarlig** for alle personoplysninger, du måtte videregive, uanset arten og oprindelsen af de leverede oplysninger.

Hvilke personoplysninger behandler vi, og hvor længe opbevarer vi dem?

Nedenfor har vi opsummeret **kategorierne af personoplysninger** og deres respektive **opbevaringsperioder**:

- **For privatpersoner opbevares personlige identifikationsoplysninger** (f.eks. efternavn, fornavn) og **kontaktoplysninger** (f.eks. e-mailadresse) i hele den periode, hvor tjenesten leveres, plus de lovbestemte forældelsesfrister, som generelt er 5 år.
- **For erhvervsdrivende opbevares personlige identifikationsoplysninger** (f.eks. efternavn, fornavn, stilling, virksomhed, afdeling osv.) og **kontaktoplysninger** (f.eks. e-mailadresse og erhvervstelefonnummer osv.) i hele den periode, hvor tjenesten leveres, plus de lovbestemte forældelsesfrister, som generelt er 5 år.
- **For privatpersoner opbevares data af økonomisk og finansiell karakter** (f.eks. bankkontonummer, verifikationskode osv.) i den periode, der er nødvendig for transaktionen

og for administrationen af fakturering og betalinger, plus de lovbestemte forældelsesfrister, som generelt er 5 til 10 år.

- **For erhvervsdrivende, hvor der er uklarhed mellem navnet på din organisation og dit personlige navn (f.eks.: selvstændig virksomhed, meget lille virksomhed osv.), opbevares økonomiske og finansielle oplysninger** (f.eks.: bankkontonummer, verifikationskode osv.) i den periode, der er nødvendig for transaktionen og til administration af fakturering og betalinger, plus de lovbestemte forældelsesfrister, som generelt er 5 til 10 år.

- **E-mailadresse**, opbevares i højst 3 år fra den sidste kontakt, vi havde med dig **som led i vores e-mail-markedsføringskampagner**, og opbevares indtil afslutningen af dit abonnement på nyhedsbrevet **for at modtage vores nyhedsbrev**.

- **Statistiske data vedrørende visning af vores videoer**, som anonymiseres og opbevares på ubestemt tid.

- **Forbindelsesdata** (f.eks. logfiler, IP-adresse osv.) opbevares i 1 år.

- **Cookies** opbevares generelt i højst 13 måneder. For yderligere oplysninger om, hvordan vi bruger dine cookies, kan du læse vores cookiepolitik, som du til enhver tid kan finde på vores hjemmeside.

- **Stemmeoptagelser** fra telefonsamtaler opbevares i højst 6 måneder, med undtagelse af opkald, der bruges til at dokumentere indgåelsen af en kontrakt; i så fald opbevares de i den lovbestemte forældelsesfrist, som generelt er 5 år.

Når de gældende opbevaringsperioder er udløbet, er sletningen af dine personoplysninger **irreversibel**, og vi vil ikke længere kunne videregive dem til dig efter denne periode. Vi må højst opbevare anonyme data til **statistiske** formål.

Bemærk også, at i tilfælde af **retssager** er vi forpligtet til at opbevare **alle** dine personoplysninger under hele sagsbehandlingen, selv efter udløbet af de ovenfor beskrevne opbevaringsperioder.

Hvilke rettigheder har du til at kontrollere brugen af dine personoplysninger?

De gældende databeskyttelsesbestemmelser giver dig **specifikke rettigheder**, som du kan udøve **når som helst** og **gratis** for at kontrollere den måde, vi bruger dine oplysninger på.

- Retten til **indsigt** i og **kopi** af dine personoplysninger, forudsat at denne anmodning ikke strider mod forretningshemmeligheder, fortrolighed eller korrespondancens fortrolighed.

- Ret til **berigtigelse** af personoplysninger, der er fejlagtige, forældede eller ufuldstændige.

- Ret til at **gøre indsigelse** mod behandling af dine personoplysninger, der foretages med henblik på markedsføring, samt mod behandling baseret på vores legitime interesser, medmindre der foreligger legitime og tvingende grunde til en sådan behandling, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder.

