

Tietosuojakäytäntö

Mikä on tietosuojakäytäntömme tarkoitus?

Nexway SASU, joka ylläpitää verkkosivustoa www.nexway.com, pitää henkilötietojesi suojaa ja luottamuksellisuutta erittäin tärkeänä asiana, johon suhtaudumme vakavasti.

Täten tietosuojakäytäntömme on selkeä osoitus **halustamme varmistaa, että Nexway SASU noudattaa henkilötietojen suojaa koskevia sovellettavia sääntöjä** ja erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") määräyksiä.

Tietosuojakäytäntömme tarkoituksena on erityisesti kertoa sinulle, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi sinulle tarjoamiemme **palveluiden** yhteydessä.

Kenelle tietosuojakäytäntömme on tarkoitettu?

Tietosuojakäytäntömme on osoitettu **sinulle** riippumatta siitä, missä asut, edellyttäen että olet vähintään 15-vuotias, olitpa sitten yksi **asiakkaistamme** tai **vierailija** verkkosivustolla www.nexway.com.

Jos olet alle edellä mainitun ikärajan, et saa käyttää palveluitamme **ilman vanhempasi tai huoltajasi etukäteen antamaa nimenomaista suostumusta**, joka on lähetettävä meille sähköpostitse osoitteeseen dpo@nexway.com.

Jos uskot, että meillä on hallussamme lapsesi henkilötietoja ilman suostumustasi, ota meihin yhteyttä yllä mainittuun osoitteeseen.

Koskeeko tietosuojakäytäntömme työnhakijoita?

Jos olet **hakija Nexway SASU:n** avoimeen työpaikkaan, sinun tulee tutustua **hakijakäytäntöömme**, joka on aina saatavilla verkkosivustomme www.nexway.com erillisellä sivulla ja jossa kuvataan rekrytointiprosessimme yhteydessä suoritettavaa tietojen käsittelyä.

Miksi käsittelemme henkilötietojasi ja millä perusteella?

Käsittelemme henkilötietojasi pääasiassa seuraaviin tarkoituksiin:

- **Verkkosivustomme selaaminen, palveluidemme hyödyntäminen** sekä jotta voimme **vastata pyyntöihisi** (esim. tietopyynnot, valitukset jne.) yleisten käyttöehtojemme ja oikeutetun etumme perusteella tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua.
- **Asiakaspalvelumme hoitaminen** sopimuksen täyttämisen ja oikeutetun etumme perusteella vastata pyyntöihisi ja valituksiisi mahdollisimman tehokkaasti.
- **Pysyä ajan tasalla uusimmista tarjouksistamme ja tapahtumistamme sähköpostitse**, perustuen oikeutettuun etuumme säilyttää nykyiset asiakkaamme ja hankkia potentiaalisia uusia asiakkaita.
- **Hallinnoida laskutusta ja mahdollisia maksamattomia velkoja**, perustuen oikeutettuun etuumme saada korvaus palveluidemme tarjoamisesta sekä käyttöehtojemme perusteella.

- **Seurata meitä ja kommentoida julkaisuja sosiaalisessa mediassa**, perustuen oikeutettuun etuumme ylläpitää omaa sivua sosiaalisessa mediassa.
- **Vastanottaa uutiskirjeemme**, joka kertoo sinulle kaikki viimeisimmät uutiset palveluistamme perustuen oikeutettuun etuumme säilyttää asiakkaamme sekä suostumukseesi, jos et vielä ole palveluidemme asiakas.
- **Toistamme videoita verkkosivustollamme** perustuen oikeutettuun etuumme tarjota sinulle sisältöä videomuodossa.
- **Mahdollistamme asiakirjojen lataamisen** perustuen yleisiin käyttöehtoihimme.
- **Tallennamme kanssasi käymämme keskustelut asiakaspalvelumme parantamiseksi** perustuen etukäteen antamaasi suostumukseen sekä oikeutettuun etuumme parantaa palvelumme laatua ja kouluttaa henkilöstöämme.
- **Lähetämme tyytyväisyyskyselyitä** perustuen oikeutettuun etuumme parantaa palveluitamme.

Miten olemme saaneet henkilötietosi?

Tietosi kerätään **suoraan sinulta**, kun olet palveluidemme asiakas tai ”tavallinen” vierailija verkkosivustollamme www.nexway.com, ja sitoudumme käsittelemään tietojasi ainoastaan **edellä kuvatuista syistä**.

Ainoastaan ammattilaisille: henkilötietojasi saatetaan käsitellä myös epäsuorasti messujen tai sosiaalisten verkostojen (esim. LinkedIn) yhteydessä.

Toisaalta, kun julkaiset vapaaehtoisesti sisältöä sivuilla, joita julkaisemme sosiaalisissa verkostoissa, tunnustat olevasi **täysin vastuussa** kaikista lähettämistäsi henkilötiedoista riippumatta siitä, millaisia tiedot ovat tai mistä ne ovat peräisin.

