

Privacybeleid

Wat is het doel van ons privacybeleid?

Nexway SASU, de beheerder van de website www.nexway.com, hecht groot belang aan de bescherming en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens, die wij serieus nemen.

Ons privacybeleid is dan ook een duidelijk bewijs van onze **bereidheid om ervoor te zorgen dat Nexway SASU voldoet aan de geldende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens** en, meer in het bijzonder, aan die van de Algemene Verordening Gegevensbescherming („AVG“).

Ons privacybeleid is er met name op gericht u te informeren over hoe en waarom wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van de **diensten** die wij u aanbieden.

Voor wie is ons privacybeleid bedoeld?

Ons privacybeleid is gericht tot **u**, ongeacht waar u woont, op voorwaarde dat u ten minste 15 jaar oud bent, of u nu een van onze **klanten** bent of een **bezoeker** van de website www.nexway.com.

Als u jonger bent dan de hierboven vermelde wettelijke leeftijd, bent u niet bevoegd om gebruik te maken van onze diensten **zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming** van een van uw ouders of de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent; deze toestemming dient per e-mail naar ons te worden gestuurd via dpo@nexway.com.

Als u van mening bent dat wij zonder uw toestemming persoonsgegevens over uw kinderen bewaren, neem dan contact met ons op via het hierboven vermelde e-mailadres.

Is ons privacybeleid van toepassing op sollicitanten?

Als u een **sollicitant** bent voor een functie bij **Nexway SASU**, dient u ons **sollicitantenbeleid** te raadplegen, dat te allen tijde beschikbaar is op onze speciale pagina op www.nexway.com en waarin de verwerking in het kader van ons wervingsproces wordt beschreven.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens en op welke grondslag?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voornamelijk voor de volgende doeleinden:

- **Om onze website te bezoeken, gebruik te maken van onze diensten** en zodat wij **op uw verzoeken kunnen reageren** (bijv. verzoeken om informatie, klachten, enz.) op basis van onze algemene gebruiksvoorwaarden en ons gerechtvaardigd belang om u de best mogelijke service te bieden.
- **Om onze klantenservice te beheren** op basis van de uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang om zo effectief mogelijk op uw verzoeken en klachten te reageren.

- **Op de hoogte blijven van onze nieuwste aanbiedingen en evenementen via e-mail**, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het behouden van onze klanten en het werven van potentiële nieuwe klanten.
- **Facturering en eventuele openstaande vorderingen beheren**, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het verkrijgen van een vergoeding voor het verlenen van onze dienst en op basis van onze algemene voorwaarden.
- **Ons volgen en reageren op onze publicaties op sociale netwerken** op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het hebben van een eigen pagina op sociale netwerken.
- **Ontvang onze nieuwsbrief** die u op de hoogte houdt van al het laatste nieuws over onze diensten, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het behouden van onze klanten en op basis van uw toestemming als u nog geen klant bent van onze diensten.
- **De video's op onze website afspelen** op basis van ons gerechtvaardigd belang om u inhoud in videoformaat aan te bieden.
- **Het downloaden van documenten mogelijk maken** op basis van onze algemene gebruiksvoorwaarden.
- **De gesprekken die we met u voeren opnemen om onze klantenservice te verbeteren**, op basis van uw voorafgaande toestemming en ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening en het opleiden van ons personeel.
- **Tevredenheidsenquêtes versturen** op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze diensten.

Hoe zijn wij aan uw persoonsgegevens gekomen?

Uw gegevens worden **rechtstreeks van u** verzameld wanneer u klant bent van onze diensten of een „gewone“ bezoeker van onze website www.nexway.com, en wij verbinden ons ertoe uw gegevens uitsluitend te verwerken voor de **hierboven beschreven doeleinden**.

Alleen voor professionals: uw persoonsgegevens kunnen ook indirect worden verwerkt in het kader van beurzen of sociale netwerken (bijv. LinkedIn).

Wanneer u daarentegen vrijwillig inhoud publiceert op de pagina's die wij op sociale netwerken publiceren, erkent u dat u **volledig verantwoordelijk** bent voor alle persoonlijke informatie die u mogelijk verstrekt, ongeacht de aard en herkomst van de verstrekte informatie.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en hoe lang bewaren wij deze?