- Retten til at anmode om **sletning** (»retten til at blive glemt«) af personoplysninger, der ikke er afgørende for, at vores tjenester fungerer korrekt.

- Retten til **begrænsning** af dine personoplysninger, hvilket giver dig mulighed for at få indsigt i brugen af dine oplysninger i tilfælde af en tvist om behandlingens lovlighed.
- Retten til **dataportabilitet**, hvilket giver dig mulighed for at hente en del af dine personoplysninger, så de let kan gemmes eller overføres fra et informationssystem til et andet.
- Retten til at give **retningslinjer** om, hvad der skal ske med dine data i tilfælde af din død, enten gennem dig selv eller gennem en betroet tredje part eller retssuccessor.

For at en anmodning kan tages i betragtning, skal den fremsættes direkte af **dig eller din repræsentant** til adressen dpo@nexway.com.

Anmodninger kan kun fremsættes af dig selv eller din repræsentant. Vi kan derfor bede dig om at fremlægge **identitetsbevis**, hvis der er tvivl om ansøgerens identitet, samt bevis for repræsentationsret.

Vi vil besvare din anmodning så hurtigt som muligt, med en maksimal svartid på en måned fra modtagelsen, medmindre anmodningen er teknisk kompleks, eller vi modtager mange anmodninger på samme tid. I dette tilfælde kan svartiden være op til tre måneder.

Vær opmærksom på, at vi altid kan **nægte** at besvare enhver **urimelig eller ubegrundet** anmodning, især hvis den er **gentagen**.

Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Dine personoplysninger behandles af **vores teams** og af **vores tekniske tjenesteudbydere udelukkende med det formål at drive vores tjeneste**.

Vi understreger, at vi **kontrollerer alle vores tekniske tjenesteudbydere, inden vi indgår samarbejde med dem**, for at sikre, at de nøje overholder de gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

Derudover garanterer vi, at vi aldrig vil videregive eller sælge dine data til tredjeparter eller forretningspartnere.

Kan dine personoplysninger overføres uden for Den Europæiske Union?

De personoplysninger, der behandles via vores hjemmeside, hostes udelukkende på servere beliggende inden for Den Europæiske Union.

Desuden gør vi vores yderste for udelukkende at anvende tekniske værktøjer, hvis servere ligeledes er beliggende inden for Den Europæiske Union. Hvis dette ikke er tilfældet, sikrer vi omhyggeligt, at de implementerer de passende **garantier, der kræves for at sikre fortroligheden og beskyttelsen af dine personoplysninger**.

Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Vi implementerer alle de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der kræves for at garantere sikkerheden af dine personoplysninger i det daglige og især for at imødegå enhver risiko for ødelæggelse, tab, ændring eller videregivning.

Bruger vi cookies, når du besøger vores hjemmeside?

Vær opmærksom på, at vi bruger cookies, når du besøger vores hjemmeside. For yderligere oplysninger henvises til vores cookiepolitik.

Hvem kan du kontakte for at få yderligere oplysninger om brugen af dine personoplysninger?

For bedst muligt at sikre beskyttelsen og integriteten af dine oplysninger har vi officielt udpeget en **databeskyttelsesansvarlig** (»DPO«), der er **uafhængig** af vores tilsynsmyndighed.

Du kan til enhver tid og gratis kontakte vores DPO på dpo@nexway.com for at få yderligere oplysninger eller detaljer om, hvordan vi behandler dine data.

Hvordan kan du kontakte CNIL (den franske datatilsynsmyndighed)?

Du kan til enhver tid kontakte »**Commission nationale de l'informatique et des libertés**« eller »**CNIL (den franske datatilsynsmyndighed)**« via følgende kontaktoplysninger: CNIL (den franske datatilsynsmyndighed), klageafdelingen, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 eller pr. telefon på +33 1 53 73 22 22

Kan privatlivspolitikken ændres?

Vi kan til enhver tid ændre vores privatlivspolitik for at tilpasse den til nye **lovkrav** samt til **ny databehandling**, som vi måtte indføre i fremtiden.

Dette dokument er oversat fra fransk ved hjælp af oversættelsessoftware. I tilfælde af fejl, modsigelser eller spørgsmål vedrørende fortolkningen er den franske version gældende.