

Datenschutzerklärung

Was ist der Zweck unserer Datenschutzerklärung?

Nexway SASU, Betreiber der Website www.nexway.com, misst dem Schutz und der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei und nimmt diese Aufgabe sehr ernst.

Daher ist unsere Datenschutzerklärung ein klarer Ausdruck unserer **Bereitschaft, sicherzustellen, dass Nexway SASU die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten** und insbesondere die der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) einhält.

Insbesondere soll unsere Datenschutzerklärung Sie darüber informieren, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der **Dienstleistungen** verarbeiten, die wir Ihnen anbieten.

Wer sollte unsere Datenschutzerklärung lesen?

Unsere Datenschutzerklärung richtet sich an **Sie**, unabhängig davon, wo Sie Ihren Wohnsitz haben, sofern Sie mindestens 15 Jahre alt sind, ganz gleich, ob Sie einer unserer **Kunden** oder ein **Besucher** der Website www.nexway.com sind.

Wenn Sie das oben genannte Mindestalter noch nicht erreicht haben, sind Sie nicht berechtigt, unsere Dienste **ohne die vorherige und ausdrückliche Zustimmung** eines Ihrer Elternteile oder des Erziehungsberechtigten zu nutzen; diese Zustimmung muss uns per E-Mail an dpo@nexway.com übermittelt werden.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir ohne Ihre Zustimmung personenbezogene Daten über Ihre Kinder gespeichert haben, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben angegebenen Adresse.

Gilt unsere Datenschutzerklärung auch für Bewerber?

Wenn Sie sich als **B Bewerber** für eine Stelle bei **B Nexway SASUB** bewerben, sollten Sie unsere **B Bewerberrichtlinie** lesen, die jederzeit auf unserer entsprechenden Seite unter www.nexway.com einsehbar ist und in der die im Rahmen unseres Einstellungsverfahrens durchgeführten Verarbeitungsvorgänge detailliert beschrieben werden.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Grundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie zu folgenden Zwecken:

- **die Nutzung unserer Website, die Inanspruchnahme unserer Dienste** und damit wir **auf Ihre Anfragen** (z. B. Informationsanfragen, Beschwerden usw.) reagieren können – auf der Grundlage unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen und unseres berechtigten Interesses, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

- **die Verwaltung unseres Kundenservices** – auf der Grundlage der Vertragserfüllung und unseres berechtigten Interesses, so effektiv wie möglich auf Ihre Anfragen und Beschwerden zu reagieren.
- **Sie per E-Mail über unsere neuesten Angebote und Veranstaltungen auf dem Laufenden zu halten**, basierend auf unserem berechtigten Interesse an der Kundenbindung und der Gewinnung potenzieller Neukunden.
- **Die Abrechnung und etwaige ausstehende Forderungen zu verwalten**, basierend auf unserem berechtigten Interesse an der Erlangung einer Gegenleistung für die Erbringung unserer Dienstleistung sowie auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **Uns in sozialen Netzwerken zu folgen und unsere Beiträge zu kommentieren**, basierend auf unserem berechtigten Interesse an einer eigenen Seite in sozialen Netzwerken.
- **Erhalten Sie unseren Newsletter**, der Sie über alle aktuellen Neuigkeiten zu unseren Dienstleistungen informiert – auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kundenbindung sowie auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, falls Sie noch kein Kunde unserer Dienstleistungen sind.
- **Die Videos auf unserer Website abspielen** auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Ihnen Inhalte im Videoformat bereitzustellen.
- **Das Herunterladen von Dokumenten ermöglichen** auf der Grundlage unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen.
- **Die Gespräche, die wir mit Ihnen führen, aufzeichnen, um unseren Kundenservice zu verbessern**, auf der Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung und unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und der Schulung unserer Mitarbeiter.
- **Zufriedenheitsumfragen versenden** auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Wie sind wir in den Besitz Ihrer personenbezogenen Daten gelangt?

Ihre Daten werden **direkt von Ihnen** erhoben, wenn Sie Kunde unserer Dienste oder ein „einfacher“ Besucher unserer Website www.nexway.com sind, und wir verpflichten uns, Ihre Daten ausschließlich zu den **oben beschriebenen Zwecken** zu verarbeiten.

Ausschließlich für Gewerbetreibende können Ihre personenbezogenen Daten auch indirekt im Rahmen von Messen oder in sozialen Netzwerken (z. B. LinkedIn) verarbeitet werden.

