

Andmekaitsepoliitika

Mis on meie andmekaitsepoliitika eesmärk?

Veebisaiti www.nexway.com haldav ettevõtte Nexway SASU peab teie isikuandmete kaitset ja konfidentsiaalsust väga oluliseks ning suhtub sellesse tõsiselt.

Seetõttu on meie privaatsuspoliitika selge tõend meie **soovist tagada, et Nexway SASU järgib isikuandmete kaitse alaseid kehtivaid eeskirju** ja eelkõige isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR).

Eelkõige on meie privaatsuspoliitika eesmärk teavitada teid sellest, kuidas ja miks me töötleme teie isikuandmeid seoses **teenustega**, mida teile osutame.

Kes peaks meie privaatsuspoliitikat lugema?

Meie privaatsuspoliitika on suunatud **teile**, olenemata teie elukohast, tingimusel, et olete vähemalt 15-aastane, ning sõltumata sellest, kas olete üks meie **klientidest** või veebisaidi www.nexway.com **külastaja**.

Kui olete eespool nimetatud seaduslikust vanusest noorem, ei ole teil lubatud meie teenuseid kasutada **ilma ühe vanema või vanemliku hooldusõiguse valdaja eelneva ja selgesõnalise nõusolekuta**, mis tuleb meile saata e-posti aadressile dpo@nexway.com.

Kui arvate, et me hoiame teie laste isikuandmeid ilma teie nõusolekuta, võtke meiega ühendust eespool nimetatud spetsiaalsel aadressil.

Kas meie privaatsuspoliitika kehtib töötajate suhtes?

Kui olete **kandidaat** ametikohale ettevõttes **Nexway SASU**, peaksite tutvuma meie **kandidaatide poliitikaga**, mis on alati kättesaadav meie veebilehe www.nexway.com vastaval lehel ja milles on üksikasjalikult kirjeldatud meie värbamisprotsessi raames toimuvat andmetöötlust.

Miks ja millisel alusel töötleme teie isikuandmeid?

Töötleme teie isikuandmeid peamiselt järgmistel eesmärkidel:

- **Meie veebisaidil navigeerimine, meie teenuste kasutamine** ning et saaksime **vastata teie päringutele** (nt teabepäringud, kaebused jne) meie üldiste kasutustingimuste alusel ja meie õigustatud huvi alusel pakkuda teile parimat võimalikku teenust.
- **Meie klienditeeninduse haldamine** lepingu täitmise alusel ja meie õigustatud huvi alusel vastata teie päringutele ja kaebustele võimalikult tõhusalt.
- **Teavitada teid meie viimastest pakkumistest ja sündmustest e-posti teel**, tuginedes meie õigustatud huvile säilitada olemasolevad kliendid ja leida potentsiaalseid uusi kliente.
- **Haldada arveldusi ja tasumata võlgu**, tuginedes meie õigustatud huvile saada tasu teenuse osutamise eest ning meie tingimustele.

- **Jälgida meid ja kommenteerida meie postitusi sotsiaalvõrgustikes**, tuginedes meie õigustatud huvile omada spetsiaalset lehekülge sotsiaalvõrgustikes.
- **Saada meie uudiskirja**, mis teavitab teid kõigist viimastest uudistest meie teenuste kohta, lähtudes meie õigustatud huvist säilitada olemasolevad kliendid ning teie nõusolekust, kui te pole veel meie teenuste klient.
- **Videote esitamine meie veebisaidil**, lähtudes meie õigustatud huvist pakkuda teile sisu videovormingus.
- **Dokumentide allalaadimise võimaldamine**, lähtudes meie üldistest kasutustingimustest.
- **Meie ja teie vaheliste vestluste salvestamine, et parandada meie klienditeenindust**, lähtudes teie eelnevast nõusolekust ja meie õigustatud huvist parandada teenuse kvaliteeti ning koolitada meie personali.
- **Saadame rahulolu-uuringuid**, tuginedes meie õigustatud huvile oma teenuste parandamisel.

Kuidas me teie isikuandmed saime?

Teie andmeid kogutakse **otse teilt**, kui olete meie teenuste klient või meie veebisaidi www.nexway.com „tavaline” külastaja, ning me kohustume töötleva teie andmeid ainult **eespool kirjeldatud põhjustel**.

Ainult erialaspetsialistide puhul võidakse teie isikuandmeid töödelda ka kaudselt messide või sotsiaalvõrgustike (nt LinkedIn) raames.