Hieronder hebben wij de **categorieën van persoonsgegevens** en de bijbehorende **bewaartermijnen** samengevat:

- **Voor particulieren: persoonsgegevens ter identificatie** (bijv. achternaam, voornaam) en **contactgegevens** (bijv. e-mailadres) worden bewaard gedurende de periode waarin de dienst wordt verleend, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 jaar bedragen.

- **Voor professionals worden persoonlijke identificatiegegevens** (bijv. achternaam, voornaam, functie, bedrijf, afdeling, enz.) en **contactgegevens** (bijv. e-mailadres en zakelijk telefoonnummer, enz.) bewaard gedurende de gehele looptijd van de dienstverlening, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 jaar bedragen.
- **Voor particulieren worden gegevens van economische en financiële aard** (bijv. bankrekeningnummer, verificatiecode, enz.) bewaard gedurende de periode die nodig is voor de transactie en voor het beheer van facturering en betalingen, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 tot 10 jaar bedragen.
- **Voor professionals, wanneer er verwarring bestaat tussen de naam van uw organisatie en uw persoonlijke naam** (bijv.: eenmanszaak, micro-onderneming, enz.), **worden economische en financiële gegevens** (bijv.: bankrekeningnummer, verificatiecode, enz.) bewaard gedurende de periode die nodig is voor de transactie en voor het beheer van facturering en betalingen, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 tot 10 jaar bedragen.
- **E-mailadres**, bewaard gedurende maximaal 3 jaar vanaf het laatste contact dat wij met u hebben gehad **in het kader van onze e-mailcampagnes voor klantenwerving**, en bewaard tot het einde van uw abonnement op de nieuwsbrief **om onze nieuwsbrief te ontvangen**.
- **Statistische gegevens met betrekking tot het bekijken van onze video's**, die geanonimiseerd zijn en voor onbepaalde tijd worden bewaard.
- **Verbindingsgegevens** (bijv. logbestanden, IP-adres, enz.) worden 1 jaar bewaard.
- **Cookies** worden doorgaans maximaal 13 maanden bewaard. Voor meer informatie over hoe wij uw cookies gebruiken, kunt u ons cookiebeleid raadplegen, dat te allen tijde op onze website te vinden is.
- **Spraakopnames** die tijdens telefoongesprekken worden gemaakt, worden maximaal 6 maanden bewaard, met uitzondering van gesprekken die dienen ter onderbouwing van het sluiten van een overeenkomst; in dat geval worden ze bewaard gedurende de wettelijke verjaringstermijn, die doorgaans 5 jaar bedraagt.

Zodra de toepasselijke bewaartermijnen zijn verstreken, is de verwijdering van uw persoonsgegevens **onomkeerbaar** en kunnen wij deze na deze periode niet langer aan u verstrekken. Wij mogen hoogstens anonieme gegevens bewaren voor **statistische** doeleinden.

Houd er ook rekening mee dat wij in geval van een **geschil** verplicht zijn om **al** uw persoonsgegevens te bewaren gedurende de gehele afhandeling van de zaak, zelfs na het verstrijken van de hierboven beschreven bewaartermijnen.

Welke rechten hebt u om het gebruik van uw persoonsgegevens te beheren?

De toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming verleent u **specifieke rechten** die u **te allen tijde** en **kosteloos** kunt uitoefenen om het gebruik dat wij van uw gegevens maken te beheren.

- Het recht op **inzage** en **kopie** van uw persoonsgegevens, mits dit verzoek niet in strijd is met het bedrijfsgeheim, de vertrouwelijkheid of het briefgeheim.

- Het recht op **rectificatie** van persoonsgegevens die onjuist, verouderd of onvolledig zijn.
- Het recht om **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor commerciële wervingsdoeleinden, evenals tegen verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen, tenzij er gerechtvaardigde en dwingende gronden voor een dergelijke verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.
- Het recht om de **verwijdering** („recht om vergeten te worden“) te vragen van persoonsgegevens die niet essentieel zijn voor de goede werking van onze diensten.
- Het recht op **beperking** van uw persoonsgegevens, waardoor u het gebruik van uw gegevens kunt beperken in geval van een geschil over de rechtmatigheid van de verwerking.
- Het recht op **overdraagbaarheid** van uw gegevens, waardoor u een deel van uw persoonsgegevens kunt opvragen, zodat deze gemakkelijk kunnen worden opgeslagen of overgedragen van het ene informatiesysteem naar het andere.
- Het recht om **richtlijnen** te geven over wat er met uw gegevens moet gebeuren in geval van uw overlijden, hetzij door uzelf, hetzij via een vertrouwde derde partij of rechtsopvolger.

