

Politique de confidentialité

Quel est l'objectif de notre politique de confidentialité ?

Nexway SASU, qui gère le site web www.nexway.com, accorde une grande importance à la protection et à la confidentialité de vos données à caractère personnel, que nous prenons très au sérieux.

À ce titre, notre politique de confidentialité témoigne clairement de notre **volonté de veiller à ce que Nexway SASU respecte les règles applicables en matière de protection des données à caractère personnel** et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

Notre politique de confidentialité vise notamment à vous informer sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et les raisons pour lesquelles nous le faisons dans le cadre des **services** que nous vous fournissons.

À qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à **vous**, quel que soit votre lieu de résidence, à condition que vous ayez au moins 15 ans, que vous soyez l'un de nos **clients** ou un **visiteur** du site web www.nexway.com.

Si vous n'avez pas l'âge légal indiqué ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser nos services **sans le consentement préalable et explicite** de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale, qui doit nous être transmis par e-mail à l'adresse dpo@nexway.com.

Si vous pensez que nous détenons des données à caractère personnel concernant vos enfants sans votre consentement, veuillez nous contacter à l'adresse dédiée indiquée ci-dessus.

Notre Politique de confidentialité s'applique-t-elle aux candidats à un poste ?

Si vous êtes un **candidat** à un poste au sein de **Nexway SASU**, vous devez consulter notre **Politique relative aux candidats**, accessible à tout moment sur notre page dédiée sur www.nexway.com, qui détaille les traitements effectués dans le cadre de notre processus de recrutement.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel et sur quelle base ?

Nous traitons vos données à caractère personnel principalement aux fins suivantes :

- **Naviguer sur notre site web, bénéficier de nos services** et afin que nous puissions **répondre à vos demandes** (par exemple, demandes d'informations, réclamations, etc.) sur la base de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.
- **Gérer notre service client** sur la base de l'exécution du contrat et de notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et réclamations de la manière la plus efficace possible.

- **Rester informé de nos dernières offres et événements par e-mail**, sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser nos clients et à prospecter de nouveaux clients potentiels.
- **Gérer la facturation et les éventuelles créances impayées**, sur la base de notre intérêt légitime à percevoir une contrepartie pour la fourniture de notre service et conformément à nos conditions générales.
- **Nous suivre et commenter nos publications sur les réseaux sociaux**, sur la base de notre intérêt légitime à disposer d'une page dédiée sur les réseaux sociaux.
- **Recevoir notre newsletter** qui vous informe de toutes les dernières actualités concernant nos services, sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser nos clients et sur la base de votre consentement si vous n'êtes pas encore client de nos services.
- **Diffuser les vidéos sur notre site web**, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir du contenu au format vidéo.
- **Autoriser le téléchargement de documents**, sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Enregistrer les conversations que nous avons avec vous afin d'améliorer notre service client**, sur la base de votre consentement préalable et de notre intérêt légitime à améliorer la qualité de notre service et à former notre personnel.
- **Envoyer des enquêtes de satisfaction** sur la base de notre intérêt légitime à améliorer nos services.

Comment avons-nous obtenu vos données à caractère personnel ?

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** lorsque vous êtes client de nos services ou un « simple » visiteur de notre site web www.nexway.com et nous nous engageons à traiter vos données uniquement pour les **raisons décrites ci-dessus**.

Pour les professionnels uniquement, vos données à caractère personnel peuvent également être traitées indirectement dans le cadre de salons professionnels ou de réseaux sociaux (par exemple, LinkedIn).

En revanche, lorsque vous publiez volontairement du contenu sur les pages que nous publions sur les réseaux sociaux, vous reconnaissez être **entièrement responsable** de toute information à caractère personnel que vous pourriez transmettre, quelles que soient la nature et l'origine des informations fournies.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous et pendant combien de temps ?

Nous avons résumé ci-dessous les **catégories de données à caractère personnel** et leurs **délais de conservation** respectifs :

- **Pour les particuliers, les données d'identification personnelle** (par exemple, nom, prénom) et les **coordonnées** (par exemple, adresse e-mail) sont conservées pendant toute la durée de la prestation du service, majorée des délais de prescription légaux, qui sont généralement de 5 ans.