Teisalt, kui te avaldate vabatahtlikult sisu meie sotsiaalvõrgustikes avaldatud lehtedel, tunnistate, et olete **täielikult vastutav** mis tahes edastatava isikuandmete eest, sõltumata esitatud teabe laadist ja päritolust.

Milliseid isikuandmeid me töötleme ja kui kaua?

Allpool oleme kokku võtnud **isikuandmete kategooriad** ja nende vastavad **säilitamisajad**:

- **Eraisikute puhul säilitatakse isikut tuvastavaid andmeid** (nt perekonnanimi, eesnimi) ja **kontaktandmeid** (nt e-posti aadress) teenuse osutamise ajaks ning lisaks seadusega sätestatud aegumistähtaegadeks, mis on üldjuhul 5 aastat.
- **Äriisikute puhul säilitatakse isikuandmeid** (nt perekonnanimi, eesnimi, ametikoht, ettevõtte, osakond jne) ja **kontaktandmeid** (nt e-posti aadress ja tööalane telefoninumber jne) kogu teenuse osutamise aja jooksul, millele lisanduvad seadusega sätestatud aegumistähtajad, mis on üldjuhul 5 aastat.
- **Eraisikute puhul säilitatakse majandus- ja finantsandmeid** (nt pangakonto number, kinnituskood jne) tehingu sooritamiseks ning arvepidamise ja maksete haldamiseks vajaliku aja jooksul, millele lisanduvad seadusega sätestatud aegumistähtajad, mis on üldjuhul 5–10 aastat.
- **Ettevõtjate puhul, kui teie organisatsiooni nimi ja teie isikunimi on segadust tekitavad** (nt füüsilisest isikust ettevõtja, väga väikeettevõtte jne), **säilitatakse majandus- ja finantsandmeid** (nt pangakonto number, kinnituskood jne) tehingu

sooritamiseks ning arve- ja maksete haldamiseks vajaliku aja jooksul, millele lisanduvad seadusega sätestatud aegumistähtajad, mis on üldjuhul 5–10 aastat.

- **E-posti aadress**, mida säilitatakse maksimaalselt 3 aastat alates meie viimasest kontaktist teiega **meie e-posti potentsiaalsete klientide leidmise kampaaniate raames** ning säilitatakse kuni teie uudiskirja tellimuse lõppemiseni **meie uudiskirja saamiseks**.
- **Meie videote vaatamisega seotud statistilised andmed**, mis on anonüümseks muudetud ja mida säilitatakse tähtajatult.
- **Ühendusandmed** (nt logid, IP-aadress jne) säilitatakse 1 aasta jooksul.
- **Küpsised** säilitatakse üldjuhul maksimaalselt 13 kuud. Täpsema teabe saamiseks selle kohta, kuidas me teie küpsiseid kasutame, võite tutvuda meie küpsistepoliitikaga, mis on igal ajal kättesaadav meie veebisaidil.
- **Hääl**, mis on salvestatud telefonikõnede ajal ja mida säilitatakse maksimaalselt 6 kuud, välja arvatud lepingusõlmimise põhjendamiseks kasutatud kõned, mille puhul seda säilitatakse seadusega sätestatud aegumistähtaja jooksul, mis on üldjuhul 5 aastat.

Kui kehtivad säilitamisajad on möödunud, on teie isikuandmete kustutamine **pöördumatu** ja me ei saa neid pärast seda perioodi teile enam edastada. Kõige rohkem võime säilitada anonüümseid andmeid ainult **statistilistel** eesmärkidel.

Pange palun tähele, et **kohtuvaidluse** korral oleme kohustatud säilitama **kõiki** teie isikuandmeid kogu kohtuasja menetlemise ajal, isegi pärast eespool kirjeldatud säilitamisajade möödumist.

Millised õigused on teil oma isikuandmete kasutamise kontrollimiseks?

Kehtivad andmekaitse-eeskirjad annavad teile **konkreetsed õigused**, mida võite **igal ajal** ja **tasuta** kasutada, et kontrollida, kuidas me teie andmeid kasutame.

- Õigus **juurdepääsule** ja **koopia tegemisele** oma isikuandmetest, tingimusel et see taotlus ei ole vastuolus ärisaladusega, konfidentsiaalsusega ega kirjavahetuse konfidentsiaalsusega.
- Õigus **parandada** ekslikke, aegunud või puudulikke isikuandmeid.
- Õigus **vastustada** teie isikuandmete töötlemist ärilise turunduse eesmärgil, samuti töötlemist, mis põhineb meie õigustatud huvidel, välja arvatud juhul, kui selliseks töötlemiseks on õigustatud ja kaalukad põhjused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused.
- Õigus taotleda isikuandmete **kustutamist** („õigus olla unustatud”), mis ei ole meie teenuste nõuetekohaseks toimimiseks hädavajalikud.
- Õigus oma isikuandmete **töötlemise piiramisele**, mis võimaldab teil jälgida oma andmete kasutamist juhul, kui tekib vaidlus töötlemise õiguspärasuse üle.
- Õigus oma andmete **ülekantavusele**, mis võimaldab teil osa oma isikuandmetest välja võtta, et neid oleks lihtne salvestada või ühest infosüsteemist teise edastada.