Wenn Sie hingegen freiwillig Inhalte auf den Seiten veröffentlichen, die wir in sozialen Netzwerken betreiben, erkennen Sie an, dass Sie **vollständig verantwortlich** für alle personenbezogenen Daten sind, die Sie übermitteln, unabhängig von der Art und Herkunft der bereitgestellten Informationen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und wie lange?

Nachfolgend haben wir die **Kategorien personenbezogener Daten** und die jeweiligen **Aufbewahrungsfristen** zusammengefasst:

- **Für Privatpersonen werden personenbezogene Identifikationsdaten** (z. B. Nachname, Vorname) und **Kontaktdaten** (z. B. E-Mail-Adresse) für die Dauer der Erbringung der Dienstleistung sowie für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel 5 Jahre betragen, gespeichert.
- **Bei Gewerbetreibenden werden personenbezogene Identifikationsdaten** (z. B. Nachname, Vorname, Position, Unternehmen, Abteilung usw.) und **Kontaktdaten** (z. B. E-Mail-Adresse und geschäftliche Telefonnummer usw.) für die gesamte Dauer der Erbringung der Dienstleistung sowie über die gesetzlichen Verjährungsfristen hinaus, die in der Regel 5 Jahre betragen, gespeichert.
- **Bei Privatpersonen werden Daten wirtschaftlicher und finanzieller Art** (z. B. Bankkontonummer, Bestätigungscode usw.) für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Transaktion sowie für die Abwicklung der Rechnungsstellung und Zahlungen erforderlich ist, zuzüglich der gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel 5 bis 10 Jahre betragen.
- **Für Gewerbetreibende, bei denen eine Verwechslung zwischen dem Namen Ihrer Organisation und Ihrem persönlichen Namen möglich ist (z. B.: Selbstständige, Kleinunternehmen usw.), werden wirtschaftliche und finanzielle Daten** (z. B.: Bankkontonummer, Verifizierungscode usw.) für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Transaktion sowie für die Abwicklung von Rechnungsstellung und Zahlungen erforderlich ist, zuzüglich der gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel 5 bis 10 Jahre betragen.
- **E-Mail-Adresse**, die im Rahmen unserer E-Mail-Akquise-Kampagnen maximal 3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit Ihnen aufbewahrt wird und zum Erhalt unseres Newsletters bis zum Ende Ihres Newsletter-Abonnements gespeichert bleibt.
- **Statistische Daten zum Aufruf unserer Videos**, die anonymisiert und auf unbestimmte Zeit gespeichert werden.
- **Verbindungsdaten** (z. B. Protokolle, IP-Adresse usw.) werden 1 Jahr lang aufbewahrt.
- **Cookies** werden in der Regel maximal 13 Monate lang gespeichert. Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Cookies verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die Sie jederzeit auf unserer Website einsehen können.
- **Sprachaufzeichnungen**, die während Telefongesprächen aufgezeichnet und maximal 6 Monate lang gespeichert werden, mit Ausnahme von Anrufen, die zum Nachweis des Vertragsabschlusses dienen; in diesem Fall werden sie für die gesetzliche Verjährungsfrist gespeichert, die in der Regel 5 Jahre beträgt.

Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfristen ist die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten **unwiderruflich**, und wir können Ihnen diese Daten nach Ablauf dieser Frist nicht mehr zur Verfügung stellen. Allenfalls dürfen wir anonymisierte Daten zu **statistischen** Zwecken aufbewahren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir im Falle eines **Rechtsstreits** verpflichtet sind, **alle** Ihre personenbezogenen Daten während der gesamten Bearbeitung des Falles aufzubewahren, auch nach Ablauf der oben beschriebenen Aufbewahrungsfristen.

Welche Rechte haben Sie hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die geltenden Datenschutzbestimmungen gewähren Ihnen **bestimmte Rechte**, die Sie **jederzeit** und **kostenlos** ausüben können, um die Verwendung Ihrer Daten durch uns zu kontrollieren.