Mitä henkilötietoja käsittelemme ja kuinka kauan?

Olemme koonneet alla **henkilötietoryhmät** ja niiden **säilytysajat**:

- **Yksityishenkilöiden osalta henkilötunnist tiedot** (esim. sukunimi, etunimi) ja **yhteystiedot** (esim. sähköpostiosoite) säilytetään palvelun tarjoamisen ajan sekä lakisääteisten vanhentumisaikojen ajan, jotka ovat yleensä 5 vuotta.
- **Ammattilaisten osalta henkilötunnist tiedot** (esim. sukunimi, etunimi, asema, yritys, osasto jne.) ja **yhteystiedot** (esim. sähköpostiosoite ja työpuhelinnumero jne.) säilytetään palvelun tarjoamisen koko keston ajan sekä lakisääteisten vanhentumisaikojen ajan, jotka ovat yleensä 5 vuotta.
- **Yksityishenkilöiden osalta taloudelliset ja rahoitustiedot** (esim. pankkitilin numero, vahvistuskoodi jne.) säilytetään niin kauan kuin on tarpeen liiketoimen toteuttamiseksi sekä laskutuksen ja maksujen hallinnoimiseksi, minkä lisäksi niitä säilytetään lakisääteisten vanhentumisaikojen ajan, jotka ovat yleensä 5–10 vuotta.
- **Ammattilaisten osalta, jos organisaation nimi ja henkilökohtainen nimi sekoittuvat toisiinsa** (esim. itsenäinen ammatinharjoittaja, mikroyritys jne.), **taloudelliset ja rahoitustiedot** (esim. pankkitilin numero, vahvistuskoodi jne.) säilytetään niin kauan kuin on

tarpeen liiketoimen toteuttamiseksi sekä laskutuksen ja maksujen hallinnoimiseksi, minkä lisäksi noudatetaan lakisääteisiä vanhentumisaikoja, jotka ovat yleensä 5–10 vuotta.

- **Sähköpostiosoite**, jota säilytetään enintään 3 vuotta viimeisestä yhteydenotostamme sinuun **osana sähköpostimarkkinointikampanjoitamme**, ja jota säilytetään uutiskirjeen tilauksen päättymiseen asti, jos **olet tilannut uutiskirjeemme**.

- **Videojemme katselua koskevat tilastotiedot**, jotka anonymisoidaan ja säilytetään toistaiseksi.

- **Yhteystiedot** (esim. lokit, IP-osoite jne.) säilytetään 1 vuoden ajan.

- **Evästeet** säilytetään yleensä enintään 13 kuukautta. Lisätietoja evästeiden käytöstä löydät evästekäytännöstämme, joka on saatavilla milloin tahansa verkkosivustollamme.

- **Äänitallenteet**, jotka on tallennettu puhelinkeskustelujen aikana, säilytetään enintään 6 kuukautta, lukuun ottamatta puheluita, joita käytetään sopimuksen solmimisen perustana; tällöin niitä säilytetään lakisääteisen vanhentumisaajan ajan, joka on yleensä 5 vuotta.

Kun sovellettavat säilytysajat ovat päättyneet, henkilötietojesi poistaminen on **peruuttamatonta**, emmekä voi enää tämän ajanjakson jälkeen toimittaa niitä sinulle. Voimme säilyttää korkeintaan nimettömiä tietoja **tilastollisiin** tarkoituksiin.

Huomaa myös, että **oikeudenkäynnin** sattuessa olemme velvollisia säilyttämään **kaikki** henkilötietosi koko asian käsittelyn ajan, jopa edellä kuvattujen säilytysaikojen päättymisen jälkeen.

Mitä oikeuksia sinulla on hallita henkilötietojesi käyttöä?

Sovellettavat tietosuojasäännökset antavat sinulle **erityisiä oikeuksia**, joita voit käyttää **milloin tahansa** ja **ilmaiseksi** hallitaksesi sitä, miten käytämme tietojasi.

- Oikeus **saada pääsy** ja **kopioida** henkilötietojasi, edellyttäen että tämä pyyntö ei ole ristiriidassa liikesalaisuuden, luottamuksellisuuden tai kirjeenvaihdon salassapitovelvollisuuden kanssa.

- Oikeus **oikaista** virheellisiä, vanhentuneita tai puutteellisia henkilötietoja.

- Oikeus **vastustaa** henkilötietojesi käsittelyä kaupallisten tarjousten lähettämistä varten sekä käsittelyä, joka perustuu meidän oikeutettuihin etuihimme, ellei kyseiselle käsittelylle ole olemassa oikeutettuja ja pakottavia perusteita, jotka syrjäyttävät sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi.

- Oikeus pyytää **poistamista** ("oikeus tulla unohdetuksi") henkilötiedoista, jotka eivät ole välttämättömiä palveluidemme moitteettomalle toiminnalle.