- Õigus anda **juhiseid** oma andmete edasise käitlemise kohta surma korral kas ise või usaldusväärse kolmanda isiku või õigusjärglase kaudu.

Selleks et taotlust arvestataks, peab selle esitama otse **teie või teie esindaja** aadressile dpo@nexway.com.

Taotlusi ei tohi esitada keegi muu peale teie enda või teie esindaja. Seetõttu võime paluda teil esitada **isikut tõendava dokumendi**, kui taotleja isiku suhtes tekib kahtlusi, samuti esindusõigust tõendava dokumendi.

Vastame teie taotlusele võimalikult kiiresti, maksimaalselt ühe kuu jooksul alates taotluse kättesaamisest, välja arvatud juhul, kui taotlus on tehniliselt keeruline või kui saame samaaegselt palju taotlusi. Sellisel juhul võib vastamise aeg olla kuni kolm kuud.

Pange tähele, et meil on alati õigus **keelduda** vastamast **ülemäärastele või põhjendamatutele** taotlustele, eriti kui need on **korduvad**.

Kes pääseb ligi teie isikuandmetele?

Teie isikuandmeid töötlevad **meie meeskonnad** ja **meie tehnilised teenusepakkujad ainult meie teenuse osutamise eesmärgil**.

Täpsustame, et **kontrollime kõiki oma tehnilisi teenusepakkujaid enne nende värbamist**, et tagada, et nad järgivad täpselt kehtivaid isikuandmete kaitse eeskirju.

Lisaks tagame, et me ei edasta ega müü teie andmeid kunagi kolmandatele isikutele ega äripartneritele.

Kas teie isikuandmeid võidakse edastada väljapoole Euroopa Liitu?

Meie veebisaidil töödeldavaid isikuandmeid hoitakse ainult Euroopa Liidu territooriumil asuvatel serveritel.

Lisaks teeme kõik endast oleneva, et kasutada ainult selliseid tehnilisi vahendeid, mille serverid asuvad samuti Euroopa Liidu territooriumil. Kui see nii ei ole, tagame hoolikalt, et nad rakendaksid asjakohaseid **tagatisi, mis on vajalikud teie isikuandmete konfidentsiaalsuse ja kaitse tagamiseks**.

Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Rakendame kõiki vajalikke tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et tagada teie isikuandmete turvalisus igapäevaselt ning eelkõige võidelda hävitamise, kaotamise, muutmise või avalikustamise riski vastu.

Kas me kasutame küpsiseid, kui te meie veebisaidil sirvite?

Palun pange tähele, et kasutame küpsiseid, kui te meie veebisaiti sirvite. Lisateabe saamiseks palun tutvuge meie küpsiste poliitikaga.

Kelle poole võite pöörduda, et saada lisateavet teie isikuandmete kasutamise kohta?



Teie andmete kaitse ja terviklikkuse parimaks tagamiseks oleme ametlikult nimetanud **andmekaitseametniku („DPO“)**, kes on meie järelevalveasutusest **sõltumatu**.

Võite igal ajal ja tasuta võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga aadressil dpo@nexway.com, et saada lisateavet või üksikasju selle kohta, kuidas me teie andmeid töötleme.

Kuidas võite võtta ühendust CNIL-iga (Prantsuse andmekaitseasutus)?

Võite igal ajal võtta ühendust „**Commission nationale de l'informatique et des libertés**” ehk „**CNIL (Prantsuse andmekaitseasutus)**” järgmiste kontaktandmete kaudu: CNILi (Prantsuse andmekaitseasutus) kaebuste osakond, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 või telefonil +33 1 53 73 22 22

Kas privaatsuspoliitikat võib muuta?

Me võime oma privaatsuspoliitikat igal ajal muuta, et kohandada seda uute **õiguslike nõuetega** ning **uute andmetöötlusviisidega**, mida võime tulevikus rakendada.

Käesolev dokument on tõlgitud prantsuse keelest tõlketarkvara abil. Vead, vasturääkivused või tõlgendamisega seotud küsimuste korral on prantsuskeelne versioon ülimuslik.