- Das Recht auf **Auskunft** und **Kopie** Ihrer personenbezogenen Daten, sofern diese Anfrage nicht im Widerspruch zum Geschäftsgeheimnis, zur Vertraulichkeit oder zum Briefgeheimnis steht.
- Das Recht auf **Berichtigung** fehlerhafter, veralteter oder unvollständiger personenbezogener Daten.
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der kommerziellen Kundenwerbung sowie der Verarbeitung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zu **widersprechen**, es sei denn, es liegen berechnigte und zwingende Gründe für diese Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.
- Das Recht, die **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“) personenbezogener Daten zu verlangen, die für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Dienste nicht unerlässlich sind.
- Das Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das es Ihnen ermöglicht, die Nutzung Ihrer Daten im Falle eines Streits über die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu kontrollieren.
- Das Recht auf **Datenübertragbarkeit**, das es Ihnen ermöglicht, einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten abzurufen, damit diese problemlos gespeichert oder von einem Informationssystem in ein anderes übertragen werden können.
- Das Recht, **Anweisungen** über den Verbleib Ihrer Daten im Falle Ihres Todes zu erteilen, entweder durch Sie selbst oder durch einen vertrauenswürdigen Dritten oder Rechtsnachfolger.

Damit ein Antrag berücksichtigt werden kann, muss er direkt von **Ihnen oder Ihrem Bevollmächtigten** an die Adresse dpo@nexway.com gerichtet werden.

Anfragen dürfen nur von Ihnen selbst oder Ihrem Bevollmächtigten stammen. Wir können Sie daher bitten, einen **Identitätsnachweis** vorzulegen, falls Zweifel an der Identität des Antragstellers bestehen, sowie einen Nachweis der Vertretungsbefugnis.

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang, es sei denn, die Anfrage ist technisch komplex oder wir erhalten viele Anfragen gleichzeitig. In diesem Fall kann die Bearbeitungszeit bis zu drei Monate betragen.

Bitte beachten Sie, dass wir die Beantwortung eines **übermäßigen oder unbegründeten** Antrags jederzeit **ablehnen** können, insbesondere wenn dieser **wiederholt** gestellt wird.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von **unseren Teams** und von **unseren technischen Dienstleistern ausschließlich zum Zweck des Betriebs unseres Dienstes** verarbeitet.

Wir weisen darauf hin, dass wir **alle unsere technischen Dienstleister vor ihrer Beauftragung überprüfen**, um sicherzustellen, dass sie die geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten gewissenhaft einhalten.

Darüber hinaus garantieren wir, dass wir Ihre Daten niemals an Dritte oder Geschäftspartner weitergeben oder verkaufen werden.

Können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden?

Die von unserer Website verarbeiteten personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union gehostet.

Darüber hinaus bemühen wir uns nach Kräften, ausschließlich technische Tools zu nutzen, deren Server sich ebenfalls innerhalb der Europäischen Union befinden. Sollte dies nicht der Fall sein, stellen wir gewissenhaft sicher, dass diese die entsprechenden **Garantien umsetzen, die erforderlich sind, um die Vertraulichkeit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten**.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir ergreifen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten im täglichen Betrieb zu gewährleisten und insbesondere jegliches Risiko der Vernichtung, des Verlusts, der Veränderung oder der Offenlegung zu bekämpfen.

Verwenden wir Cookies, wenn Sie unsere Website besuchen?

Bitte beachten Sie, dass wir Cookies verwenden, wenn Sie unsere Website besuchen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

An wen können Sie sich wenden, um weitere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten?

Um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bestmöglich zu gewährleisten, haben wir offiziell einen **Datenschutzbeauftragten („DSB“)** ernannt, der **unabhängig** von unserer Aufsichtsbehörde ist.

Sie können sich jederzeit und kostenlos an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@nexway.com wenden, um weitere Informationen oder Einzelheiten darüber zu erhalten, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Wie können Sie die CNIL (französische Datenschutzbehörde) kontaktieren?

Sie können sich jederzeit an die „**Commission nationale de l’informatique et des libertés**“ oder „**CNIL (französische Datenschutzbehörde)**“ unter den folgenden Kontaktdaten wenden: Beschwerdestelle der CNIL (französische Datenschutzbehörde), 3

Kann die Datenschutzerklärung geändert werden?

Wir können unsere Datenschutzerklärung jederzeit ändern, um sie an neue **gesetzliche Anforderungen** sowie an **neue Verarbeitungsvorgänge** anzupassen, die wir möglicherweise in Zukunft einführen werden.

Dieses Dokument wurde mithilfe einer Übersetzungssoftware aus dem Französischen übersetzt. Im Falle von Fehlern, Widersprüchen oder Fragen zur Auslegung ist die französische Fassung maßgebend.