Om in aanmerking te komen, moet een verzoek rechtstreeks door **u of uw vertegenwoordiger** worden ingediend via het e-mailadres dpo@nexway.com.

Verzoeken mogen alleen afkomstig zijn van uzelf of uw vertegenwoordiger. Wij kunnen u daarom vragen om een **identiteitsbewijs** te verstrekken indien er twijfel bestaat over de identiteit van de aanvrager, evenals een bewijs van vertegenwoordiging.

Wij zullen zo snel mogelijk op uw verzoek reageren, met een maximale reactietermijn van één maand vanaf de ontvangst, tenzij het verzoek technisch complex is of wij veel verzoeken tegelijk ontvangen. In dat geval kan de reactietermijn oplopen tot drie maanden.

Houd er rekening mee dat wij altijd **kunnen weigeren** om te reageren op een **buitensporig of ongegrond** verzoek, met name als het **herhaaldelijk wordt ingediend**.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door **onze teams** en door **onze technische dienstverleners**, uitsluitend met het oog op het beheer van onze dienst.

Wij benadrukken dat wij **al onze technische dienstverleners controleren voordat wij hen inschakelen** om er zeker van te zijn dat zij de geldende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens nauwgezet naleven.

Bovendien garanderen wij dat wij uw gegevens nooit zullen doorgeven of verkopen aan derden of zakenpartners.

Kunnen uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden doorgegeven?

De persoonsgegevens die via onze website worden verwerkt, worden uitsluitend gehost op servers die zich binnen de Europese Unie bevinden.

Bovendien doen wij ons uiterste best om uitsluitend gebruik te maken van technische hulpmiddelen waarvan de servers zich eveneens binnen de Europese Unie bevinden. Mocht

dit niet het geval zijn, dan zien wij er nauwgezet op toe dat zij de passende **waarborgen bieden die nodig zijn om de vertrouwelijkheid en bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.**

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen alle technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de veiligheid van uw persoonsgegevens dagelijks te waarborgen en, in het bijzonder, om elk risico op vernietiging, verlies, wijziging of openbaarmaking tegen te gaan.

Gebruiken wij cookies wanneer u onze website bezoekt?

Houd er rekening mee dat wij cookies gebruiken wanneer u onze website bezoekt. Raadpleeg voor meer informatie ons cookiebeleid.

Met wie kunt u contact opnemen voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Om de bescherming en integriteit van uw gegevens zo goed mogelijk te waarborgen, hebben wij officieel een **functionaris voor gegevensbescherming** ("DPO") aangesteld die **onafhankelijk** is van onze toezichthoudende autoriteit.

U kunt te allen tijde en kosteloos contact opnemen met onze DPO via dpo@nexway.com voor meer informatie of details over hoe wij uw gegevens verwerken.

Hoe kunt u contact opnemen met de CNIL (Franse gegevensbeschermingsautoriteit)?

U kunt te allen tijde contact opnemen met de "**Commission nationale de l'informatique et des libertés**" of "**CNIL (Franse gegevensbeschermingsautoriteit)**" via de volgende contactgegevens: CNIL (Franse gegevensbeschermingsautoriteit), afdeling klachten, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 of telefonisch op +33 1 53 73 22 22

Kan het privacybeleid worden gewijzigd?

Wij kunnen ons privacybeleid te allen tijde wijzigen om het aan te passen aan nieuwe **wettelijke vereisten** en aan **nieuwe verwerkingen** die wij in de toekomst mogelijk gaan uitvoeren.

Dit document is vanuit het Frans vertaald met behulp van vertaalsoftware. In geval van fouten, tegenstrijdigheden of vragen over de interpretatie is de Franse versie doorslaggevend.