- Oikeus **käsittelyn rajoittamiseen**, jonka avulla voit valvoa tietojesi käyttöä, jos käsittelyn laillisuudesta syntyy riita.

- Oikeus tietojen **siirrettävyyteen**, jonka avulla voit hakea osan henkilötiedoistasi, jotta ne voidaan helposti tallentaa tai siirtää tietojärjestelmästä toiseen.

- Oikeus antaa **ohjeita** tietojesi kohtalosta kuolemantapauksessasi joko itse tai luotettavan kolmannen osapuolen tai oikeudenomistajan välityksellä.

Jotta pyyntö voidaan ottaa huomioon, sen on oltava **sinun tai edustajasi** suoraan osoittama osoitteeseen dpo@nexway.com.

Pyyntöjä ei voi esittää kukaan muu kuin sinä itse tai edustajasi. Voimme siksi pyytää sinua toimittamaan **henkilöllisyystodistuksen**, jos hakijan henkilöllisyydestä on epäilyksiä, sekä todistuksen edustajuudesta.

Vastaamme pyyntöösi mahdollisimman nopeasti, viimeistään yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta, ellei pyyntö ole teknisesti monimutkainen tai ellei meillä ole samanaikaisesti käsiteltävänä useita pyyntöjä. Tällöin vastausaika voi olla enintään kolme kuukautta.

Huomaa, että voimme aina **kieltäytyä** vastaamasta **liiallisiin tai perusteettomiin** pyyntöihin, erityisesti jos ne ovat **toistuvia**.

Kuka pääsee käsiksi henkilötietoihisi?

Henkilötietojasi käsittelevät **tiimimme** sekä **tekniset palveluntarjoajamme yksinomaan palvelumme ylläpitämiseksi**.

Täsmennämme, että **tarkistamme kaikki tekniset palveluntarjoajamme ennen niiden palkkaamista** varmistaaksemme, että ne noudattavat tarkasti sovellettavia henkilötietojen suojelua koskevia sääntöjä.

Lisäksi takaamme, ettemme koskaan luovuta tai myy tietojasi kolmansille osapuolille tai liikekumppaneille.

Voidaanko henkilötietojasi siirtää Euroopan unionin ulkopuolelle?

Verkkosivustomme käsittelemät henkilötiedot säilytetään yksinomaan Euroopan unionin alueella sijaitsevilla palvelimilla.

Lisäksi teemme parhaamme käyttääksemme ainoastaan teknisiä työkaluja, joiden palvelimet sijaitsevat myös Euroopan unionin alueella. Jos näin ei ole, varmistamme huolellisesti, että ne toteuttavat asianmukaiset **takuut, joita vaaditaan henkilötietojesi luottamuksellisuuden ja suojan varmistamiseksi**.

Miten suojelemme henkilötietojasi?

Toteutamme kaikki tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla taataan henkilötietojesi turvallisuus päivittäin ja erityisesti torjutaan tuhoamisen, katoamisen, muuttamisen tai paljastumisen riski.

Käytämmekö evästeitä, kun selaat verkkosivustoamme?

Huomaa, että käytämme evästeitä, kun selaat verkkosivustoamme. Lisätietoja saat evästekäytännöstämme.

Keneen voit ottaa yhteyttä saadaksesi lisätietoja henkilötietojesi käytöstä?

Varmistaaksemme parhaiten tietojesi suojan ja eheyden olemme nimittäneet virallisesti **tietosuojavastaavan ("DPO")**, joka on **riippumaton** valvontaviranomaisestamme.



Voit milloin tahansa ja maksutta ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteeseen dpo@nexway.com saadaksesi lisätietoja tai yksityiskohtia siitä, miten käsittelemme tietojasi.

Miten voit ottaa yhteyttä CNIL:ään (Ranskan tietosuojaviranomainen)?

Voit milloin tahansa ottaa yhteyttä **"Commission nationale de l'informatique et des libertés"** -virastoon eli **"CNIL (Ranskan tietosuojaviranomainen)"**:iin seuraavien yhteystietojen kautta: CNIL:n (Ranskan tietosuojaviranomainen) valitusosasto, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 tai puhelimitse numeroon +33 1 53 73 22 22

Voidaanko tietosuojakäytäntöä muuttaa?

Voimme muuttaa tietosuojakäytäntöämme milloin tahansa mukauttaaksemme sitä uusiin **lakisääteisiin vaatimuksiin** sekä **uusiin tietojen käsittelytapoihin**, joita saatamme ottaa käyttöön tulevaisuudessa.

Tämä asiakirja on käännetty ranskasta käännösohjelmiston avulla. Jos asiakirjassa on virheitä, ristiriitoja tai tulkintaan liittyviä kysymyksiä, ranskankielinen versio on ensisijainen.