- **Pour les professionnels, les données d'identification personnelle** (par exemple : nom, prénom, fonction, entreprise, service, etc.) et les **coordonnées** (par exemple : adresse e-mail et numéro de téléphone professionnel, etc.) sont conservées pendant toute la durée de la prestation du service, majorée des délais de prescription légaux, qui sont généralement de 5 ans.
- **Pour les particuliers, les données à caractère économique et financier** (par exemple : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) sont conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements, majorée des délais de prescription légaux, qui sont généralement de 5 à 10 ans.
- **Pour les professionnels, lorsqu'il existe une confusion entre le nom de votre organisation et votre nom personnel** (par exemple : entreprise individuelle, très petite entreprise, etc.), les **données économiques et financières** (par exemple : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) sont conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements, majorée des délais de prescription légaux, qui sont généralement de 5 à 10 ans.
- **Adresse e-mail**, conservée pendant 3 ans au maximum à compter de notre dernier contact avec vous **dans le cadre de nos campagnes de prospection par e-mail**, et conservée jusqu'à la fin de votre abonnement **à notre newsletter**.
- **Données statistiques relatives au visionnage de nos vidéos**, qui sont anonymisées et conservées indéfiniment.
- **Données de connexion** (par exemple : journaux de connexion, adresse IP, etc.) conservées pendant 1 an.
- **Les cookies** sont généralement conservés pendant 13 mois au maximum. Pour plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos cookies, vous pouvez consulter notre Politique en matière de cookies, accessible à tout moment sur notre site web.
- **Les enregistrements vocaux** réalisés lors de conversations téléphoniques sont conservés pendant 6 mois au maximum, à l'exception des appels servant à justifier la conclusion d'un contrat, auquel cas ils sont conservés pendant le délai de prescription légal, qui est généralement de 5 ans.

Une fois les délais de conservation applicables expirés, la suppression de vos données à caractère personnel est **irréversible** et nous ne serons plus en mesure de vous les communiquer après ce délai. Tout au plus, nous ne pourrions conserver que des données anonymes à des fins **statistiques**.

Veuillez également noter qu'en cas de **litige**, nous sommes tenus de conserver **toutes** vos données à caractère personnel pendant toute la durée du traitement de l'affaire, même après l'expiration des délais de conservation décrits ci-dessus.

Quels sont vos droits pour contrôler l'utilisation de vos données à caractère personnel ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous confère des **droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment** et **gratuitement**, afin de contrôler l'utilisation que nous faisons de vos données.

- Le droit d'**accéder** à vos données à caractère personnel et d'en obtenir une **copie**, à condition que cette demande ne porte pas atteinte au secret d'affaires, à la confidentialité ou au secret de la correspondance.
- Le droit de **rectification** des données à caractère personnel erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Le droit de **s'opposer** au traitement de vos données à caractère personnel effectué à des fins de prospection commerciale, ainsi qu'au traitement fondé sur nos intérêts légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux justifiant ce traitement et prévalant sur vos intérêts, droits et libertés.
- Le droit de demander la **suppression** (« droit à l'oubli ») des données à caractère personnel qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de nos services.
- Le droit à la **limitation** du traitement de vos données à caractère personnel, qui vous permet de suspendre l'utilisation de vos données en cas de litige concernant la légitimité du traitement.
- Le droit à la **portabilité** de vos données, qui vous permet de récupérer une partie de vos données à caractère personnel afin qu'elles puissent être facilement stockées ou transmises d'un système d'information à un autre.
- Le droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès, soit par vous-même, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant droit.

Pour qu'une demande soit prise en compte, elle doit être formulée directement par **vous-même ou votre représentant** à l'adresse dpo@nexway.com.

Les demandes ne peuvent provenir que de vous-même ou de votre représentant. Nous pouvons donc vous demander de fournir une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur, ainsi qu'une preuve de représentation.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, avec un délai de réponse maximal d'un mois à compter de sa réception, sauf si la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes simultanément. Dans ce cas, le délai de réponse peut aller jusqu'à trois mois.

Veuillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou non fondée**, notamment si elle est **répétitive**.

Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques dans le seul but d'assurer le fonctionnement de notre service**.

Nous précisons que nous **vérifions tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de nous assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

De plus, nous vous garantissons que nous ne transférerons ni ne vendrons jamais vos données à des tiers ou à des partenaires commerciaux.

Vos données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données à caractère personnel traitées par notre site web sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous mettons tout en œuvre pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si ce n'est pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées nécessaires pour assurer la confidentialité et la protection de vos données à caractère personnel**.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir au quotidien la sécurité de vos données à caractère personnel et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, de perte, d'altération ou de divulgation.

Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre site web ?

Veuillez noter que nous utilisons des cookies lorsque vous naviguez sur notre site web. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel ?

Afin de garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement désigné un **délégué à la protection des données (« DPD »)** indépendant de notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPD à l'adresse dpo@nexway.com pour obtenir des informations complémentaires ou des précisions sur la manière dont nous traitons vos données.

Comment pouvez-vous contacter la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) ?

Vous pouvez à tout moment contacter la « **Commission nationale de l'informatique et des libertés** » ou la « **CNIL** » aux coordonnées suivantes : Service des réclamations de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au +33 1 53 73 22 22

La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous pouvons modifier notre Politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu'aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre à l'avenir.